

**Wireless Hiperlan Business****SEDE DA ATTIVARE - Richiesta di abbonamento al servizio Wireless Business**

Ragione Sociale

Partita IVA

Codice Fiscale

Indirizzo sede da attivare:

N.° **1**

Città

Cap

Provincia

**vi**

Referente Tecnico

Tel.

Fax

**0444 303030**

Telefono diretto e/o cellulare

e-mail

**Profili Internet Wireless Hiperlan descrizione, servizi disponibili e prezzi mensili - riepilogo delle principali caratteristiche di accesso**

Facciamo seguito alla Sua richiesta e Le inviamo l'informativa sul nostro servizio di connettività internet e telefonia con tecnologia Wireless Hiperlan

Ipcompany usufruisce di una rete geografica realizzata in tecnologia wireless con standard Hiperlan

L'obiettivo di questa rete è di fornire connettività internet ad alte prestazioni e telefonia a costi privilegiati

La tecnologia utilizzata, garantisce uno standard di sicurezza ai vertici e risponde allo standard europeo Hiperlan con frequenza 5,4Ghz.

Questo sistema di trasmissione dati si è dimostrato robusto, affidabile e sicuro, superando di gran lunga le prestazioni del tradizionale cavo. Si tratta di una soluzione che ci libera dal monopolio del cavo offrendo importanti vantaggi in termini economici, di prestazione e di gestione.

Per questi motivi il servizio sarà fornito anche nelle aree coperte da ADSL/HDSL, come una vantaggiosa alternativa

E' importante evidenziare che il servizio viene realizzato con apparecchiature omologate dal Ministero delle Telecomunicazioni con una potenza emessa nel pieno rispetto dello standard europeo Hiperlan ed in particolare sottolineare alcune caratteristiche degli apparati

- Sono dotati di regolare introduzione sul mercato nazionale
- Sono conformi alla normativa RoHS e WEEE
- Sono conformi alla normativa ETSI EN 301 893 V1.3.1
- Sono dotati di involucro esterno in grado di consentire un'adeguata resistenza alle intemperie ed alle escursioni termiche (IP67)
- Che l'azienda produttrice degli apparati ha ottenuto la certificazione ISO
- Che gli impiantisti sono professionisti certificati e gli impianti vengono realizzati con certificazione di primo grado rilasciabile in copia su richiesta del cliente.

**Connettività internet Wireless Hiperlan 5,4Ghz - Utenza Business**

opzione scelta	tipologia	banda mcr	Banda PCR	Costo attivazione	Costo mensile	Diritto fisso di uscita (5)
<b>1</b>	Business Hiperlan 64	64 Kbps	1,0 Mbps	200,00	65,00	30,00
	Business Hiperlan 128	128 Kbps	1,0 Mbps	200,00	90,00	30,00
	Business Hiperlan 256	256 Kbps	1,5 Mbps	300,00	120,00	30,00
	Business Hiperlan 512	512 Kbps	2,0 Mbps	300,00	150,00	30,00

**indicare 1 se richiesta**

opzione	Installazione Antenna	<b>1</b>	150,00
---------	-----------------------	----------	--------

FORMULA	OPZIONE SCELTA	IP ASSEGNATI	IP USUFRUIBILI	COSTO ANNUO	COSTO MESE
IP 4		4	2	60,00	5,00
IP 8		8	6	120,00	10,00
IP 16		16	14	240,00	20,00
IP 32		32	30	480,00	40,00

<b>Totale canone mese:</b>	<b>€65,00</b>	n.b. il canone verrà fatturato nella modalità: canone trimestrale anticipato
<b>Totale canone attivazione:</b>	<b>€350,00</b>	

Caratteristiche comuni ai servizi:

Apparati omologati dal Ministero delle Telecomunicazioni  
 Assegnazione di 1 (uno) ip statico pubblico.  
 Traffico FLAT: nessun limite di traffico, Connettività Internet a banda garantita,  
 Connettività ad Internet con collegamenti diretti al circuito Interoute e tramite la dorsale di Infracom al MIX, Deutsche Telekom, Seabone e Colt,  
 Assistenza tecnica telefonica per tutta la durata del contratto.

Annotazioni:

l'attivazione del servizio è vincolata alla verifica di copertura sul territorio.  
 Attenzione: sulla connettività wireless esposta non possono essere erogati i servizi di telefonia, né risponde su disservizi di telefonia VOIP di altri operatori

Tipologia di Installazione (cfr note 1 e 2 a pag 3)

- 1) Auto-installazione: a carico del cliente
- 2) Ipcompany: a carico del personale Ipcompany

1. Auto-installazione

Composizione KIT installazione:

- Access point 5,4Ghz standard hiperlan con antenna integrata
- Router interno o esterno già configurato
- 20 mt di cavo CAT 5 doppia guaina, Terminali RJ 45 ed alimentatore di corrente
- Staffe per il fissaggio dell'antenna.

La tecnologia utilizzata semplifica sensibilmente l'installazione degli apparati al punto tale che l'impianto può essere realizzato in autonomia dal cliente. Infatti insieme all'apparecchiatura vengono fornite le istruzioni nell'apposito Documento di installazione.

Consigliamo, tuttavia, che la crimpatura del cavo alimentazione-dati, fornito in dotazione, venga realizzato da un tecnico professionista.

**NOTA IMPORTANTE**

Le statistiche evidenziano che una elevata percentuale delle autoinstallazioni ha riscontrato problemi nella crimpatura del connettore RJ45 sul cavo di rete. In molti casi, l'errata crimpatura ha reso inutilizzabile l'antenna per fusione delle componenti di elettronica.

Prima di consegnare l'antenna all'utente, Ipcompany realizza la programmazione dell'apparato e, in questa fase, ne viene verificato il suo corretto funzionamento.

Ipcompany garantisce che l'apparato radio viene consegnato in perfette condizioni di funzionamento.

Costi accessori

Eventuali danneggiamenti all'apparecchiatura, avvenuti prima dell'attivazione del servizio e per cause a Ipcompany non imputabili, verranno addebitati all'utente al costo di euro 270,00 + IVA con relativa sostituzione dell'apparato danneggiato.

**Firme**

IPCompany S.p.A.

Il Cliente (timbro e firma)

## 2. Installazione a pagamento a carico del personale Ipcompany

Posa dell'antenna e puntamento euro 150,00.-

A carico Ipcompany:

Fare un sopralluogo presso l'azienda per verificare la fattibilità dell'impianto, solo se necessario. In caso di sopralluogo, indicare il posto adatto dove posizionare l'antenna. Il tetto deve essere facilmente raggiungibile. Eventuali ripuntamenti dell'antenna da realizzare durante il periodo del contratto.

a carico del Cliente

la predisposizione e posa del cavo CAT 5 schermato doppia guaina (con-segnato nel KIT) per il collegamento antenna/tetto –ufficio/PC.

## 3. Cavo CAT 5 aggiuntivo

Nel kit sono già compresi 20 metri di cavo FTP cat.5 da esterni. Nel caso i 20 metri di cavo non fossero sufficienti, sarà possibile acquistare la quantità desiderata. Resta inteso che la matassa di cavo fornita nel Kit resterà sempre al Cliente.

Costo cavo CAT 5 doppia guaina: euro 1,00 al mt. lineare

## 4. Garanzia degli apparati

Tutti i componenti che fanno parte del Kit sono garantiti per tutta la durata del contratto.

La garanzia prevede:

a. la sostituzione dell'apparato guasto e relativa ri-programmazione ed attivazione.

b. la mano d'opera del tecnico per l'installazione dell'apparato esclusivamente se l'installazione dell'impianto è stata realizzata da Ipcompany.

In caso di "Auto-installazione" la mano d'opera del tecnico verrà addebitata a consuntivo.

## 5. Diritto fisso di uscita:

richiesta per intervento da parte di tecnico specialista in assistenza telefonica, il costo orario è di euro 75,00;

diritto di chiamata per trasferta finalizzata a intervento di tecnico specialista compresa la prima ora 100,00 euro, 75,00 euro per quelle successive.

## 6. Upgrade della banda

Se si desidera migrare verso una formula con banda garantita superiore si dovrà sostenere il pagamento della differenza dei costi di attivazione e del canone mensile/annuale.

Inoltre sarà richiesto all'utente il pagamento una tantum di euro 45,00 per riconfigurare gli apparati e circuito.

## 7. Tempo di consegna del servizio

Installazione a carico del Cliente:

Entro 10 gg dalla sottoscrizione del contratto

Installazione a carico Ipcompany:

Entro 20 gg dalla sottoscrizione del contratto.

## 9. Caratteristiche dell'offerta

Fornitura in noleggio dell'access point . Il cliente si impegna garantire l'alimentazione elettrica in modo continuo. E' vivamente consigliabile di alimentare l'impianto tramite una batteria (UPS)

Attivazione e collaudo:

L'attivazione e il collaudo del servizio sono a cura di Ipcompany

## 10. Pagamenti e oneri fiscali:

1-Forma di pagamento:

-Trimestre anticipato.

2-Modalità di pagamento:

-RID 30 gg fm. senza spese di incasso, oppure

-Ri.Ba 30 gg fm. con spese di incasso di euro 4,00.

3-Durata del contratto:

-Due anni.

4-Way-Out -Interruzione del contratto prima della scadenza:

-E' possibile interrompere il contratto allo scadere del primo anno. Per tale attività è previsto un costo di "way-Out" pari a 4 mensilità.

5-Oneri Fiscali:

-IVA 20% a Vostro Carico.

6-Validità dell'offerta:

-20 giorni dalla data del presente documento.



Firme



IPCompany S.p.A.

Il Cliente (timbro e firma)