

OFFERTA SERVIZI IP

VOCE / DATI / VAS

Rev. 1.2/16



ANAGRAFICA CLIENTE

RAGIONE SOCIALE _____

Indirizzo Sede Legale _____

Località _____ CAP _____ Provincia (_____)

P.IVA _____ CF _____

CCIAA di _____ N. _____

TEL. _____ FAX _____

E-mail _____

PEC _____

NELLA PERSONA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE / TITOLARE

Nome _____ Cognome _____

Telefono _____ Email _____

Codice Fiscale _____ Nato il _____

Nato a _____ Prov. (_____)

Carta di identità n°: _____ Rilasciata il _____

da _____

ALTRI RIFERIMENTI**REFERENTE TECNICO** Sig/Sig.ra _____

Tel. _____ Cell _____

E-mail _____

REFERENTE AMMINISTRATIVO Sig/Sig.ra _____

Tel. _____ Cell _____

E-mail _____

MODALITA' DI PAGAMENTO

Di seguito, con la scelta indicata, autorizziamo l'emissione di:

 R.I.BA Banca di Appoggio _____

Filiale di _____ IBAN _____

 SDD (Richiede la compilazione del Modulo SDD IPCOMPANY)**INDIRIZZO DI FATTURAZIONE**

Indirizzo presso il quale recapitare la fattura qualora diverso da quello sopra indicato.

Indirizzo _____ CAP _____

Località _____ (_____)

EMAIL _____

MODULI E DOCUMENTAZIONI AGGIUNTIVE Altro: _____ Copia CI del legale rappresentante Mod. pubblicazione su elenchi telefonici Copia CF del legale rappresentante Mod. portabilità numero telefonico Modulo SDD**FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni dei punti 2) 3) 4) 5) 6) 7) 7.3) 7.4) 7.5) 7.6) 8) 9) 10) 11) 12) 13) 14) 15) 16) 17) 18) 19) 20) 21)

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)per il Cliente
(Timbro e Firma)**RIEPILOGO COSTI**TOT CANONE
MESETOT SETUP
UNA TANTUM

CONNETTIVITÀ		
ADSL	€	€
SHDSL	€	€
FTTCAB	€	€
IMA	€	€
WIMAX	€	€
WIMAX EVOLUTION	€	€
HIPERLAN RETE Z	€	€

TELEFONIA WLR

LISTINO TUTTO FAST	€	€
LISTINO TUTTA VOCE	€	€
RISPARMIO SICURO GOLD	€	€
SERVIZI OPZIONALI	€	€

TELEFONIA CS/CPS

LISTINO 062		
-------------	--	--

TELEFONIA VOIP

ALL IN ONE VOIP	€	€
ALL IN ONE VOIP PLUS	€	€
IPFAX	€	€
PBX VIRTUALE MyCALL	€	€
LISTINO 63	€	€
LISTINO 0 50 100	€	€

SERVIZI VAS

SERVIZI VAS	€	€
-------------	---	---

PREMESSE

- 1.1 IPCOMPANY in forza di appropriati contratti con le società controllanti, e/o propri soci, in proprio, e/o con primari fornitori nazionali ed internazionali (IPCOMPANY è un networks integrator) di servizi dati e telefonici, fissi, mobili, radio Wi-Fi, HiperLan, Wi-Max, PDH, Fibra Ottica tra loro collegati (di seguito detti "OPERATORE"), dispone di un collegamento diretto tra la rete mondiale Internet ed i propri apparati telematici (di seguito detti server) nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali siano esse fisse o mobili.
- 1.2 L'OFFERTA IPCompany ha per oggetto la fornitura di servizi a carattere digitale/telematico in un'ottica di modularità e componibilità, intesa a soddisfare al meglio le peculiari esigenze del CLIENTE, pertanto IL CONTRATTO "Offerta IPCompany" è composto da:
 - a) il MODULO DI ADESIONE, riepilogativo dei dati anagrafici del cliente, del personale autorizzato alla gestione del servizio e delle modalità di fatturazione e pagamento
 - b) le SCHEDE DI SERVIZIO in cui sono riportati: natura, qualità, tipologia, dettaglio tecnico, modalità di erogazione e corrispettivo di ogni singolo servizio
 - c) le presenti CONDIZIONI GENERALI che disciplinano e normano il rapporto tra IPCompany ed il CLIENTE
- 1.3 Le presenti CONDIZIONI CONTRATTUALI, le SCHEDE DI ADESIONE di ogni singolo servizio richiesto e sottoscritto nella presente offerta ed il MODULO DI ADESIONE costituiscono un corpo unico di norme a disciplina del rapporto tra IPCOMPANY e il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.
- 1.4 In caso di contrasto tra le presenti CONDIZIONI CONTRATTUALI e la singola SCHEDA DI ADESIONE, quest'ultimo documento prevale.

DEFINIZIONI

- Blocco selettivo di chiamata: funzione che consente, nel rispetto del D.M 145/2006 e della D elibera AGCOM 97/08/CONS di bloccare, ovvero di sbloccare, gratuitamente le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo e/o verso numerazioni sensibili ai sensi delle delibera al fine di prevenire truffe telefoniche e/o addebiti verso numeri a sovrapprezzo;
- VoIP: tecnologia di instaurazione di una connessione telefonica tra due o più partecipanti mediante l'utilizzo della connettività internet
- WLR: modalità di gestione di una linea telefonica per cui pur senza distacco fisico della linea da TELECOM ITALIA, IPCOMPANY subentra nella gestione amministrativa della stessa.
- ADSL / HDSL / SHDSL / IMA: tecnologie di trasporto dati per l'instaurazione di connettività internet utilizzanti esclusivamente cavi in rame
- FTTCab / FFTH: tecnologie di trasporto dati per l'instaurazione di connettività internet utilizzanti tratte in rame e tratte in fibra ottica
- IPFAX: tecnologia di gestione del servizio di invio e ricezione FAX mediante esclusivamente mediante l'utilizzo del protocollo VoIP
- PBX Virtuale: erogazione delle funzionalità tipiche di un centralino telefonico mediante l'utilizzo di opportuni software VoIP in esecuzione su server virtuali

1. OGGETTO

- 1.1 Oggetto del contratto è la fornitura al CLIENTE di uno o più servizi digitali tra quelli elencati a pagina 2 del presente contratto nelle modalità tecniche ed economiche dettagliate nelle rispettive schede di adesione.

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 2.1 Il CLIENTE potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta IPCompany compilando in ogni sua parte: il presente MODULO DI ADESIONE e le specifiche SCHEDE DI ADESIONE dei servizi richiesti e inviandoli a IPCOMPANY all'indirizzo indicato all'art. 17.1 delle presenti Contratto, anticipandoli eventualmente a mezzo fax, consegnandone una copia in originale entro 15 giorni lavorativi dall'invio.

3. ATTIVAZIONE, INSTALLAZIONE DEL SERVIZIO E NOLEGGIO APPARECCHIATURA

- 3.1 Salvo diversa indicazione riportata nello specifico allegato tecnico, il servizio viene attivato entro il termine di 60 giorni lavorativi decorrente dalla ricezione del Contratto anche in considerazione del tempo stimato per l'ottenimento di eventuali permessi da parte degli enti pubblici preposti il cui rilascio è vincolante per l'efficacia del presente Contratto.
- 3.2 L'efficacia del Contratto può essere subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e disponibilità delle risorse, che IPCOMPANY effettuerà ricevuto il Contratto in originale.
- 3.3 Nel caso le verifiche indicate al precedente art 4.2, avessero esito negativo IPCOMPANY darà comunicazione al CLIENTE di impossibilità ad attivare uno o più dei servizi entro 15 giorni.
- 3.4 Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e, dunque, non vincolante in alcun modo, né per IPCOMPANY né per il CLIENTE, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.
- 3.5 Il CLIENTE prende atto che l'attivazione di uno o più dei servizi IPCOMPANY potrebbe comportare l'interruzione nei servizi forniti al CLIENTE da altro operatore e/o da IPCOMPANY e già attivi presso il CLIENTE. In particolare in casi di portabilità di un numero telefonico, di trasferimento di un dominio web, di migrazione di servizi esistenti prima forniti al CLIENTE da altro operatore di telecomunicazioni. IPCOMPANY pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio
- 3.6 Il CLIENTE, qualora si rendesse necessario, dovrà operare a proprie spese sulla configurazione dei propri apparati di rete e/o centralino telefonico (PABX), al fine di assicurarsi l'operatività del servizio erogato, oggetto della prestazione assunta da IPCOMPANY.
- 3.7 Per l'attivazione del servizio potrà essere necessario l'utilizzo di alcuni apparati attivi quali: ad esempio Router, Gateway, etc... di seguito definiti "apparecchiatura" forniti da ipcompany al cliente, in noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del servizio. In tal caso il cliente utilizzerà l'apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da IPCOMPANY ed indicherà se nel luogo dell'installazione siano presenti rischi specifici secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e SS.M.
- 3.8 Il CLIENTE assume l'impegno di conservare e custodire l'apparecchiatura e ne resterà responsabile dal momento in cui la stessa gli viene consegnata per eventuali sostituzioni o riparazioni dovute a eventi atmosferici, sovratensioni, allagamenti, incendio, dolo, atti vandalici, manomissioni, furto e/o smarrimento.
- 3.9 Nel caso si verificano anche solo una delle previsioni di cui all'art. 3.7 il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al cliente

al prezzo di listino in vigore.

- 3.10 Resta inteso che nel caso previsto dall'art. 3.8 "addebito dell'apparato", per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.
- 3.11 IPCOMPANY ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.
- 3.12 IPCOMPANY non sarà responsabile dei danni derivanti al cliente od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

4. UTILIZZO, SOSPENSIONE DEL SERVIZIO, OBBLIGHI DEL CLIENTE E PROVVEDIMENTI IN CASO DI USO ILLECITO

- 4.1 Il CLIENTE si impegna ad utilizzare i SERVIZI in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari applicabili alle telecomunicazioni a mezzo telefono e/o internet.
- 4.2 Il CLIENTE si impegna a garantire che l'eventuale utilizzo dei SERVIZI da parte di terzi avvenga in conformità all'art. 4.1.
- 4.3 Qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione o non siano compatibili con i SERVIZI, IPCOMPANY potrà sospendere la fornitura dei SERVIZI fino a che la problematica non sarà risolta. IPCOMPANY informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa.
- 4.4 Il CLIENTE terrà indenne IPCOMPANY da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manlevierà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.
- 4.5 Il CLIENTE prende atto che IPCOMPANY avrà il diritto di:
 - a) interrompere l'utilizzo del servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento delle proprie apparecchiature. Verrà data un'informativa al CLIENTE sulla durata di dette operazioni.
 - b) di correggere, cancellare modificare in tutto o in parte qualunque informazione, fatta eccezione della posta elettronica, immessa sull'area pubblica fornita allo stesso da chiunque, nel caso in cui queste pregiudichino la sicurezza della rete, violino diritti di terzi o contengano virus.

5. DATI FORNITI DAL CLIENTE

- 5.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il CLIENTE dovrà fornire a IPCOMPANY i propri dati identificativi, gli indicatori geografici (numeri telefonici ed indirizzo) sui quali il CLIENTE ha richiesto l'erogazione nel Servizio, come indicati nel Contratto.
- 5.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a IPCOMPANY all'indirizzo di cui all'art. 16.
- 5.3 I dati di cui all'art. 5.1 sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli Organi Giudiziari o Istituzionali.
- 5.4 Il CLIENTE, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

6. FUNZIONAMENTO E VARIAZIONI DEL SERVIZIO

- 6.1 IPCOMPANY potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al CLIENTE. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del CLIENTE, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Nello stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 15, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal CLIENTE.
- 6.2 Il CLIENTE dà atto che, vista la natura tecnologica dei servizi prestati e la complessità dei collegamenti alle reti fisse e wireless, IPCOMPANY non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità dei servizi, in quanto dipendente a sua volta da terzi, tra cui altri operatori telefonici. IPCOMPANY da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni, sia dal punto di vista tecnologico che dal punto di vista commerciale e contrattuale per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria carta dei servizi e reperibile sul sito www.IPCOMPANY.it
- 6.3 Il CLIENTE dà atto inoltre che, per gli stessi motivi, le prestazioni e la velocità di collegamento sono dipendenti dal percorso dei dati, anche fonici e multimediali, attraverso Internet e/o altre reti telematiche e sono influenzabili dal congestionamento del traffico sulle linee telefoniche locali ed internazionali ed eventualmente dalla copertura territoriale del segnale radio, anche se IPCOMPANY dispone di una congrua copertura e banda passante configurata.

7. DURATA E POSSIBILITÀ DI RECESSO

- 7.1 Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del SERVIZIO e si intende stipulato a tempo indeterminato.
- 7.2 Il CLIENTE ha diritto di recedere dal presente contratto come da normativa vigente, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, inviata all'indirizzo di cui all'art. 15. Il contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC all'indirizzo di cui all'art. 15;
- 7.3 Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere dal servizio di Connettività ADSL quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da IPCOMPANY: € 50,00 per la gestione del servizio compreso l'ammortamento degli apparati associati al servizio per i recessi pervenuti entro i primi 12 mesi, € 90,00 per i costi aziendali sostenuti da IPCOMPANY per la gestione

- 7.4 delle pratiche e costi di cessazione del servizio per i recessi pervenuti entro i primi 12 mesi, € 90,00 per i costi aziendali sostenuti da IPCOMPANY per la gestione del servizio compreso l'ammortamento degli apparati associati al servizio per i recessi pervenuti dopo i primi 12 mesi, i costi previsti nella Scheda di Servizio **Connettività ADSL** per la disattivazione del servizio.
- 7.5 Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere dal servizio di Connettività Fibra FTTCab quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da IPCOMPANY: € 210,00 per circuito per la gestione del servizio compreso l'ammortamento degli apparati associati al servizio per i recessi pervenuti entro i primi 36 mesi, € 154,00 per la gestione del servizio compreso l'ammortamento degli apparati associati al servizio per i recessi pervenuti dopo i primi 36 mesi, i costi previsti nella Scheda di Servizio **Connettività Fibra FTTCab** per la disattivazione del servizio.
- 7.6 Nei casi in cui il CLIENTE sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per servizi di un valore mensile inferiore a € 10,00, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 30,00 per la gestione delle pratiche amministrative.
- 7.7 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE:
- di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato;
 - di far pervenire, previo accordo, entro 30 giorni le eventuali apparecchiature di proprietà di IPCOMPANY fornite in nome o per conto della stessa al CLIENTE o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il Servizio.
 - la restituzione dovrà essere concordata con gli addetti IPCOMPANY, contattando i numeri di riferimento di cui all'art. 15, e in caso di mancata restituzione entro il termine di 30 giorni dal recesso e/o risoluzione del contratto IPCOMPANY avrà facoltà di addebitare il costo delle stesse al prezzo di mercato in vigore.
- 7.8 Nel caso in cui il Contratto sia concluso a distanza e ove il CLIENTE rivesta la qualità di consumatore, ai sensi D. Lgs. 206/2005, sarà facoltà del CLIENTE recedere, entro e non oltre 10 giorni lavorativi, decorrenti dalla sottoscrizione del Contratto, inviando lettera raccomandata A.R. o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15 del presente Contratto. In tal caso il CLIENTE sarà tenuto al pagamento del corrispettivo per il periodo in cui ha usufruito del Servizio.
- 8. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONI - PAGAMENTI**
- 8.1 Il CLIENTE corrisponderà a IPCOMPANY i corrispettivi riferiti ai listini prezzi per destinazione, ai canoni ed ai contributi indicati nel Contratto e relativi allegati in vigore più IVA.
- 8.2 IPCOMPANY emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo email indicato dal cliente al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal CLIENTE decorsi quindici giorni dal suo invio. Le fatture saranno solamente consultabili collegandosi all'area clienti accessibile tramite il sito www.IPCOMPANY.it, utilizzando i propri valori di account e password che saranno comunicati al cliente a mezzo email. Ogni variazione dell'indirizzo email del cliente dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15 del presente Contratto. È facoltà di IPCOMPANY non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo di € 7,75.
- 8.3 Nel caso di volumi di traffico eccezionali generati dal CLIENTE, IPCOMPANY potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione o richiedere il rilascio di un deposito in garanzia.
- 8.4 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicata in fattura, con l'addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso.
- 8.5 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il CLIENTE dovrà versare a IPCOMPANY un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura.
- 8.6 In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il CLIENTE dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15. La presentazione del reclamo non esime il CLIENTE dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.
- 8.7 IPCOMPANY, sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 10.1, potrà altresì sospendere il SERVIZIO qualora il CLIENTE non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del servizio, IPCOMPANY contatterà il CLIENTE per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, IPCOMPANY provvederà alla sospensione del servizio. Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di IPCOMPANY.
- 8.8 Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del servizio, è interamente a carico del CLIENTE fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.
- 8.9 IPCOMPANY potrà subordinare l'attivazione di nuovi Servizi o la riattivazione di quelli sospesi, all'avvenuto pagamento da parte del CLIENTE moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario al ripristino dei servizi senza possibilità di rivalsa da parte del CLIENTE nel periodo dal pagamento alla riattivazione.
- 8.10 Salvo diversa indicazione riportata nella SCHEDA DI ADESIONE, i costi indicati nel presente Contratto sono al netto dell'IVA che sarà quindi applicata come per legge.
- 9. CESSIONE DEL CONTRATTO**
- 9.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di IPCOMPANY.
- 9.2 IPCOMPANY è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi

società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - SPESE PER CESSAZIONE CONTRATTO

- 10.1 IPCOMPANY potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il CLIENTE sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli Artt. 2, 3, 4, 5, 6, 8 e 9 del presente Contratto.
- 10.2 IPCOMPANY potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il CLIENTE sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.
- 11. LIMITI DI RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI**
- 11.1 IPCOMPANY non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento dei SERVIZI che siano imputabili al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.
- 11.2 IPCOMPANY non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete IPCOMPANY.
- 11.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM73/11/cons e reperibili sul sito www.IPCOMPANY.it
- 11.4 IPCOMPANY non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, alla rete telefonica, alla posta elettronica ed in generale ai servizi web, per i danni quali perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dalla mancata possibilità di accesso e utilizzo.

12. RISERVATEZZA

- 12.1 IPCOMPANY e il CLIENTE si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, rispettando a tal uopo le normative vigenti in tema di PRIVACY.
- 12.2 Il CLIENTE dichiara di essere consapevole che IPCOMPANY a seguito di un ordine dell'Autorità giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle parti, potrà essere chiamata a fornire tutti i dati raccolti con il presente Contratto, con esonero da ogni responsabilità per IPCOMPANY.

13. SEGNALEGGIO GUASTI, RECLAMI, QUALITÀ DEI SERVIZI E SERVIZI DI MANUTENZIONE OFFERTI AI CLIENTI

- 13.1 Per consentire la segnalazione di eventuali guasti, IPCOMPANY fornisce un servizio telefonico 035.204488 oppure un servizio di apertura guasti o reclami via web su portale www.IPCOMPANY.it. Il CLIENTE potrà in ogni caso reperire ogni informazione, collegandosi al sito www.IPCOMPANY.it
- 13.2 Il servizio di assistenza ON-LINE è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del CLIENTE, modalità di funzionamento o mal funzionamento degli apparati del CLIENTE.
- 13.3 Per la qualità del servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal Contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal cliente, si rimanda alla carta dei servizi reperibile collegandosi al sito www.IPCOMPANY.it
- 13.4 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel Contratto e negli allegati accettati dal cliente, reperibili collegandosi al sito www.IPCOMPANY.it

14. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

- 14.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/CONS e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il CLIENTE e IPCOMPANY, gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - CORECOM, prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità, ad eccezione delle azioni di recupero crediti che sono espressamente escluse dal previo esperimento del tentativo di conciliazione.
- 14.2 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

15. COMUNICAZIONI

- 15.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il CLIENTE vorrà inoltrare a IPCOMPANY dovranno essere fatti pervenire a mezzo posta raccomandata o PEC al seguente recapito: IPCOMPANY Servizio Clienti, Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) ovvero a mezzo PEC ipcompany@pecm.it. IPCOMPANY invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, IPCOMPANY potrà inviarti al CLIENTE anche via telex o email ove indicato.

16. REGISTRAZIONE

- 16.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

17. ONERI FISCALI

- 17.1 È a carico del CLIENTE ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

18. DISPOSIZIONI PARTICOLARI PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI ASP

- 18.1 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche fornitogli da IPCOMPANY tramite l'impiego della propria Password è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.
- 18.2 L'erogazione dei servizi Website, nel caso in cui il CLIENTE si avvalga del servizio di caricamento contenuti, è strettamente correlata alla fornitura degli stessi da parte del CLIENTE il quale pertanto si impegna a fornirli entro un massimo di 30 giorni decorsi i quali decade il diritto del CLIENTE di ottenere il servizio.

- 18.3 È espressamente esclusa ogni responsabilità di IPCOMPANY per ogni informazione pubblicata nello Spazio Web a disposizione del CLIENTE. Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità, il CLIENTE garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si obbliga a considerare vincolanti le regole del Codice di Autodisciplina Pubblicitaria. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ai sensi delle vigenti leggi, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del CLIENTE.
- 18.4 Nell'esecuzione delle operazioni connesse alla gestione di nomi di dominio IPCOMPANY agisce unicamente quale mediatore tra il CLIENTE e i rispettivi organismi autoritativi nazionali ed internazionali, quindi senza assicurare:
- l'attribuzione del dominio al CLIENTE e l'assenza di diritti di terzi per i casi di registrazione di un dominio
 - l'effettivo trasferimento a IPCOMPANY in caso di operazioni di trasferimento
- 18.5 Il CLIENTE dichiara che i domini indicati nel presente modulo non violano eventuali diritti di terzi parti, sono pienamente conformi nella loro formulazione e significato alle normative vigenti ed alla morale.
- 18.6 In caso di disdetta di servizi che prevedono il mantenimento di un dominio web, IPCOMPANY è fin d'ora autorizzata dal CLIENTE a rimuovere gli eventuali meccanismi di blocco preventivo della trasferibilità alla ricezione della disdetta.
- 18.7 Il servizio di caselle di posta elettronica si intende erogato per le finalità proprie della comunicazione a mezzo di email, è pertanto severamente vietato l'utilizzo delle caselle di posta elettronica come spazio di archiviazione di dati.
- 18.8 Il CLIENTE si impegna a mantenere segrete le credenziali di accesso al servizio Soluzione WebSite nonché ad informare tempestivamente IPCOMPANY qualora venisse a conoscenza che del fatto che le credenziali sono note a persona non autorizzata.
- 18.9 IPCOMPANY effettua e si riserva la facoltà di applicare backup tecnici esclusivamente per garantire la continuità del servizio, senza garantire la corrispondenza dei backup con le ultime modifiche del CLIENTE. Il CLIENTE è fin d'ora consapevole che l'onere di mantenere copie di sicurezza, utilizzando le modalità messe a disposizione nel pannello di controllo, dei contenuti caricati nel sito web è interamente a suo carico.
- 18.10 IPCOMPANY si riserva la facoltà di sospendere il servizio in qualunque momento, anche senza precedente comunicazione al CLIENTE qualora i contenuti caricati costituissero codice di programmazione in grado di nuocere e/o pregiudicare il buon funzionamento dei server IPCOMPANY e/o a terze parti.

19. DISPOSIZIONI PARTICOLARI PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI CONNETTIVITÀ

- 19.1 Salvo diversa indicazione riportata sulla specifica scheda di servizio, i valori riportati di velocità in download e upload sono da intendersi come "best efforts" e pertanto non garantibili se non nella misura dei parametri di banda minima garantita e/o banda media garantita.
- 19.2 Salvo diversa indicazione riportata sulle specifiche schede di servizio le connettività vengono erogate in modalità Rate adaptive che prevede una negoziazione per trovare la più alta velocità disponibile, compatibilmente con il profilo di connettività scelto, tra centrale ed apparati router presso il cliente. La velocità definitiva viene stabilita a soglie a scalare di: 30Mb → 20Mb → a 10Mb → a 7 Mb → a 4 Mb → a 2 MB.

20. DISPOSIZIONI PARTICOLARI PER L'EROGAZIONE DI SERVIZI TELEFONIA

- 20.1 In conformità a quanto disposto dall'art. 2 della delibera AGCOM 97/08/CONS e sue successive modifiche ed integrazioni, IPCOMPANY applica all'attivazione dei servizi di telefonia, siano essi in tecnologia VoIP o WLR, le funzioni di blocco preventivo delle chiamate verso direttrici telefoniche sensibili.
- 20.2 IPCOMPANY può in ogni momento e senza l'obbligo di preavviso al Cliente applicare la funzione di Blocco Selettivo a numerazioni non precedentemente bloccate qualora le caratteristiche di costo e andamento statistico del numero di chiamate riconducano, a suo insindacabile giudizio, dette numerazioni nella casistica di "numerazione sensibile".
- 20.3 Il Cliente ha la facoltà di ottenere in qualunque momento la modifica del proprio Blocco Selettivo:
- utilizzando le procedure telematiche messe a disposizione da IPCOMPANY in conformità alle normative vigenti, dettagliate nel modulo di richiesta e reperibili sul sito web aziendale www.ipcompany.it. L'entrata in funzione delle modifiche è immediata.
 - compilando e inviando a mezzo email e/o fax dell'apposito modulo "MODULO MODIFICA BLOCCO SELETTIVO DI CHIAMATA" nella versione vigente, allegato al presente contratto e disponibile sul sito web aziendale www.ipcompany.it. L'entrata in funzione delle modifiche avviene entro un massimo di 8 ore lavorative.
- 20.4 Nel caso in cui il CLIENTE sottoscriva il servizio di "Telefonia WLR" e questo sia abbinato ai listini "VALORE PLUS" e "TUTTO FAST", il CLIENTE è tenuto ad utilizzare il servizio in modo corretto e utilizzare i servizi secondo buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio Contratto, astenendosi (come nel caso di call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per i quali le linee sono state attivate. In caso di inosservanza delle predette disposizioni, IPCOMPANY si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, di opzioni o promozioni o di applicare previa comunicazione al Cliente le condizioni economiche dei relativi listini, come indicato nella Scheda di Servizio "Servizio WLR" (in questo caso il Cliente avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso) entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato e costi di disattivazione.
- 20.5 È espressamente vietata la cessione anche gratuita o la condivisione a qualsiasi titolo del servizio nonché la rivendita a terzi. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetta i seguenti parametri definito uso lecito:
- traffico giornaliero uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale;
 - traffico mensile uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale;

- traffico giornaliero uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale;
- traffico mensile uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale;

21. DISPOSIZIONI DIVERSE

- 21.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.
- 21.2 Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.
- 21.3 Il presente Contratto consta di N° _____ pagine compresa la presente.

.....
Luogo e Data

.....
Per il Cliente (Timbro e Firma)

.....
Per IPCOMPANY (Timbro e Firma)

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il sottoscritto dichiara di aver preso visione, di conoscere e di aver attentamente letto le condizioni generali di Contratto allegato e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli: 3) attivazione, installazione del servizio e noleggio apparecchiatura; 4) utilizzo, sospensione del servizio ed obblighi del cliente, 5.2) dati forniti dal cliente sospensione, 5.3) dati forniti dal cliente: comunicazioni false e mendaci, 6) funzionamento e variazione del servizio, 7.3) durata e possibilità di recesso: esercizio del diritto, 7.4) oneri di recesso per costi di disattivazione del servizio, 7.5) durata e possibilità di recesso: limitazione, 7.6) durata e possibilità di recesso: deroga alle limitazioni di recesso parziale, 7.7) durata e possibilità di recesso: obblighi del cliente, 8.2) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: modalità di invio fattura e presunzione di conoscenza, 8.3) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: volumi di traffico anomalo, 8.4) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: modalità di pagamento; 8.5) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: mora per ritardato pagamento; 8.6) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: reclamo; 8.7) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: sospensione del servizio per mancato pagamento; 8.8) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: spese e tasse per mancati pagamenti; 8.9) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: attivazione e riattivazione del servizio in caso di mancato pagamento; 9) cessione del Contratto - divieto di cessione per il cliente, 10) risoluzione del Contratto - spese per cessazione Contratto, 11) limiti di responsabilità ed indennizzi, 13) segnalazione guasti, reclami e servizi di manutenzione offerti ai clienti, 14) risoluzione delle controversie e foro competente, 15) comunicazioni, 16) registrazione, 17) oneri fiscali, 18) disposizioni diverse.

.....
Per il Cliente (Timbro e Firma)

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI D.lgs 196/2003

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003, il CLIENTE è informato: (i) che i dati personali di cui al presente Contratto, ovvero i dati personali eventualmente acquisiti nel corso del rapporto, saranno oggetto da parte di IPCOMPANY di trattamenti informatici o manuali, con la finalità di consentire la realizzazione di tutte le attività connesse in maniera diretta e indiretta all'esecuzione del Contratto; (ii) che i dati in questione potranno essere comunicati all'interno di IPCOMPANY a coloro che abbiano necessità di conoscerli a causa della propria mansione, e potranno altresì essere comunicati da IPCOMPANY alla propria rete di vendita indiretta (agenti, etc.) e ai propri fornitori, ove impegnati in collaborazione con IPCOMPANY nell'adempimento di obbligazioni contrattuali dalla stessa assunte verso il CLIENTE; (iii) che la raccolta dei dati personali sopra indicati è necessaria ai fini dell'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale e un eventuale rifiuto da parte del CLIENTE a fornire tali dati renderebbe pertanto impossibile per IPCOMPANY l'avvio e la prosecuzione di qualsiasi rapporto contrattuale; (iv) che data la natura della rete internet e le sue caratteristiche tecniche, non possono escludersi situazioni che permettano a terzi di apprendere il contenuto di comunicazioni o messaggi trasmessi attraverso la rete medesima. Il titolare del trattamento è IPCOMPANY, con sede in 24048 Treviolo (BG) via Boffalora 4. Il Responsabile del trattamento dei Dati è la Funzione Servizio Clienti.

In relazione al trattamento, il CLIENTE potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 13 della citata Legge 196/2003, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso IPCOMPANY dei dati personali forniti e che tali dati vengano messi a sua disposizione. Il CLIENTE potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il CLIENTE potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte per motivi di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato.

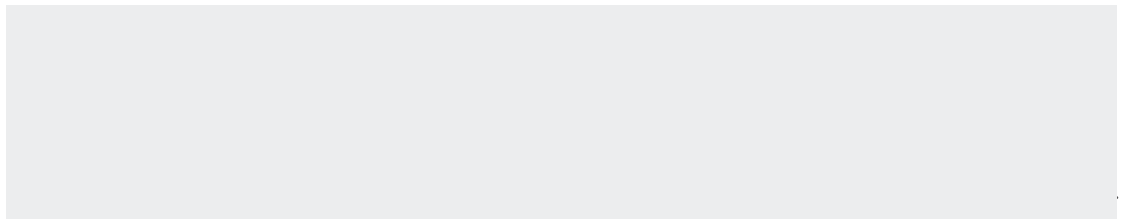
In relazione al trattamento dei dati da parte di IPCOMPANY il Cliente avrà facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. 196/2003 inviando le proprie comunicazioni a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: "Servizio Clienti IPCOMPANY" via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) o PEC al seguente indirizzo ipcompany@pecm.it.

.....
Per il Cliente (Timbro e Firma)

IDENTIFICATIVO DEL CREDITORE: IT 630010000002413270303

IDENTIFICATIVO DEL MANDATO:

La sottoscrizione del presente mandato comporta: (A) l'autorizzazione a IPCOMPANY SPA a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da IPCOMPANY SPA. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Nome del/debitore/i:**Partita IVA:****Indirizzo del debitore:****Località****CAP:** **Provincia****Conto di Addebito****Banca****Agenzia****Tipo di Pagamento** RICORRENTE: SINGOLO: **Il Cliente**

Nota: i diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)per il Cliente
(Timbro e Firma)

RAGIONE SOCIALE _____

Indirizzo Sede Legale _____

Località _____ CAP _____ Provincia (_____)

SERVIZI: ALL IN ONE, ADSL HDLSL, SHDSL, IMA, WIMAX E HIPERLAN

"All in One è una soluzione integrata di servizi voce e Internet (di seguito denominata AIOV), mentre Adsl e Hdsl e Shdsl IMA, connessioni wireless e/o WiMAX sono soluzioni di connettività internet (di seguito denominati CONNETTIVITA) Sono servizi concepiti per soddisfare le esigenze di aziende sia di piccole di medie e grandi dimensioni. Il presente SLA è da considerarsi una integrazione al Contratto per la fornitura dei servizi "All in One, Adsl e Hdsl e Shdsl, IMA" che firmato contestualmente al "Contratto", stabilisce in dettaglio i livelli di servizio e gli schemi di compensazione nel caso in cui il Servizio non fosse conforme ai predetti livelli di servizio.

Questo documento è parte integrante del Contratto di Servizio di Ipcompany e deve essere consultato unitamente alla descrizione dei servizi All in One, Adsl e Hdsl e Shdsl.

Non sono previsti SLA per per i servizi web, descritti nella pagina VAS ove richiesti."

IL CLIENTE DICHIARA DI ACCETTARE INTEGRALMENTE LE SEGUENTI CONDIZIONI DI SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA):

1. TEMPI

1.1 I tempi di attivazione previsti, valgono sia per l'AIOV sia per la CONNETTIVITA'.

Servizio	Ampiezza di banda	Tempo di attivazione
Il servizio può essere fornito tramite altro operatore	Qualsiasi	da 10 a 120 giorni solari*

* Nei casi in cui una terza parte di ipcompany non garantisca una data di fornitura degli apparati oggetto d'ordine, IPCOMPANY fornirà al Cliente una data di completamento prevista, che tuttavia se non fosse rispettata non prevede il riconoscimento di alcun tipo di penale

1.2 Garanzia di fornitura del Servizio:

Per i servizi richiesti in modalità xDSL, quindi sia per l'AIOV sia per la CONNETTIVITA', non è possibile prevedere alcun tipo di garanzia in merito alla certezza di attivazione del circuito, in quanto la disponibilità e la possibilità di ottenerlo dipendono esclusivamente da una serie di verifiche da parte dell'ex operatore dominante, che non sono preventivamente ottenibili, pertanto nulla potrà essere richiesto ad Ipcompany in merito alla mancata attivazione del servizio entro i tempi descritti in offerta e/o contratto, e nulla potrà essere richiesto a qualsiasi titolo anche in caso di recesso del contratto da parte di Ipcompany a causa dell'impossibilità tecnica di adempiere le obbligazioni assunte.

2. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO ATTIVO

2.1 IPCOMPANY esegue il monitoraggio della rete 24 ore su 24, 7 giorni su 7. I servizi All in One e/o di connettività si definiscono non disponibili nei seguenti casi:

- Connettività Internet: quando le sedi perdono connettività con la rete IP di Ipcompany.
- Servizi voce: quando risulta impossibile effettuare o ricevere chiamate su tutte le linee.
- Ricevitori IP: quando tutti i ricevitori non sono in grado di effettuare o ricevere chiamate a causa di un'interruzione della rete Ipcompany.

DISPONIBILITA' = (PERIODO DI MISURAZIONE - NON DISPONIBILITA' IMPREVISTA) X 100%
PERIODO DI MISURAZIONE

Il periodo di misurazione del Servizio è pari ad un anno a partire dalla data di attivazione, che coincide con il verbale di attivazione sottoscritto dal cliente alle terze parti di Ipcompany, preposte all'attivazione del servizio.

Per disponibilità del Servizio si intende la non disponibilità imprevista come percentuale sul periodo di misurazione come di seguito indicato:

La non disponibilità imprevista viene misurata dal sistema di gestione dei guasti di Ipcompany. Ha inizio quando viene segnalato un guasto e viene aperta una segnalazione (trouble ticket) da parte del cliente a Ipcompany e termina quando Ipcompany risolve il guasto e la segnalazione viene chiusa. Ipcompany comunicherà (o tenterà di comunicare) al Cliente che il guasto è stato risolto.

Il Servizio non viene considerato non disponibile nei casi riportati di seguito:

- disservizio causato da guasto verificatosi presso una sede diversa da quella per cui viene segnalato il guasto;
- lavori pianificati o sessioni di manutenzione se comunicati al cliente;
- cause di Forza Maggiore;
- atti, guasti od omissioni provocati da dipendenti, incaricati o appaltatori del Cliente o di qualsiasi terza parte che non sia sotto il diretto controllo di Ipcompany, ad esempio per problemi di alimentazione elettrica e/o di malfunzionamenti dell'apparecchiatura del Cliente;
- in seguito ad una verifica eseguita da Ipcompany su richiesta del Cliente, in cui non si rileva alcun malfunzionamento;
- in caso di richiesta di modifica del Servizio;
- in caso di sospensione del Servizio secondo quanto previsto nel Contratto;
- malfunzionamento dell'apparecchiatura o dell'applicazione ove fosse fornita dal

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)

Cliente:

- impossibilità anche temporanea da parte di Ipcompany di accedere alle apparecchiature o al Servizio;
- il Cliente non utilizza il Servizio secondo quanto previsto nel Contratto;
- interruzioni o malfunzionamenti provocati o imputabili al Cliente.
- calamità naturali o eventi non prevedibili (fulminazioni , allagamenti , etc.)

2.2 Disponibilità del servizio prevista:

Paese	Disponibilità garantita (%)*	Tempo di ripristino
Italia	98,5	2 giorni lavorativi

2.3 Garanzia della disponibilità del servizio -

Se la disponibilità del servizio risulta inferiore al livello di soglia garantito, il Cliente potrà richiedere un rimborso sotto forma di riduzione del canone annuo relativo al servizio Interessato:

Disponibilità (punti percentuali al di sotto del livello di soglia garantito)	Rimborso da corrispondere (in percentuale del canone annuo)
1	1
2	2
3	3
4	4

3. GESTIONE DEI GUASTI

3.1 Tempo garantito per gli interventi di ripristino (TGRTT) - Il tempo garantito di ripristino si applica quando un Servizio subisce un'interruzione totale ed è completamente inutilizzabile, secondo quanto descritto nella sezione 2. Non si applica, invece, nei casi di guasti che degradano il Servizio né in caso di guasti che non degradano il Servizio (vedere di seguito). Il TGRTT viene misurato dal Sistema di Gestione dei Guasti di Ipcompany. Ha inizio quando viene segnalato un guasto e viene aperta una segnalazione (trouble ticket) da Ipcompany e termina quando Ipcompany risolve il guasto e la segnalazione viene chiusa. Ipcompany comunicherà (o tenterà di comunicare) al Cliente che il guasto è stato risolto. Vedi punto 5"

3.2 Garanzia di ripristino del Servizio

Se il Servizio non viene ripristinato entro il TGRTT garantito, il Cliente può richiedere un rimborso sotto forma di riduzione del canone mensile relativo al Servizio interessato.

ORE SUCCESSIVE AL TGRTT (Tempo garantito di risoluzione del Trouble Ticket)	Rimborso da corrispondere in % rispetto al canone mensile
< 3	3%
> 3	5%

Le garanzie di ripristino del Servizio non si applicano nei casi indicati qui di seguito:

- IPCOMPANY non è responsabile del guasto;
- presso la sede del Cliente, non è disponibile un dispositivo di alimentazione elettrica appropriato oppure si verifica un'interruzione della fornitura di energia elettrica;
- l'apparecchiatura del Cliente è difettosa o incompatibile con il Servizio di IPCOMPANY ove fosse autorizzata;
- impossibilità anche temporanea da parte di IPCOMPANY o di suoi incaricati di accedere alla sede del Cliente;
- cause di Forza Maggiore ovvero qualsiasi circostanza o evento al di fuori del controllo di IPCOMPANY che ostacola o rende impossibile l'esercizio delle proprie attività o la fornitura del Servizio.

3.3 Guasti che degradano il Servizio - I guasti che degradano il Servizio si verificano quando un servizio non è completamente disponibile ma non soddisfa la qualità del servizio prevista, come ad esempio:

- perdita dei pacchetti intermittente;

per il Cliente
(Timbro e Firma)

- superamento della latenza prevista sulla rete IPCOMPANY;
- impossibilità di raggiungere una destinazione anche se le altre sono raggiungibili;
- chiamate disturbate, eco, scarsa qualità;
- ritardi di connessione più elevati rispetto alla norma.
- IPCOMPANY si propone di ripristinare pienamente il Servizio entro 72 ore lavorative.
- Per i guasti che degradano il Servizio riconducibili a problematiche dipendenti dal fornitore del circuito, non è applicabile alcun rimborso in quanto non esistono SLA da parte dell'ex operatore dominante.

3.4 Guasti che compromettono il Servizio - I guasti che compromettono il Servizio riguardano malfunzionamenti nelle trasmissioni o nei dispositivi terminali IPCOMPANY in grado di provocare una sostanziale perdita di segnale in una o in entrambe le direzioni di trasmissione. Tali guasti comprendono i seguenti problemi di qualità, considerati come "anormali" quando esulano dal servizio standard:

- nessuna chiamata in ingresso;
- nessuna chiamata in uscita;
- perdita di connettività IP ai punti di riferimento IPCOMPANY;

3.5 Guasti che non degradano il Servizio - I guasti che non degradano il Servizio sono i malfunzionamenti che non impattano il Servizio, le applicazioni del Cliente o che causano una breve interruzione del Servizio (in genere inferiore ad un minuto) prima che questo venga ripristinato. Per i guasti che non degradano il Servizio non è previsto alcun rimborso.

3.6 Supporto per le modifiche non a pagamento - Tutte le modifiche eseguite da IPCOMPANY saranno disponibili entro le ore 17.00 del giorno lavorativo successivo, previa ricezione tramite posta elettronica di specifica richiesta che va spedita a assistenza@ipcompany.it prima delle 11.00 del giorno lavorativo precedente. Se, al contrario, il Modulo viene ricevuto dopo tale ora, il tempo di intervento può essere esteso a 3 giorni. Quando le condizioni lo rendono possibile, IPCOMPANY utilizzerà il massimo impegno per completare le operazioni nello stesso giorno. Le modifiche a pagamento devono essere concordate con Ipcomany tramite il Vs. commerciale di riferimento. NOTA: non è inclusa la consulenza tecnica*. * Nel caso in cui si richieda un rimborso per un guasto sulla rete IPCOMPANY, per il quale viene successivamente dimostrata che il guasto si è rivelato all'interno della rete del Cliente stesso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere le spese del supporto tecnico prestato, secondo il costo orario della tabella riportata al successivo punto 4.7

4. UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.1 Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili. Inoltre, il CLIENTE non può utilizzare il Servizio o effettuare comunicazioni in modo tale da arrecare molestie o turbative a terzi, o in modo contrario a norme cogenti, all'ordine pubblico e/o al buon costume.

4.2 Il CLIENTE si impegna a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra.

4.3 Ai fini del presente Contratto è altresì fatto espresso divieto al CLIENTE di rivendere il Servizio.

4.4 Il CLIENTE deve ottemperare e rispondere di eventuali responsabilità in materia di "Disposizioni in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia anche a mezzo Internet" pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 38 del 15 febbraio 2006, e di tutte le successive modificazioni."

4.5 "Supporto per le modifiche non a pagamento. Tutte le modifiche eseguite da IPCOMPANY saranno disponibili entro le ore 17.00 del giorno lavorativo successivo, previa ricezione tramite posta elettronica di specifica richiesta che va spedita a assistenza@ipcompany.it prima delle 11.00 del giorno lavorativo precedente. Se, al contrario, il Modulo viene ricevuto dopo tale ora, il tempo di intervento può essere esteso a 3 giorni. Quando le condizioni lo rendono possibile, IPCOMPANY utilizzerà il massimo impegno per completare le operazioni nello stesso giorno. Le modifiche a pagamento devono essere concordate con Ipcomany tramite il Vs. commerciale di riferimento.

4.6 "Supporto per le modifiche non a pagamento. Tutte le modifiche eseguite da IPCOMPANY saranno disponibili entro le ore 17.00 del giorno lavorativo successivo, previa ricezione tramite posta elettronica di specifica richiesta che va spedita a assistenza@ipcompany.it prima delle 11.00 del giorno lavorativo precedente. Se, al contrario, il Modulo viene ricevuto dopo tale ora, il tempo di intervento può essere esteso a 3 giorni. Quando le condizioni lo rendono possibile, IPCOMPANY utilizzerà il massimo impegno per completare le operazioni nello stesso giorno. Le modifiche a pagamento devono essere concordate con Ipcomany tramite il Vs. commerciale di riferimento.

4.7 IPCOMPANY fornirà al Cliente un numero di apparecchi che sono necessari al funzionamento della soluzione oggetto d'ordine, tali apparecchi sono di proprietà Ipcomany e devono essere custoditi dal cliente con la diligenza del buon commerciante, deve inoltre adottare ogni attività al fine di tutelarne l'integrità originale, Ipcomany si impegna laddove il proprio Customare Care ne dia indicazione al proprio installatore locale a provvedere alla sostituzione entro le 16 ore lavorative dal riconoscimento della rottura, con uno uguale o uno analogo, garantendo esclusivamente le funzionalità contrattualmente previste

Se l'apparato risulterà danneggiato a causa del cliente, rottura caduta furto

manomissione, compresa la fulminazione o quant'altro riconducibile a causa del cliente, questi sarà tenuto a pagare integralmente i pezzi sostituiti, secondo lo schema sotto riportato comprese le spese dell'intervento tecnico sotto dettagliate:

PRODOTTO	IMPORTO	PRODOTTO	IMPORTO
X4C-V.35-DTE V.35 DTE 4m, Mini Delta Ribbon 26-polig to V.35	€ 151,00	SNOM 300	€ 125,00
		ELMEG CS 290	€ 170,00
PATTON 2400	€ 3.133,00	CISCO 1812	€ 184,60
PATTON 4112	€ 299,00	CISCO 1841	€ 340,60
PATTON SN 4112 Ga- teway Bundle 2 x FXS	€ 376,00	CISCO 1841 CON SCHE- DA ADSL	€ 351,00
PATTON 4114	€ 299,00	CISCO 1900	€ 1.003,60
PATTON 4118	€ 377,00	CISCO 2600	€ 585,00
PATTON 4524	€ 487,00	CISCO 2621	€ 175,50
PATTON 4634	€ 429,00	CISCO E CAVO DI DOTA- ZIONE PER SERVIZI XDSL	€ 870,00
PATTON 4638	€ 578,50	CISCO E CAVO DI DOTA- ZIONE PER SRVIZI IMA	€ 1.400,00
PATTON 4960	€ 2.088,00		
FUNKWERK M24AW	€ 156,00	FRITZ 7360	€ 119,60
FUNKWERK TR200 AW	€ 600,00	FRITZ 3272	€ 71,50
BIANTEC 230A	€ 255,00	MINI ABILIS	€ 1.490,00
BIANTEC R230A	€ 192,40	GATEWAY ABILIS PER 6 e 8 CANALI	€ 2.160,00
BIANTEC R230AW	€ 237,90	GATEWAY ABILIS PER 15 CANALI	€ 2.835,00
BIANTEC RS230AW	€ 304,20	GATEWAY ABILIS PER 30 CANALI	€ 3.590,00
BIANTEC RS230A	€ 168,48		
BIANTEC R3000	€ 357,50	ANTENNA WIRELESS	€ 403,00
BIANTEC R3002	€ 520,00		
BIANTEC RS353A	€ 223,34	Diritto di chiamata per intervento di tecnico specialista, compresa la prima ora di lavoro	€ 100,00
BIANTEC R4300	€ 1.056,00	Ore di lavoro successive alla prima	€ 75,00
BIANTEC R3800	€ 742,00	Teleassistenza con un minimo di fatturazione di 1 ora, (fatturato a multipli di ora)	€ 40,00
BIANTEC X2301w Wireless	€ 375,00		
BIANTEC 232 AW	€ 556,00		
BIANTEC R232AW	€ 304,20		
BIANTEC X2300s, 4 porte 10/100	€ 269,00		
BIANTEC R3000 + scheda R3000x-DSP 1 BRI	€ 635,00		
SCHEDA WIC 1B S/T	€ 156,00		

Diritto di chiamata per intervento di tecnico specialista, compresa la prima ora di lavoro: € 100,00; Ore di lavoro successive alla prima: € 75,00; Teleassistenza con un minimo di fatturazione di 1 ora, (fatturato a multipli di ora): € 40,00;

5. SLA

5.1 "SLA per accessi erogati a mezzo xDSL ovvero AIOV e CONNETTIVITA' Gli obiettivi per la disponibilità e per i tempi di ripristino per accessi tramite DSL, sono specificati nelle tabelle che seguono. E' possibile richiedere un rimborso per il non mantenimento degli accordi, sotto forma di credito, fino a un massimo del 5% sul canone annuo del servizio clacolato come descritto al punto 2.3, la linea tuttavia DSL deve essere mantenuta per tutta la durata del contratto" Questa garanzia non è applicata se il guasto è dovuto a un malfunzionamento della linea (PSTN o altro), utilizzata per l'accesso xDSL al servizio.

6. SLA ESCLUSIVO PER I SERVIZI WIRELESS HIPERLAN BUSINESS E WIRELESS HIPERLAN BUSINESS XXL

6.1 "SLA per accessi erogati a mezzo Wireless Hiperlan Business (WIB) e Wireless Hiperlan Business XXL (WIBX) - Gli obiettivi per la disponibilità e per i tempi di ripristino per accessi tramite WIB E WIBX, sono specificati nelle tabelle che seguono. E' possibile richiedere un rimborso per il non mantenimento degli accordi, sotto forma di credito, fino a un massimo del 5% sul canone annuo del servizio clacolato come descritto al punto 2.3, la linea tuttavia WIB E WIBX deve essere mantenuta per tutta la durata del contratto"

6.2 Tempi di ripristino per i guasti collegati ai ponti radio:

- 4 ore in 70% casi (*)
 - 8 ore in 90 % dei casi (*)
 - 16 ore nel 100% dei casi (*)
- (*) si intendono ore nell'arco dell'orario giornaliero di servizio 8,30 alle 12,30, dalle 14,00 alle 18,00 dal lunedì al venerdì.

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)

per il Cliente
(Timbro e Firma)

DATI DI
ATTIVAZIONE DEL
SERVIZIO

VIA CAP

LOCALITÀ PROV (.....)

.....

DETTAGLIO NUMERAZIONI ATTUALI DEL CLIENTE

CLI NUMERAZIONE ASSEGNATA ⁽¹⁾	TECNOLOGIA SERVIZIO (VOIP, WLR, CSCPS)	PORTABILITA' / NUOVO NUMERO		TIPO LINEA						TOTALE LINEE CANALI	
		PREFISSO PER NUOVO NUMERO	OLO DI PROVENIENZA PER NUMERO PORTATO (ES. TELECOM)	RTG / ANALO- GICA	BRI ISDN PRINC.	BRI ISDN SECOND.	PRIM PRA T2	GNR SEL. PASSANTE RIDOTTA ⁽²⁾	TRUNK SIP		PBX RIC. AUTOM
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

(1) riportare nel campo CLI / Numerazione assegnata il numero della radice ed i centinali assegnati

(2) riportare nel campo CLI / Numerazione assegnata solo il numero principale

TIPO DI CENTRALE TELEFONICA

MARCA:	
MODELLO:	
COLLEGAMENTO ALLA RETE LAN:	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
ASSISTENZA ESEGUITA DALLA DITTA:	
PERSONA DI RIFERIMENTO:	

NOTE AGGIUNTIVE

..... **RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA** nelle configurazioni tecniche riepilogate di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

DATI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	VIA	CAP
	LOCALITÀ	PROV (.....)
	

ELENCO LINEE DA ATTIVARE CON IPCOMPANY

CLI NUMERAZIONE ASSEGNATA ⁽¹⁾	TECNOLOGIA SERVIZIO (VOIP,WLR,CSCPS)	PORTABILITA' / NUOVO NUMERO		TIPO LINEA							TOTALE LINEE CANALI	
		PREFISSO PER NUOVO NUMERO	NUMERO DI PROVENIENZA PER NUMERO PORTATO (ES. TELECOM)	RTG / ANALOGICA	BRI ISDN PRINC.	BRI ISDN SECOND.	PRIM PRA T2	GNR SEL. PASSANTE RIDOTTA ⁽²⁾	TRUNK SIP	PBX RIC. AUTOM		
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												

(1) riportare nel campo CLI / Numerazione assegnata il numero della radice ed i centinai assegnati

(2) riportare nel campo CLI / Numerazione assegnata solo il numero principale

TIPO DI CENTRALE TELEFONICA

MARCA:
MODELLO:
COLLEGAMENTO ALLA RETE LAN:	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
ASSISTENZA ESEGUITA DALLA DITTA:
PERSONA DI RIFERIMENTO:

NOTE AGGIUNTIVE

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)

per il Cliente
(Timbro e Firma)



RICHIESTA NUMBER PORTABILITY

Così come definita nella Delibera n. 274/07/CONS e successiva Delibera 611/13/CIR della Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, la funzionalità di SPP (Service Provider Portability) è quella prestazione che "consente all'utente di mantenere il proprio numero precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, nel momento in cui decide di cambiare operatore questo a parità di servizio e, dove applicabile, di ubicazione nell'ambito della stessa area locale". Nel presente documento è contemplato unicamente il servizio relativo alla portabilità di numerazioni geografiche.

Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia chiedendo a IPCOMPANY l'attivazione del servizio di SPP, che sarà prestato compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il servizio di SPP sarà attivato da IPCOMPANY di regola entro 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda. Nel caso in cui la domanda sia presentata congiuntamente alla Proposta d'Abbonamento o, comunque, prima dell'attivazione dei Servizi, detto termine decorrerà dalla data di attivazione dei Servizi, che avverrà nei tempi previsti dal Contratto. Poiché per l'attivazione dei Servizi è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria, IPCOMPANY non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'operatore. Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio.

Il sottoscritto _____ in qualità di _____ dell'azienda _____

DELEGA

La società PLANETEL SRL (OLO di cui IPCompany è rivenditore), con sede legale in via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG) a richiedere, in suo nome e per suo conto, l'attivazione del servizio di Service Provider Portability, attuando in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente/Assegnatario del/i numero/i in precedenza elencato/i.

Il sottoscritto si dichiara consapevole del fatto che la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con Telecom Italia.

Il Cliente Finale dichiara di voler mantenere in esercizio i numeri in precedenza elencati nell'ambito dei servizi IPCOMPANY, in esecuzione al Contratto in oggetto chiede pertanto che sia attivata la procedura di Service Provider Portability (SPP) e dichiara di voler recedere dal rapporto contrattuale con l'attuale gestore dei numeri specificati.

Il Cliente dà quindi mandato a PLANETEL SRL per l'inoltro a gestore del relativo ordine di migrazione oggetto della presente richiesta, e per ogni altra operazione necessaria per l'attivazione del servizio, secondo le norme vigenti.

NUMERO TELEFONICO/RADICALE (GNR) ⁽¹⁾	ISDN	CAPO FILA *	AGGIUN. ISDN*	RICERCA AUTOMATICA	ANALOG.	PBX	WLR	CPS	LCR	PRI
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* In caso di linea analogica, indicare il numero di telefono; in caso di linea ISDN indicare solo il principale; In caso di PBX indicare solo il capo serie o capofila; In caso di GNR indicare solo la radice + la sequenza (01, 001 o 0001) indicata nella bolletta Telecom Italia. NB La radice ha una lunghezza minima di 4 cifre, escluso il prefisso.

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)

per il Cliente
(Timbro e Firma)

SERVIZIO PUBBLICAZIONE SU ELENCHI TELEFONICI

Gentile cliente, Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici. È una novità: ci sono infatti nuovi diritti che La riguardano. Spetta sempre a Lei decidere, poi, quali dei dati che Lei vorrà fornire (indirizzo postale, numero di telefono cellulare, professione, indirizzo e-mail, ecc.) potranno essere conosciuti da chi li ricercherà. Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile. Tali informazioni potranno, comunque, essere utilizzate da altri solo per le normali comunicazioni tra persone. Se qualcuno, invece, volesse usarle per pubblicità, lo potrà fare solo se Lei dirà qui di essere d'accordo. I dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico, dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati i nuovi elenchi. Spetta a Lei, ora, decidere se vuole comparire in questi elenchi, e come. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata, ma l'aggiornamento dei dati non potrà ovviamente essere immediato per gli elenchi su carta.

La invitiamo a riflettere con calma prima di rispondere alle domande del questionario e, se lo desiderasse, può chiedere informazioni ai nostri uffici.

1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici*?	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO	8) Con quali dati desidera essere inserito negli elenchi? <input type="checkbox"/> Utilizza i dati inseriti a pag. 1
3) Desidera che una persona che conosce solo il suo numero di telefono o altro suo dato possa risalire al suo nome?	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO	
4) Vuole ricevere pubblicità cartacea? (se ha risposto NO alla domanda 1) non compili questa sezione)	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO	
5) E' d'accordo con l'uso del mio numero di telefonico per pubblicità	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO	9) Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati (es.: Titolo di studio o specializzazione, Professione/Attività, Altro indirizzo o recapito, Indirizzo di posta elettronica) ?
6) E' d'accordo con l'uso del mio indirizzo per l'invio di posta pubblicitaria:	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO	
7) Nei nuovi elenchi ci saranno due simboli per indicare queste Sue scelte.	<input type="checkbox"/>	SI	<input type="checkbox"/>	NO	

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)

per il Cliente
(Timbro e Firma)

..... **RICHIESTE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI CONNETTIVITA' ADSL** nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

DATI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	VIA	CAP
	LOCALITÀ	PROV (.....)
	NUMERO "PILOTA" SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO	
TIPO LINEA: <input type="checkbox"/> ANALOGICA <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> NAKED		

SERVIZI CONNETTIVA' ADSL 2MB - 4MB

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ ⁽¹⁾	PRESTAZIONI ⁽²⁾		BANDA MINIMA GARANTITA (MCR)	CANONE MENSILE	
	DOWNLOAD	UPLOAD		CAD	TOTALE
	4 Mbps	256 kbps	20 kbps	€ 36,00	€
			32 kbps	€ 38,00	€
			64 kbps	€ 44,00	€
	2 Mbps	512 kbps	128 kbps	€ 54,00	€
			256 kbps	€ 71,00	€
			448 kbps	€ 106,00	€
			32 kbps	€ 41,00	€
			64 kbps	€ 46,00	€
	4 Mbps	512 kbps	128 kbps	€ 55,00	€
			256 kbps	€ 74,00	€
			448 kbps	€ 107,00	€

SERVIZI CONNETTIVA' ADSL 7MB - 10MB

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ ⁽¹⁾	PRESTAZIONI ⁽¹⁾		BANDA MINIMA GARANTITA (MCR)	CANONE MENSILE	
	DOWNLOAD	UPLOAD		CAD	TOTALE
	7 Mbps	512 kbps	128 kbps	€ 58,00	€
			256 kbps	€ 78,00	€
			448 kbps	€ 117,00	€
	7 Mbps	832 kbps	256 kbps	€ 87,00	€
			448 kbps	€ 140,00	€
	10 Mbps	1 Mbps	256 kbps	€	€
			448 kbps	€	€
Q.TÀ	CONTRIBUTO NAKED			CANONE MENSILE	
	Contributo aggiuntivo obbligatorio per attivazioni su circuiti dedicati al solo servizio di connettività o su linee ISDN con cavi non condivisibili ("Naked"). Previsto anche in caso di dismissioni del solo servizio di telefonia successive all'attivazione del servizio.			CAD	TOTALE
				€ 12,00	€

(1) Il Cliente autorizza IPCompany fin d'ora, laddove non fosse disponibile la tipologia di ADSL richiesta, ad attivare una fascia più bassa ma che preveda la stessa banda minima garantita, adeguandone immediatamente il prezzo richiesto.

(2) servizio erogato in modalità "Rate Adaptive" e "best efforts" (vedi art 19.1, 19.2 delle Condizioni Contrattuali per maggiori dettagli)

IpCompany consiglia sempre di dotarsi di due diverse connettività, una in rame e una in wireless. Il Cliente si assume ogni responsabilità relativamente ad eventuali disservizi imputabili alla mancanza di portante adsl.

Il Cliente, per accettazione

APPARATI DI CONNESSIONE

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MENSILE	
		CAD	TOTALE
	Router ADSL BASE 4 porte LAN Ethernet con manutenzione ON-SITE	€ 10,00	€
		€	€

INDIRIZZI IP STATICI AGGIUNTIVI
(COSTI IVA ESCLUSA)

Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	TOTALE CANONE MENSILE IP AGGIUNTIVI
	4 IPv4	€ 12,00		8 IPv4	€ 24,00		16 IPv4	€ 48,00		/64 IPv6	€ 12,00	€

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI SETUP

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	COSTI SETUP	
		CAD	TOTALE
	Contributo di attivazione servizio su linea condivisa con intervento ON-SITE su linea urbana RTG esistente	€ 160,00	€
	Contributo di attivazione servizio su circuiti dedicati al solo servizio di connettività, su linee ISDN con cavi non condivisibili ("Naked") con intervento ON-SITE, senza linea esistente	€ 240,00	€
		€	€

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE	PAGAMENTO
24 MESI	TRIMESTRALE ANTICIPATA	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso

TOT CANONE MENSILE € _____
IVA ESCLUSA

TOT COSTO UNA TANTUM € _____
IVA ESCLUSA

DICHIARAZIONE LINEA LIBERA O RICHIESTA LINEA SENZA FONIA

Il cliente dichiara che (barrare una sola delle due opzioni)

la linea su cui è richiesto il servizio è LIBERA da altri servizi xDSL ⁽¹⁾

Il servizio viene richiesto su un NUOVO impianto/linea senza fonia

(1) Nel caso fosse accertato a seguito di tale richiesta la presenza di altra adsl di altro operatore saranno addebitate € 100,00+iva a titolo di rimborso spese forfettarie

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)

per il Cliente
(Timbro e Firma)



..... richiede l'attivazione del servizio di connettività SU CIRCUITO SHDSL nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

DATI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	VIA	CAP
	LOCALITÀ	PROV (.....)
	NUMERO "PILOTA" SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO TIPO LINEA: <input type="checkbox"/> ANALOGICA <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> NAKED	

PROFILI DI CONNESSIONE SHDSL LARGE XXL

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	PROFILO	PRESTAZIONI		VELOCITÀ DI PUNTA (PCR)	BANDA MINIMA GARANTITA (MCR)	CANONE MENSILE	
		DOWNLOAD	UPLOAD			CAD	TOTALE
	Large	1600 Kbps		4 volte il valore di MCR, fino ad un max di 1600 Kbps	512 kbps	€ 190,00	€
					1024 kbps	€ 285,00	€
	XXL	3550 Kbps		max 3550 Kbps	128 kbps	€ 170,00	€
					256 kbps	€ 190,00	€
					512 kbps	€ 250,00	€
					1024 kbps	€ 360,00	€
						€	€

Il Cliente autorizza IPCompany fin d'ora, laddove non fosse disponibile la tipologia di connessione richiesta, ad attivare una fascia più bassa ma che preveda la stessa banda minima garantita, adeguandone immediatamente il prezzo richiesto.

APPARATI DI CONNESSIONE

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MENSILE	
		CAD	TOTALE
	Router SHDSL con manutenzione ON-SITE	€ 35,00	€
		€	€

INDIRIZZI IP STATICI AGGIUNTIVI

COSTI IVA ESCLUSA

DESCRIZIONE	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	TOTALE CANONE MENSILE
Classi IP Pubblici		4 IPv4	€ 12,00		8 IPv4	€ 24,00		64 IPv6	€ 12,00		128 IPv6	€ 24,00	€

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI SETUP

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	COSTO SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE
	Contributo di attivazione SHDSL LARGE ⁽¹⁾	€ 450,00	€
	Contributo di attivazione SHDSL LARGE XXL ⁽¹⁾	€ 650,00	€
		€	€

(1) comprende l'installazione e configurazione degli apparati a rendere disponibile la connettività. Sono escluse attività di configurazione di apparecchiature elettroniche

SERVIZIO UPGRADE MCR • E' possibile richiedere l'upgrade della banda minima garantita MCR del circuito SHDSL anche succesivamente alla sottoscrizione e attivazione del presente accordo, purchè il nuovo profilo richiesto appartenga alla stessa della stessa tipologia del profilo iniziale. Il nuovo costo mensile inizia dalla data effettiva di entrata in vigore del profilo con nuovo MCR. Il tempo necessario a completare l'upgrade è di circa 40 gg lavorativi. NB: L'upgrade di MCR NON comporta cambiamenti sugli indirizzi IP pubblici associati al circuito oggetto dell'aggiornamento

€ 200,00

COSTI IVA ESCLUSA

COSTO ORARIO PER INTERVENTI

Qualora venga richiesto uno specifico intervento, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del presente accordo (ad es. per configurazioni necessarie al corretto funzionamento di internet sulle varie postazioni di PC o per necessarie e specifiche configurazioni alla rete LAN, o per configurazioni del firewall), sarà fatturato al seguente costo a consuntivo.

Il Cliente dichiara di conoscere e d'accettare sin d'ora che l'attuale costo orario ed il relativo diritto di chiamata IPCompany Spa

DA REMOTO	ON-SITE	
€ 40,00 / h + IVA	prima ora: € 100,00 / h + IVA	ore successive: € 75,00 / h + IVA

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE	PAGAMENTO	TEMPO STIMATO ATTIVAZIONE	COSTI DI DISATTIVAZIONE
24 MESI	TRIMESTRALE ANTICIPATA	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso	ca 40 gg.	€ 200,00

TOT CANONE MENSILE € _____
IVA ESCLUSA

TOT COSTO UNA TANTUM € _____
IVA ESCLUSA

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)

per il Cliente
(Timbro e Firma)

..... RICHIEDE l'attivazione del servizio di connettività SU CIRCUITO IMA nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

**DATI DI
ATTIVAZIONE DEL
SERVIZIO**

VIA CAP

LOCALITÀ PROV (.....)

NUMERO "PILOTA" SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO TIPO LINEA: ANALOGICA ISDN NAKED

PROFILI DI CONNESSIONE IMA 4 MB / 6 MB / 8 MB ⁽¹⁾

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	PROFILO	PRESTAZIONI SIMMETRICHE DOWNLOAD / UPLOAD	VELOCITÀ DI PUNTA (PCR)	TRAFFICO FLAT	INDIRIZZI IPv4		INDIRIZZI IPv6		BANDA MINIMA GARANTITA (MCR)	CANONE MENSILE	
					<input type="checkbox"/>	1 IP Statico	<input type="checkbox"/>	1 IP Statico		CAD	TOTALE
	4 MB SIMMETRICO	3200 Kbps	3200 Kbps	ILLIMITATO	<input type="checkbox"/>	1 IP Statico	<input type="checkbox"/>	1 IP Statico	1 Mbps	€ 360,00	€
					<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		2 Mbps	€ 515,00	€
	6 MB SIMMETRICO	4800 Kbps	4800 Kbps	ILLIMITATO	<input type="checkbox"/>	1 IP Statico	<input type="checkbox"/>	1 IP Statico	2 Mbps	€ 550,00	€
					<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		4 Mbps	€ 870,00	€
	8 MB SIMMETRICO	6400 Kbps	6400 Kbps	ILLIMITATO	<input type="checkbox"/>	1 IP Statico	<input type="checkbox"/>	1 IP Statico	2 Mbps	€ 610,00	€
					<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		4 Mbps	€ 920,00	€
					<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		6 Mbps	€ 1.250,00	€
									€		€

Il Cliente autorizza IPCompany fin d'ora, laddove non fosse disponibile la tipologia di connettività richiesta, ad attivare una fascia più bassa ma che preveda la stessa banda minima garantita, adeguandone immediatamente il prezzo richiesto.

APPARATI DI CONNESSIONE

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MENSILE	
		CAD	TOTALE
	Router Cisco IMA in noleggio obbligatorio con manutenzione ON-SITE	€ 60,00	€
		€	€

INDIRIZZI IP STATICI AGGIUNTIVI

COSTI IVA ESCLUSA

DESCRIZIONE	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	TOTALE CANONE MENSILE
Classi IP Pubblici		4 IPv4	€ 12,00		8 IPv4	€ 24,00		64 IPv6	€ 12,00		128 IPv6	€ 24,00	€

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI SETUP

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	COSTO SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE
	Contributo di attivazione IMA 4 MB ⁽²⁾	€ 800,00	€
	Contributo di attivazione IMA 6 MB ⁽²⁾	€ 1.050,00	€
	Contributo di attivazione IMA 8 MB ⁽²⁾	€ 1.350,00	€
		€	€

COSTO ORARIO PER INTERVENTI

Qualora venga richiesto uno specifico intervento, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del presente accordo (ad es. per configurazioni necessarie al corretto funzionamento di internet sulle varie postazioni di PC o per necessarie e specifiche configurazioni alla rete LAN, o per configurazioni del firewall), sarà fatturato al seguente costo a consuntivo.

Il Cliente dichiara di conoscere e d'accettare sin d'ora che l'attuale costo orario ed il relativo diritto di chiamata IPCompany Spa

DA REMOTO	ON-SITE	
€ 40,00 / h + IVA	prima ora: € 100,00 / h + IVA	ore successive: € 75,00 / h + IVA

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE	PAGAMENTO	COSTI DI DISATTIVAZIONE
24 MESI	TRIMESTRALE ANTICIPATA	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso	€ 300,00

TOT CANONE MENSILE € _____
IVA ESCLUSA

TOT COSTO UNA TANTUM € _____
IVA ESCLUSA

(1) tempo medio di attivazione del servizio ove disponibile: 40gg, tuttavia nulla potrà essere richiesto ad alcun titolo ad IPCompany nel caso non fosse possibile attivare il circuito stesso

(2) comprende l'installazione e configurazione degli apparati a rendere disponibile la connettività. Sono espressamente escluse attività di configurazione di apparecchiature elettroniche quali PC, server, stampanti

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)

per il Cliente
(Timbro e Firma)

..... RICHIEDE l'attivazione del servizio di connettività SU COLLEGAMENTO RADIO WIRELESS WIMAX nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

DATI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	VIA	CAP
	LOCALITÀ	PROV (.....)

OFFERTA SERVIZI CONNETTIVITA' WIMAX IPCOMPANY

I servizi di connettività wireless in tecnologia WiMAX IPCompany comprendono:

- Navigazione utilizzabile 24h/24 senza limitazioni di utilizzo
- 4 indirizzi IPv4 statici di cui 2 a disposizione del Cliente
- fornitura in comodato d'uso delle apparecchiature radio "CPE" per la gestione del routing e della sicurezza NAT per collegamento alla rete radio IPCompany
- servizio di manutenzione ON SITE sugli apparati installati
- tempo medio di attivazione del servizio, compatibilmente con le condizioni climatiche, di 20 gg.
- utilizzo esclusivo di sole apparecchiature omologate dal Ministero delle Telecomunicazioni
- servizio erogato in modalità "RATE ADAPTIVE" e "BEST EFFORTS" (vedi art. 19.1, 19.2 delle Condizioni Contrattuali per maggiori dettagli)
- predisposizione

INDIRIZZI IP STATICI AGGIUNTIVI

Q.TÀ	TIPO	ASSEGNATI	UTILIZZABILI	CAD / MESE	TOT / MESE
	IPv4	4	2	€ 12,00	€

PROFILI DI CONNETTIVITA' WIRELESS WIMAX EVOLUTION UTENZA BUSINESS COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	PRESTAZIONI		TRAFFICO	MCR	IPv4 INCLUSI	CANONE MENSILE	
	DOWNLOAD	UPLOAD				CAD	TOTALE
	20 Mbps	512 Kbps	ILLIMITATO	256 Kbps	4	€ 79,00	€
	20 Mbps	1 Mbps	ILLIMITATO	512 Kbps	4	€ 109,00	€
	20 Mbps	2 Mbps	ILLIMITATO	1 Mbps	4	€ 129,00	€
	20 Mbps	4 Mbps	ILLIMITATO	2 Mbps	4	€ 229,00	€
						€	€

Gentile Cliente, ove per motivi tecnici non fosse possibile attivare il servizio Wireless Evolution sopra riportato, la preghiamo di indicarci tra i servizi sotto riportati quello che desidera venga attivato. Sarà cura di IPCompany adeguare le condizioni economiche secondo quanto sotto indicato.

PROFILI DI CONNETTIVITA' WIRELESS WIMAX - UTENZA BUSINESS COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	PRESTAZIONI		TRAFFICO	MCR	IPv4 INCLUSI	CANONE MENSILE	
	DOWNLOAD	UPLOAD				CAD	TOTALE
	4 Mbps	512 Kbps	ILLIMITATO	384 Kbps	4	€ 69,00	€
	6 Mbps	1024 Kbps	ILLIMITATO	768 Kbps	4	€ 99,00	€
	8 Mbps	2048 Kbps	ILLIMITATO	1024 Kbps	4	€ 119,00	€
	10 Mbps	2048 Kbps	ILLIMITATO	1536 Kbps	4	€ 169,00	€
						€	€

APPARATI DI CONNESSIONE

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MENSILE	
		CAD	TOTALE
	Router in noleggio	€ 10,00	€
		€	€

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI SETUP

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	COSTO SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE
	Riconfigurazione apparati per modifica profilo di connessione	€ 100,00	€
	Servizio di installazione apparati comprensivo di: apparecchio di tipo access point standard wireless con antenna integrata, router esterno ove previsto, staffa per il fissaggio dell'antenna, 10 mt di cavo schermato da esterni in CAT 5e LSZH per un massimo di 4 ore di lavoro per un 1 tecnico o 2 ore per 2 tecnici. <i>ESCLUSIONI: Sono esclusi dal contributo di attivazione: ogni tipo di traliccio diverso dalla semplice staffa, il cavo successivo ai primi 10 mt, gli oneri particolari per posa e messa in opera di tubazioni, impianti elettrici, linea di messa a terra, ecc..., necessarie per l'installazione a norma degli apparati ed il buon funzionamento del servizio, costi per uso di piattaforme mobili e trabattelli.</i>	€ 400,00	€
	costo orario per per posa cavo eccedente i primi 10 mt (addebitato a consuntivo a € 2,50 / mt lineare) o altra attività richiesta dal Cliente	€ 55,00/h	€

COSTO ORARIO PER INTERVENTI

Qualora venga richiesto uno specifico intervento, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del presente accordo (ad es. per configurazioni necessarie al corretto funzionamento di internet sulle varie postazioni di PC o per necessarie e specifiche configurazioni alla rete LAN, o per configurazioni del firewall), sarà fatturato al seguente costo a consuntivo.

Il Cliente dichiara di conoscere e d'accettare sin d'ora che l'attuale costo orario ed il relativo diritto di chiamata IPCompany Spa

DA REMOTO	ON-SITE	
€ 40,00 / h + IVA	prima ora: € 100,00 / h + IVA	ore successive: € 75,00 / h + IVA

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE CANONI	PAGAMENTO	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE
24 MESI	TRIMESTRALE ANTICIPATA	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso	20 gg

TOT CANONE MENSILE € IVA ESCLUSA

TOT COSTO UNA TANTUM € IVA ESCLUSA

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)

per il Cliente
(Timbro e Firma)



..... RICHIEDE l'attivazione del servizio di connettività SU COLLEGAMENTO RADIO WIRELESS WiMAX nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

DATI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	VIA	CAP
	LOCALITÀ	PROV (.....)
	DISPONIBILITA' DI: <input type="checkbox"/> UN CAVIDOTTO ACCESSIBILE PER COLEGARE L'ANTENNA (CAVO FORNITO DA IPCOMPANY) <input type="checkbox"/> UN COLLEGAMENTO AL TETTO VIA CAVO IN CATEGORIA GIÀ ESISTENTE FINO AL TETTO	
ACCESSIBILITA' DEL PERSONALE IPCOMPANY AL TETTO TRAMITE: <input type="checkbox"/> PASSAGGIO INTERNO <input type="checkbox"/> PIATTAFORMA AEREA		

OFFERTA SERVIZI CONNETTIVITA' WIMAX IPCOMPANY

I servizi di connettività wireless in tecnologia WiMAX IPCompany comprendono:

- Navigazione utilizzabile 24h/24 senza limitazioni di utilizzo
- 4 indirizzi IPv4 statici di cui 2 a disposizione del Cliente
- fornitura in comodato d'uso delle apparecchiature radio "CPE" per la gestione del routing e della sicurezza NAT per collegamento alla rete radio IPCompany
- servizio di manutenzione ON SITE sugli apparati installati
- tempo medio di attivazione del servizio, compatibile con le condizioni climatiche, di 20 gg.
- utilizzo esclusivo di sole apparecchiature omologate dal Ministero delle Telecomunicazioni

PROFILI DI CONNETTIVITA' WIRELESS WIMAX - UTENZA BUSINESS⁽¹⁾

Q.TÀ	PRESTAZIONI		TRAFFICO	MCR	CANONE MENSILE	
	DOWNLOAD	UPLOAD			CAD	TOTALE
	4 Mbps	512 Kbps	ILLIMITATO	384 Kbps	€ 69,00	€
	6 Mbps	1024 Kbps	ILLIMITATO	768 Kbps	€ 99,00	€
	8 Mbps	2048 Kbps	ILLIMITATO	1024 Kbps	€ 119,00	€
	10 Mbps	2048 Kbps	ILLIMITATO	1536 Kbps	€ 169,00	€
					€	€

INDIRIZZI IP STATICI AGGIUNTIVI

Q.TÀ	TIPO	ASSEGNATI	UTILIZZABILI	CAD / MESE	TOT / MESE
	IPv4	4	6	€ 24,00	€

APPARATI DI CONNESSIONE

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MENSILE	
		CAD	TOTALE
	Router in noleggio	€ 10,00	€
		€	€

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI SETUP

Q.TÀ	SERVIZIO	COSTO SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE
	Riconfigurazione apparati per modifica profilo di connessione	€ 100,00	€
	Servizio di installazione apparati comprensivo di: apparecchio di tipo access point standard wireless con antenna integrata, router esterno ove previsto, staffa per il fissaggio dell'antenna, 10 mt di cavo schermato da esterni in cat 5e LSZH per un massimo di 4 ore di lavoro per un 1 tecnico o 2 ore per 2 tecnici. ESCLUSIONI: Sono esclusi dal contributo di attivazione: ogni tipo di traliccio diverso dalla semplice staffa, il cavo successivo ai primi 10 mt, gli oneri particolari per posa e messa in opera di tubazioni, impianti elettrici, linea di messa a terra, ecc..., necessarie per l'installazione a norma degli apparati ed il buon funzionamento del servizio, costi per uso di piattaforme mobili e trabattelli.	€ 400,00	€
	costo orario per per posa cavo eccedente i primi 10 mt (addebitato a consuntivo a € 2,50 / mt lineare) o altra attività richiesta dal Cliente	€ 55,00/h	

COSTO ORARIO PER INTERVENTI

Qualora venga richiesto uno specifico intervento, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del presente accordo (ad es. per configurazioni necessarie al corretto funzionamento di internet sulle varie postazioni di PC o per necessarie e specifiche configurazioni alla rete LAN, o per configurazioni del firewall), sarà fatturato al seguente costo a consuntivo.

Il Cliente dichiara di conoscere e d'accettare sin d'ora che l'attuale costo orario ed il relativo diritto di chiamata IPCompany Spa

DA REMOTO	ON-SITE	
€ 40,00 / h + IVA	prima ora: € 100,00 / h + IVA	ore successive: € 75,00 / h + IVA

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE CANONI	PAGAMENTO	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE SERVIZIO
24 MESI	TRIMESTRALE ANTICIPATA	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso	20 gg

TOT CANONE MENSILE € _____
IVA ESCLUSA

TOT COSTO UNA TANTUM € _____
IVA ESCLUSA

(1) Il servizio richiede accesso e disponibilità continua dell'alimentazione elettrica, oltre adeguate garanzie di sicurezza (UPS)

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)

per il Cliente
(Timbro e Firma)

..... RICHIEDE l'attivazione del servizio di connettività SU COLLEGAMENTO RADIO WIRELESS point to point nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

DATI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	VIA	CAP
	LOCALITÀ	PROV (.....)
	DISPONIBILITA' DI: <input type="checkbox"/> UN CAVIDOTTO ACCESSIBILE PER COLEGARE L'ANTENNA (CAVO FORNITO DA IPCOMPANY) <input type="checkbox"/> UN COLLEGAMENTO AL TETTO VIA CAVO IN CATEGORIA GIÀ ESISTENTE FINO AL TETTO	
ACCESSIBILITA' DEL PERSONALE IPCOMPANY AL TETTO TRAMITE: <input type="checkbox"/> PASSAGGIO INTERNO <input type="checkbox"/> PIATTAFORMA AEREA		

DATI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	VIA	CAP
	LOCALITÀ	PROV (.....)
	DISPONIBILITA' DI: <input type="checkbox"/> UN CAVIDOTTO ACCESSIBILE PER COLEGARE L'ANTENNA (CAVO FORNITO DA IPCOMPANY) <input type="checkbox"/> UN COLLEGAMENTO AL TETTO VIA CAVO IN CATEGORIA GIÀ ESISTENTE FINO AL TETTO	
ACCESSIBILITA' DEL PERSONALE IPCOMPANY AL TETTO TRAMITE: <input type="checkbox"/> PASSAGGIO INTERNO <input type="checkbox"/> PIATTAFORMA AEREA		

OFFERTA SERVIZI CONNETTIVITA' WIRELESS BUSINESS RETE Z

I servizi di connettività wireless in tecnologia WiMAX IPCompany comprendono:

- Navigazione utilizzabile 24h/24 senza limitazioni di utilizzo
- 4 indirizzi IPv4 statici di cui 2 a disposizione del Cliente
- fornitura in comodato d'uso delle apparecchiature radio "CPE" per la gestione del routing e della sicurezza NAT per collegamento alla rete radio IPCompany
- servizio di manutenzione ON SITE sugli apparati installati

CONFORMITA'

Nella realizzazione del servizio Wireless Hiperlan Business rete Z IPCompany utilizza rigorosamente apparecchiature:

- conformi alle normative RoSH e WEEE
- conformi alle normative ETSI EN 301 893 V1.3.1
- conformi alle normative Italiane sulle trasmissioni in radio frequenza
- idonee ad essere esposte permanentemente alle intemperie

PROFILI DI CONNETTIVITA' WIRELESS HIPERLAN 5,4 GHZ PUNTO - MULTIPUNTO

Q.TÀ	PRESTAZIONI		TRAFFICO	MCR	CANONE MENSILE	
	DOWNLOAD	UPLOAD			CAD	TOTALE
	10 Mbps	5 Mbps	ILLIMITATO	2 Mbps	€ 260,00	€
	12 Mbps	6 Mbps	ILLIMITATO	2 Mbps	€ 360,00	€
	15 Mbps	8 Mbps	ILLIMITATO	2 Mbps	€ 460,00	€
					€	€

PROFILI DI CONNETTIVITA' WIRELESS HIPERLAN 5,4 GHZ PUNTO - PUNTO

Q.TÀ	PRESTAZIONI		TRAFFICO	MCR	CANONE MENSILE	
	DOWNLOAD	UPLOAD			CAD	TOTALE
	8 Mbps	8 Mbps	ILLIMITATO	4 Mbps	€ 560,00	€
	10 Mbps	10 Mbps	ILLIMITATO	9,5 Mbps	€ 895,00	€
	20 Mbps	20 Mbps	ILLIMITATO	19 Mbps	€ 1.195,00	€
					€	€

INDIRIZZI IP STATICI AGGIUNTIVI

Q.TÀ	TIPO	ASSEGNATI	UTILIZZABILI	CAD / MESE	TOT / MESE
	IPv4	8	6	€ 12,00	€

APPARATI DI CONNESSIONE

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MENSILE	
		CAD	TOTALE
	Router in noleggio	€ 10,00	€
		€	€

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI SETUP

Q.TÀ	SERVIZIO	COSTO SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE
	Riconfigurazione apparati per modifica profilo di connessione	€ 100,00	€
	Servizio di installazione apparati comprensivo di: apparecchio di tipo access point standard wireless con antenna integrata, router esterno ove previsto, staffa per il fissaggio dell'antenna, 10 mt di cavo schermato da esterni in cat 5e LSZH per un massimo di 4 ore di lavoro per un 1 tecnico o 2 ore per 2 tecnici. ESCLUSIONI: Sono esclusi dal contributo di attivazione: ogni tipo di traliccio diverso dalla semplice staffa, il cavo successivo ai primi 10 mt, gli oneri particolari per posa e messa in opera di tubazioni, impianti elettrici, linea di messa a terra, ecc..., necessarie per l'installazione a norma degli apparati ed il buon funzionamento del servizio, costi per uso di piattaforme mobili e trabattelli.	€ 400,00	€
	costo orario per per posa cavo eccedente i primi 10 mt (addebitato a consuntivo a € 2,50 / mt lineare) o altra attività richiesta dal Cliente	€ 55,00/h	

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE CANONI	PAGAMENTO
24 MESI	TRIMESTRALE ANTICIPATA	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso

TOT CANONE MENSILE €

IVA ESCLUSA

TOT COSTO UNA TANTUM €

IVA ESCLUSA

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)per il Cliente
(Timbro e Firma)

..... RICHIEDE l'attivazione del servizio di connettività SU COLLEGAMENTO RADIO WIRELESS WIMAX + FIREWALL nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltreché secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

DATI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	VIA	CAP
	LOCALITÀ	PROV (.....)
	DISPONIBILITA' DI: <input type="checkbox"/> UN CAVIDOTTO ACCESSIBILE PER COLEGARE L'ANTENNA (CAVO FORNITO DA IPCOMPANY) <input type="checkbox"/> UN COLLEGAMENTO AL TETTO VIA CAVO IN CATEGORIA GIÀ ESISTENTE FINO AL TETTO	
	ACCESSIBILITA' DEL PERSONALE IPCOMPANY AL TETTO TRAMITE: <input type="checkbox"/> PASSAGGIO INTERNO <input type="checkbox"/> PIATTAFORMA AEREA	

Gentile Cliente

Facendo seguito a quanto anticipato siamo a sottoporre alla sua attenzione la ns. soluzione per affiancare una seconda connettività wireless a quella fino ad oggi utilizzata in rame.

- I vantaggi della soluzione wireless:
- Ipcompany usufruisce di una rete geografica realizzata in tecnologia wireless con standard WIMAX o migliori.
- La banda internet tecnologia wireless non è mai "trasportata" su cavi in rame
- Questo sistema di trasmissione dati si è dimostrato robusto, affidabile e sicuro.
- Si tratta di una soluzione che ci libera dal monopolio del cavo offrendo importanti vantaggi in termini economici, di prestazione e di gestione.
- In particolar modo se la tecnologia wireless viene affiancata a quella in rame, il tutto collegato ad un adeguato firewall opportunamente configurato, consente di utilizzare entrambe le connettività e ove una dovesse per qualsiasi motivo andare fuori servizio di poter continuare a lavorare con quella funzionante.

La ns. soluzione proposta prevede in un unico canone:

1. una connettività wireless
2. un prestigioso firewall adeguatamente equipaggiato per la gestione della seconda connettività
3. il tutto adeguatamente configurato*

* Ovvero:

- Firewall WatchGuard con doppia Wan.
- Due connettività configurate in modalità Load-Blancing: in caso di saturazione all'80% della prima connettività, il traffico eccedente viene gestito dalla seconda connettività.
- In caso di guasto di una delle due connettività, il traffico viene gestito interamente dalla rimanente.
- Possibilità di applicare personalizzazioni in fase di attivazione (attività a consuntivo orario) ad esempio per gestione di sistemi di allarme interni e videosorveglianza da remoto, server web e mail, collegamenti VPN sicuri tra sedi e tra PC utente e azienda usando IPSec o SSL.

COSTO ORARIO PER INTERVENTI

Qualora venga richiesto uno specifico intervento, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del presente accordo (ad es. per configurazioni necessarie al corretto funzionamento di internet sulle varie postazioni di PC o per necessarie e specifiche configurazioni alla rete LAN, o per configurazioni del firewall), sarà fatturato al seguente costo a consuntivo.

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE CANONI	PAGAMENTO	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE
24 MESI	TRIMESTRALE ANTICIPATA	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso	20 gg

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)

per il Cliente
(Timbro e Firma)

PROFILI DI CONNETTIVITA' WIRELESS WIMAX EVOLUTION + FIREWALL COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	PRESTAZIONI ⁽¹⁾		TRAFFICO	MCR	IPv4 INCLUSI ⁽¹⁾	CANONE MENSILE ⁽²⁾	
	DOWNLOAD	UPLOAD				CAD	TOTALE
	20 Mbps	512 Kbps	ILLIMITATO	256 Kbps	4	€ 99,00	€
						€	€

1) Ove per motivi tecnici non fosse possibile attivare il servizio Wireless Wimax Evolution + Firewall sopra riportato, in alternativa il servizio sarà attivato in modalità "Rate Adaptive" per cui l'effettiva velocità della portante e di conseguenza del servizio dipenderà dall'ubicazione della postazione di irradiazione e relativi apparati radio, in relazione alla distanza e altri fattori ambientali variabili in funzione dell'ubicazione della sede del cliente e pertanto non prevedibili. Tale modalità consente agli apparati di collegamento (Router del Cliente e ponti radio) di negoziare la migliore velocità disponibile al momento della connessione in funzione di questi fattori, a soglie a scalare di download: da 20 Mb → 10 Mb → a 7 Mb → a 4 Mb → a 2 Mb. vedi art. 19.1, 19.2 delle Condizioni Contrattuali per maggiori dettagli

2) In caso di disdetta del circuito di connettività su rame abbinato al presente contratto, il canone di quest'ultimo sarà automaticamente portato a: € 138,60

INDIRIZZI IP STATICI AGGIUNTIVI COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	TIPO	ASSEGNATI	UTILIZZABILI	CAD / MESE	TOT / MESE
	IPv4	4	2	€ 12,00	€

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI SETUP COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	COSTO SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE
	Riconfigurazione apparati per modifica servizio (es. upgrade di banda ad un profilo diverso)	€ 100,00	€
	Servizio di installazione apparati comprensivo di: apparecchio di tipo access point standard wireless con antenna integrata, router esterno ove previsto, staffa per il fissaggio dell'antenna, 10 mt di cavo schermato da esterni in CAT 5e LSZH per un massimo di 4 ore di lavoro per un 1 tecnico o 2 ore per 2 tecnici. <i>ESCLUSIONI: Sono esclusi dal contributo di attivazione: ogni tipo di traliccio diverso dalla semplice staffa, il cavo successivo ai primi 10 mt, gli oneri particolari per posa e messa in opera di tubazioni, impianti elettrici, linea di messa a terra, ecc..., necessarie per l'installazione a norma degli apparati ed il buon funzionamento del servizio, costi per uso di piattaforme mobili e trabattelli.</i>	€ 400,00	€
	costo orario per per posa cavo eccedente i primi 10 mt (addebitato a consuntivo a € 2,50 / mt lineare) o altra attività richiesta dal Cliente	€ 55,00/h	€

Il Cliente dichiara di conoscere e d'accettare sin d'ora che l'attuale costo orario ed il relativo diritto di chiamata IPCompany Spa

DA REMOTO	ON-SITE	
	prima ora:	ore successive:
€ 40,00 / h + IVA	€ 100,00 / h + IVA	€ 75,00 / h + IVA

TOT CANONE MENSILE €
IVA ESCLUSA

TOT COSTO UNA TANTUM €
IVA ESCLUSA

..... RICHIESTE l'attivazione del servizio di connettività SU CIRCUITO IMA nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

DATI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	VIA	CAP
	LOCALITÀ	PROV (.....)
	NUMERO "PILOTA" SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO	TIPO LINEA: <input type="checkbox"/> ANALOGICA <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> NAKED

SERVIZI CONNETTIVITA' FIBRA OTTICA SU DORSALE CONDIVISA FTTCAB (FIBER TO THE CABINET)⁽¹⁾

costi IVA ESCLUSA

Q.TÀ	PROFILI	PRESTAZIONI		TRAFFICO	INDIRIZZI IPv4 STATICI	BANDA MINIMA GARANTITA (MCR)	CANONE MENSILE	
		DOWNLOAD	UPLOAD				CAD	TOTALE
	30 MEGA	30 Mbps	3 Mbps	ILLIMITATO	1	10 % della Banda up/down del circuito	€ 60,00	€
		30 Mbps	3 Mbps	ILLIMITATO	1	25 % della Banda up/down del circuito	€ 75,00	€
		30 Mbps	3 Mbps	ILLIMITATO	1	50 % della Banda up/down del circuito	€ 90,00	€
		30 Mbps	3 Mbps	ILLIMITATO	1	80 % della Banda up/down del circuito	€ 120,00	€
	50 MEGA	50 Mbps	10 Mbps	ILLIMITATO	1	10 % della Banda up/down del circuito	€ 80,00	€
		50 Mbps	10 Mbps	ILLIMITATO	1	25 % della Banda up/down del circuito	€ 95,00	€
		50 Mbps	10 Mbps	ILLIMITATO	1	50 % della Banda up/down del circuito	€ 110,00	€
		50 Mbps	10 Mbps	ILLIMITATO	1	80 % della Banda up/down del circuito	€ 140,00	€
							€	€

CONTRIBUTO "NAKED"-FTTCab - Modalità di consegna servizio FTTCab su circuiti dedicati al solo servizio FTTCab senza condivisione su linea analogica RTG o per successiva cessazione linea RTG - Compresi i casi di presenza di linee ISDN che non consentono la condivisione di cavi

Contributo mensile aggiuntivo obbligatorio per attivazioni FTTCab su circuito - linea dedicata "Naked"

€ 12,00 €

⁽¹⁾ La banda disponibile sul singolo circuito FTTCab risulta condivisa tra tutti gli utenti attestati allo stesso Cabinet di prossimità

Il Cliente autorizza IPCompany fin d'ora, laddove non fosse disponibile la tipologia di connessione richiesta, ad attivare una fascia più bassa ma che preveda la stessa banda minima garantita, adeguandone immediatamente il prezzo richiesto.

APPARATI DI TERMINAZIONE DEL SERVIZIO FIBRA OTTICA

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MENSILE	
		CAD	TOTALE
	Router Fibra Ottica FTTCab con manutenzione ON-SITE	€ 15,00	€
	Router Fibra Ottica Cisco + Switch 6 porte per gestione servizio Backup BGP (2)	€ 35,00	€
	Costo aggiuntivo sostituzione router già esistente per gestione servizio Backup BGP	€ 20,00	€
	Altro Apparato:	€	€

(2) Il servizio Backup con protocollo BGP richiede l'attivazione di almeno 8 IPv4 (comportando il servizio l'attivazione di 2 distinti circuiti, configurare 2 classi della tipologia richiesta del progetto)

INDIRIZZI IP STATICI AGGIUNTIVI

COSTI IVA ESCLUSA

DESCRIZIONE	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	TOTALE CANONE MENSILE
Classi IP Pubblici		4 IPv4	€ 12,00		8 IPv4	€ 24,00		64 IPv6	€ 12,00		128 IPv6	€ 24,00	€

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI SETUP

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	COSTO SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE
	Contributo di attivazione connessione servizio FTTCab su linea condivisa.(2)	€ 190,00	€
	Contributo di attivazione connessione servizio FTTCab su circuiti dedicati "NAKED" (2)	€ 250,00	€
	Contributo di attivazione ⁽²⁾	€	€

COSTO ORARIO PER INTERVENTI

Qualora venga richiesto uno specifico intervento, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del presente accordo (ad es. per configurazioni necessarie al corretto funzionamento di internet sulle varie postazioni di PC o per necessarie e specifiche configurazioni alla rete LAN, o per configurazioni del firewall), sarà fatturato al seguente costo a consuntivo.

Il Cliente dichiara di conoscere e d'accettare sin d'ora che l'attuale costo orario ed il relativo diritto di chiamata IPCompany Spa

DA REMOTO	ON-SITE	
€ 40,00 / h + IVA	prima ora: € 100,00 / h + IVA	ore successive: € 75,00 / h + IVA

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE	PAGAMENTO	COSTI DI DISATTIVAZIONE
24 MESI	TRIMESTRALE ANTICIPATA	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso	€ 300,00

TOT CANONE MENSILE €

IVA ESCLUSA

TOT COSTO UNA TANTUM €

IVA ESCLUSA

(1) tempo medio di attivazione del servizio ove disponibile: 40gg, tuttavia nulla potrà essere richiesto ad alcun titolo ad IPCompany nel caso non fosse possibile attivare il circuito stesso

(2) comprende l'installazione e configurazione degli apparati a rendere disponibile la connettività. Sono espressamente escluse attività di configurazione di apparecchiature elettroniche quali PC, server, stampanti

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)

per il Cliente
(Timbro e Firma)

..... RICHIEDE l'attivazione del servizio di TELEFONIA WLR CON LISTINO RISPARMIO SICURO GOLD nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

DATI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	VIA	CAP
	LOCALITÀ	PROV (.....)
	NUMERO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO	TIPO LINEA: <input type="checkbox"/> ANALOGICA <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> NAKED

	Costo / minuto (€Cent)	Alla Risposta (€Cent)
LOCALI	1,40	0,00
NAZIONALI	1,70	0,00
MOBILE ITALIANA	9,00	0,00

Tariffe IVA ESCLUSA

CANONE MENSILE	Q.tà	Linea POTS	Linea ISDN	Totale Mensile
		€ 20,00	€ 28,00	€
		€	€	€

Tariffe IVA ESCLUSA

COSTO SETUP	Q.tà	Prima Linea	Successive (cad)	Totale SETUP
		€ 50,00	€ 10,00 CAD	€
		€	€	€

Tariffe IVA ESCLUSA

NOTE

TARIFFE INTERNAZIONALI ⁽²⁾

Tariffa unica dalle 00.00 alle 24.00 - IVA ESCLUSA

Zona	Destinazioni suddivise in paesi per chiamate verso rete fissa e mobile	Fisso (€Cent/min)	Mobile (€Cent / min)
1	Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, (includere le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera. Canada e Stati Uniti d'America (tutti gli Stati).	4,50	22,00
2	Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Libia, Serbia e Montenegro, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Ungheria. Isole Faer Oer, Tunisia.	12,00	23,00
3	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.	16,00	26,00
4	Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Nuova Zelanda, Palestina, Taiwan, Timor Est. Malaysia, Singapore, Thailandia.	26,00	37,00
5	Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Egitto, Messico, Perù, Sud Africa, Venezuela. Arabia Saudita, Bolivia, Ecuador, Paraguay, Puertorico.	36,00	48,00
6	Bahamas, Barbados, Bhutan, Comore, Eritrea, Etiopia, Laos, Micronesia, Repubblica Centrafricana, Siria, Sudan. Afghanistan, Angola, Antartica, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Bermuda, Botswana, Brunei, Burkina Faso(Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Christmas Island, Coco Island, Congo, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Falkland, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Repubblica di Guinea Papua, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sud Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vergini Is. Americane, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe.	100,00	112,00
7	Cayman, Kiribati, Nuova Caledonia, Papua Nuova Guinea, Samoa, Montserrat. Anguilla, Ascension, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Grenada, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea(Cambogia), Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar(Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Palau, Polinesia Francese, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa Americane, Sao Tomè e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Wallis e Futuna, Repubblica Democratica del Congo, Vanuatu.	260,00	290,00

(1) Le Numerazioni con destinazioni non geografiche, premium e a tariffazione speciale (es:844...199...) verranno addebitate secondo le tariffe dell' operatore di appartenenza.

(2) Le Numerazioni con destinazioni Satellitari e Premium verranno addebitate secondo le tariffe dell' operatore di appartenenza.

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa

(Timbro e Firma)

per il Cliente

(Timbro e Firma)

..... RICHIESTE l'attivazione del servizio di TELEFONIA WLR CON LISTINO tutta voce nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

DATI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	VIA	CAP
	LOCALITÀ	PROV (.....)
	NUMERO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO	TIPO LINEA: <input type="checkbox"/> ANALOGICA <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> NAKED

Con l'offerta TUTTA VOCE 20 tutte le chiamate verso i numeri FISSI e MOBILE in Italia sono GRATUITE!

NAZIONALE RETE FISSA E MOBILE ⁽¹⁾	Costo / minuto (€Cent)	Alla Risposta (€Cent)
Locali	GRATIS SENZA LIMITI ⁽²⁾	
Nazionali	GRATIS SENZA LIMITI ⁽²⁾	
Mobile Nazionale	GRATIS SENZA LIMITI ⁽³⁾	

Tariffe IVA ESCLUSA

CANONE MENSILE	Q.tà	Linea POTS	Linea ISDN	Totale Mensile
		€ 38,00	€ 67,00	€
		€	€	€

Tariffe IVA ESCLUSA

COSTO SETUP	Q.tà	Prima Linea	Successive (cad)	Totale SETUP
		€ 50,00	€ 10,00 CAD	€
		€	€	€

Tariffe IVA ESCLUSA

NOTE

TARIFFE INTERNAZIONALI ⁽²⁾

Tariffa unica dalle 00.00 alle 24.00 - IVA ESCLUSA

Zona	Destinazioni suddivise in paesi per chiamate verso rete fissa e mobile	Fisso (€Cent/min)	Mobile (€Cent / min)
1	Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera. Canada e Stati Uniti d'America (tutti gli Stati).	4,50	22,00
2	Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Libia, Serbia e Montenegro, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Ungheria. Isole Faer Oer, Tunisia.	12,00	23,00
3	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.	16,00	26,00
4	Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Nuova Zelanda, Palestina, Taiwan, Timor Est. Malaysia, Singapore, Thailandia.	26,00	37,00
5	Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Egitto, Messico, Perù, Sud Africa, Venezuela. Arabia Saudita, Bolivia, Ecuador, Paraguay, Puertorico.	36,00	48,00
6	Bahamas, Barbados, Bhutan, Comore, Eritrea, Etiopia, Laos, Micronesia, Repubblica Centrafricana, Siria, Sudan. Afghanistan, Angola, Antartica, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Bermuda, Botswana, Brunei, Burkina Faso(Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Christmas Island, Coco Island, Congo, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Falkland, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Repubblica di Guinea Papua, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sud Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vergini Is. Americane, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe.	100,00	112,00
7	Cayman, Kiribati, Nuova Caledonia, Papua Nuova Guinea, Samoa, Montserrat. Anguilla, Ascension, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Grenada, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea(Cambogia), Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar(Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Palau, Polinesia Francese, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa Americane, Sao Tomè e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Wallis e Futuna, Repubblica Democratica del Congo, Vanuatu.	260,00	290,00

- Le numerazioni con destinazioni non geografiche, satellitari, premium e a tariffazione speciale (es:844...199...) verranno addebitate secondo le tariffe dell'operatore di appartenenza.
- Traffico verso numeri fissi non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo di 1,90 €Cent/minuto senza scatto alla risposta. Il rapporto tra traffico entrante e uscente non deve essere minore di 1/3 rispetto al totale complessivo del traffico fisso e mobile. (vedi art. 4.8 delle condizioni generali)
- Traffico verso numeri mobili non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo di 13,50 €Cent/minuto senza scatto alla risposta. Il rapporto tra traffico entrante e uscente non deve essere minore di 1/3 rispetto al totale complessivo del traffico fisso e mobile.

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa

(Timbro e Firma)

per il Cliente

(Timbro e Firma)

..... RICHIEDE l'attivazione del servizio di TELEFONIA WLR CON LISTINO RISPARMIO valore plus nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

DATI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	VIA	CAP
	LOCALITÀ	PROV (.....)
	NUMERO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO	TIPO LINEA: <input type="checkbox"/> ANALOGICA <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> NAKED

NAZIONALE RETE FISSA E MOBILE ⁽¹⁾	Costo / minuto (€Cent)	Alla Risposta (€Cent)
LOCALI	GRATIS SENZA LIMITI	
NAZIONALI		
MOBILE ITALIANA	9,00	0,00

Tariffe IVA ESCLUSA

CANONE MENSILE	Q.tà	Linea POTS	Linea ISDN	Totale Mensile
		€ 22,50	€ 31,30	€
		€	€	€

Tariffe IVA ESCLUSA

COSTO SETUP	Q.tà	Prima Linea	Successive (cad)	Totale SETUP
		€ 50,00	€ 10,00 CAD	€
		€	€	€

Tariffe IVA ESCLUSA

NOTE

TARIFFE INTERNAZIONALI ⁽⁴⁾

Tariffa unica dalle 00.00 alle 24.00 - IVA ESCLUSA

Zona	Destinazioni suddivise in paesi per chiamate verso rete fissa e mobile	Fisso (€Cent/min)	Mobile (€Cent / min)
1	Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera. Canada e Stati Uniti d'America (tutti gli Stati).	4,50	22,00
2	Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Libia, Serbia e Montenegro, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Ungheria. Isole Faer Oer, Tunisia.	12,00	23,00
3	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.	16,00	26,00
4	Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Nuova Zelanda, Palestina, Taiwan, Timor Est. Malaysia, Singapore, Thailandia.	26,00	37,00
5	Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Egitto, Messico, Perù, Sud Africa, Venezuela. Arabia Saudita, Bolivia, Ecuador, Paraguay, Puertorico.	36,00	48,00
6	Bahamas, Barbados, Bhutan, Comore, Eritrea, Etiopia, Laos, Micronesia, Repubblica Centrafricana, Siria, Sudan. Afghanistan, Angola, Antartica, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Bermuda, Botswana, Brunei, Burkina Faso(Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Christmas Island, Coco Island, Congo, Corea del Nord, Costa d' Avorio, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Falkland, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Repubblica di Guinea Papua, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sud Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vergini Is. Americane, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbawe.	100,00	112,00
7	Cayman, Kiribati, Nuova Caledonia, Papua Nuova Guinea, Samoa, Montserrat. Anguilla, Ascension, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Grenada, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea(Cambogia), Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar(Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Palau, Polinesia Francese, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa Americane, Sao Tomè e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Wallis e Futuna, Repubblica Democratica del Congo, Vanuatu.	260,00	290,00

(1) Le numerazioni con destinazioni non geografiche, Premium e a tariffazione speciale (es:844...199...) verranno addebitate secondo le tariffe dell' operatore di appartenenza.
 (2) traffico verso numeri fissi non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo di 1,90 €cent/minuto senza scatto alla risposta. Il rapporto tra traffico entrante e uscente non deve essere minore di 1/3 rispetto al totale complessivo del traffico fisso e mobile.
 (3) traffico verso numeri mobili non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo di 13,50 €cent/minuto senza scatto alla risposta. Il rapporto tra traffico entrante e uscente non deve essere minore di 1/3 rispetto al totale complessivo del traffico fisso e mobile.
 (4) Le numerazioni con destinazioni Satellitari e Premium verranno addebitate secondo le tariffe dell' operatore di appartenenza.

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)

per il Cliente
(Timbro e Firma)



..... RICHIEDE l'attivazione del servizio di TELEFONIA WLR CON LISTINO tutto fast nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

DATI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	VIA	CAP
	LOCALITÀ	PROV (.....)
	NUMERO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO	TIPO LINEA: <input type="checkbox"/> ANALOGICA <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> NAKED

TELEFONIA ⁽¹⁾	Costo / minuto	Alla Risposta
Locali e Nazionali	GRATIS SENZA LIMITI ⁽²⁾	
Mobile Nazionale	GRATIS SENZA LIMITI ⁽³⁾	

Tariffe IVA ESCLUSA

CONNETTIVITA'	Costo Mensile	Costo Setup
ADSL fino a 20 Mega ⁽⁴⁾ / FTTCAB ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ fino a 30 Mega	GRATIS SENZA LIMITI ⁽⁶⁾	
Router (comprensivo di installazione)	COMODATO D'USO GRATUITO	

Tariffe IVA ESCLUSA

NOTE

TARIFFE INTERNAZIONALI ⁽²⁾

Tariffa unica dalle 00.00 alle 24.00 - IVA ESCLUSA

Zona	Destinazioni suddivise in paesi per chiamate verso rete fissa e mobile	Fisso (€Cent/min)	Mobile (€Cent / min)
1	Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Canada e Stati Uniti d'America (tutti gli Stati).	4,50	22,00
2	Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Libia, Serbia e Montenegro, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Ungheria, Isole Faer Oer, Tunisia.	12,00	23,00
3	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.	16,00	26,00
4	Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Nuova Zelanda, Palestina, Taiwan, Timor Est., Malaysia, Singapore, Thailandia.	26,00	37,00
5	Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Egitto, Messico, Perù, Sud Africa, Venezuela, Arabia Saudita, Bolivia, Ecuador, Paraguay, Puertorico.	36,00	48,00
6	Bahamas, Barbados, Bhutan, Comore, Eritrea, Etiopia, Laos, Micronesia, Repubblica Centrafricana, Siria, Sudan. Afganistan, Angola, Antartica, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Bermuda, Botswana, Brunei, Burkina Faso(Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Christmas Island, Coco Island, Congo, Corea del Nord, Costa d' Avorio, Costarica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Falkland, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Repubblica di Guinea Papua, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sud Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vergini Is. Americane, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe.	100,00	112,00
7	Cayman, Kiribati, Nuova Caledonia, Papua Nuova Guinea, Samoa, Montserrat, Anguilla, Ascension, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Grenada, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea(Cambogia), Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar(Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Palau, Polinesia Francese, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa Americane, Sao Tomè e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Wallis e Futuna, Repubblica Democratica del Congo, Vanuatu.	260,00	290,00

- Le Numerazioni con destinazioni non geografiche o a tariffazione speciale (es:844.,199...) verranno addebitate secondo le tariffe dell' operatore di appartenenza.
- Traffico verso numeri fissi non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo di 1,90 €cent/minuto senza scatto alla risposta. Il rapporto tra traffico entrante e uscente non deve essere minore di 1/3 rispetto al totale complessivo del traffico fisso e mobile.
- Traffico verso numeri mobili non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo di 13,50 €cent/ minuto senza scatto alla risposta. Il rapporto tra traffico entrante e uscente non deve essere minore di 1/3 rispetto al totale complessivo del traffico fisso e mobile.
- In modalità "Rate Adaptive": l'effettiva velocità della portante dipenderà dalla qualità del doppino di rame e da altri fattori ambientali. Tale modalità consente agli apparati di collegamento (Router del Cliente e DSLAM in centrale) di negoziare la migliore velocità disponibile al momento della connessione in funzione della qualità della linea utilizzata, a soglie a scalare da 30Mb → a 20Mb → a 10Mb → a 7 Mb → a 4 Mb → a 2 MB. I valori di velocità downstream e upstream espressi nel presente contratto sono da considerarsi come "best efforts" per cui l'effettiva velocità di navigazione finale è da considerarsi come dipendente da molteplici e variabili fattori tecnici, indipendenti dalla rete o dalle apparecchiature IPCOMPANY, quali, a titolo di mero esempio non esaustivo: la distanza della rete d'accesso che separa la sede del cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega e le caratteristiche del modem e del computer utilizzati e pertanto non possono essere garantiti.
- Erogabile unicamente previa verifica tecnica. Qualora non sia possibile attivare il servizio connettività Fibra FTTCAB, questa si considererà decaduta ed il Cliente sarà comunque attivato con tecnologia xDSL.
- Canone mensile aggiuntivo per linea senza fonia "Naked": ADSL: €12,00, FTTCab € 10,00
- Le numerazioni con destinazioni Satellitari e Premium verranno addebitate secondo le tariffe dell' operatore di appartenenza.

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)per il Cliente
(Timbro e Firma)

..... RICHIEDE l'attivazione del servizio PBX VIRTUALE MYCALL nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

PREZZI IVA ESCLUSA

PREZZI IVA ESCLUSA

Q.TA'	SERVIZIO	COSTO											
<input type="checkbox"/>	Call Conference (CC) - Conversazione a 3	€ 1,50 per POTS											
<input type="checkbox"/>	Identificazione chiamante (Chi è)	€ 1,50 per POTS											
<input type="checkbox"/>	Chiamata in attesa con possibilità di conversazione intermedia	€ 1,50 per POTS											
<input type="checkbox"/>	Call Deflection	Canone: € 0,50 per ISDN											
<input type="checkbox"/>	Closed User Group (CUG) (solo per ISDN)	Contributo di attivazione: € 11,50 (per tabella); € 3,00 (per singolo accesso) Canone: € 18,50 per tabella; € 1,00 per accesso BRA; € 2,00 per accesso PRA;											
<input type="checkbox"/>	Multiple Subscriber Number per ISDN (Numeri aggiuntivi ISDN)	Contributo: € 11,50 indipendentemente da quanti sono i numeri aggiuntivi Canone: € 1,30 per numero aggiuntivo											
<input type="checkbox"/>	Attivazione Canale Fonia (per ISDN PRA)	Contributo pari a 0 nell'ambito dell'impianto esistente											
<input type="checkbox"/>	Disattivazione Canale Fonia (per ISDN PRA)	Contributo pari a 0 nell'ambito dell'impianto esistente											
<input type="checkbox"/>	Attivazione linea non attiva (Accesso)	Contributi: € 81,00 per POTS, PBX, ISDN BRA; € 303,50 per ISDN PRA;											
<input type="checkbox"/>	Attivazione linea non attiva (Accesso) GNR per POTS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Accesso</th> <th>Contributi Att.</th> <th>Mod.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GNR con/senza SP</td> <td>€ 81,00</td> <td>€ 52,50</td> </tr> <tr> <td>GNR 2 Mbit/s con/senza SP</td> <td>€ 313,50</td> <td>€ 52,50</td> </tr> </tbody> </table>	Accesso	Contributi Att.	Mod.	GNR con/senza SP	€ 81,00	€ 52,50	GNR 2 Mbit/s con/senza SP	€ 313,50	€ 52,50		
Accesso	Contributi Att.	Mod.											
GNR con/senza SP	€ 81,00	€ 52,50											
GNR 2 Mbit/s con/senza SP	€ 313,50	€ 52,50											
<input type="checkbox"/>	Attivazione linea non attiva (Accesso) GNR per ISDN	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Accessi:</th> <th>Contributi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ISDN-BRA GNR con/senza SP</td> <td>€ 81,00</td> </tr> <tr> <td>ISDN-PRA GNR con/senza SP</td> <td>€ 303,50</td> </tr> </tbody> </table>	Accessi:	Contributi	ISDN-BRA GNR con/senza SP	€ 81,00	ISDN-PRA GNR con/senza SP	€ 303,50					
Accessi:	Contributi												
ISDN-BRA GNR con/senza SP	€ 81,00												
ISDN-PRA GNR con/senza SP	€ 303,50												
<input type="checkbox"/>	Attivazione linea da installare	Contributi: € 92,00 per POTS, PBX e ISDN BRA; € 345,00 per ISDN PRA;											
<input type="checkbox"/>	Attivazione linea da installare GNR per POTS	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Accesso</th> <th colspan="2">Contributi</th> </tr> <tr> <th>Attivazione</th> <th>Modifica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GNR con/senza SP</td> <td>€ 92,00</td> <td>€ 59,50</td> </tr> <tr> <td>GNR 2 Mbit/s con/senza SP</td> <td>€ 356,50</td> <td>€ 59,50</td> </tr> </tbody> </table>	Accesso	Contributi		Attivazione	Modifica	GNR con/senza SP	€ 92,00	€ 59,50	GNR 2 Mbit/s con/senza SP	€ 356,50	€ 59,50
Accesso	Contributi												
	Attivazione	Modifica											
GNR con/senza SP	€ 92,00	€ 59,50											
GNR 2 Mbit/s con/senza SP	€ 356,50	€ 59,50											
<input type="checkbox"/>	Attivazione linea da installare GNR per ISDN	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Installazione</th> <th>Contributi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ISDN-BRA GNR con/senza SP</td> <td>€ 92,00</td> </tr> <tr> <td>ISDN-PRA GNR con/senza SP</td> <td>€ 345,00</td> </tr> </tbody> </table>	Installazione	Contributi	ISDN-BRA GNR con/senza SP	€ 92,00	ISDN-PRA GNR con/senza SP	€ 345,00					
Installazione	Contributi												
ISDN-BRA GNR con/senza SP	€ 92,00												
ISDN-PRA GNR con/senza SP	€ 345,00												

Q.TA'	SERVIZIO	COSTO															
<input type="checkbox"/>	ISDN Segnalazione da Utente a Utente (UUS)	Su accesso ISDN /BRA: Canone: € 3,50 - Contributo: € 11,50 Su accesso ISDN / PRA: Canone: € 7,00 - Contributo: € 11,50															
<input type="checkbox"/>	Cambio Numero	Contributo: € 61,00 per singola numerazione															
<input type="checkbox"/>	Cambio numero, trasloco e avviso di nuovo numero	Canone: € 14,50 per POTS - € 19,50: per ISDN															
<input type="checkbox"/>	Borchia NT1 Plus per ISDN	Canone: € 4,50															
<input type="checkbox"/>	Cambio tipologia di accesso	da POTS verso ISDN BRA e viceversa: Contributo: € 61,00 da POTS verso ISDN PRA e viceversa: Contributo: € 157,00															
<input type="checkbox"/>	Attivazione linea aggiuntiva (Accesso)	Contributi: € 81,00 per POTS, PBX e ISDN BRA; € 303,50 per ISDN PRA;															
<input type="checkbox"/>	Attivazione linea aggiuntiva (Accesso) GNR per POTS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Accesso</th> <th>Contributi Attivazione</th> <th>Modifica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GNR</td> <td>€ 81,00</td> <td>€ 52,50</td> </tr> <tr> <td>GNR SP</td> <td>€ 81,50</td> <td>€ 52,50</td> </tr> <tr> <td>GNR 2 Mbit/s</td> <td>€ 313,00</td> <td>€ 52,50</td> </tr> <tr> <td>GNR 2 Mbit/s</td> <td>€ 313,50</td> <td>€ 52,50</td> </tr> </tbody> </table>	Accesso	Contributi Attivazione	Modifica	GNR	€ 81,00	€ 52,50	GNR SP	€ 81,50	€ 52,50	GNR 2 Mbit/s	€ 313,00	€ 52,50	GNR 2 Mbit/s	€ 313,50	€ 52,50
Accesso	Contributi Attivazione	Modifica															
GNR	€ 81,00	€ 52,50															
GNR SP	€ 81,50	€ 52,50															
GNR 2 Mbit/s	€ 313,00	€ 52,50															
GNR 2 Mbit/s	€ 313,50	€ 52,50															
<input type="checkbox"/>	Attivazione linea aggiuntiva (Accesso) GNR per ISDN	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Accesso:</th> <th>Contributo:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ISDN-BRA GNR</td> <td>€ 81,00</td> </tr> <tr> <td>ISDN-BRA GNR SP</td> <td>€ 81,00</td> </tr> <tr> <td>ISDN-PRA GNR</td> <td>€ 303,50</td> </tr> <tr> <td>ISDN-PRA GNR SP</td> <td>€ 303,50</td> </tr> </tbody> </table>	Accesso:	Contributo:	ISDN-BRA GNR	€ 81,00	ISDN-BRA GNR SP	€ 81,00	ISDN-PRA GNR	€ 303,50	ISDN-PRA GNR SP	€ 303,50					
Accesso:	Contributo:																
ISDN-BRA GNR	€ 81,00																
ISDN-BRA GNR SP	€ 81,00																
ISDN-PRA GNR	€ 303,50																
ISDN-PRA GNR SP	€ 303,50																
<input type="checkbox"/>	Disattivazione linea attiva	Se avviene entro il primo anno e se il Cliente non migra ad altro OLO o non rientra in Telecom Italia è necessario corrispondere i seguenti contributi (addizionali rispetto a quelli indicati di base) € 40,50 per ogni accesso POTS, PBX, ISDN BRA, € 61,00 per ogni accesso ISDN PRA e GNR ISDN PRA.															
<input type="checkbox"/>	Override della riservatezza	Contributi: € 78,50 per 5 gg; € 104,50 per 10 gg; € 131,00 per 15 gg;															
<input type="checkbox"/>	Trasloco linea con: conservazione del numero; cambio del numero intra area locale; cambio del numero verso altra area locale	Contributo: € 61,00 per POTS € 61,00 per ISDN € 157,00 per ISDN PRA															
<input type="checkbox"/>	Trasloco linea senza cambio numero, con cambio del numero intra area locale; cambio del numero verso altra area locale per GNR POTS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Accesso:</th> <th>Contributo:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GNR</td> <td>€ 61,00</td> </tr> <tr> <td>GNR SP</td> <td>€ 61,00</td> </tr> <tr> <td>GNR 2 Mbit/s</td> <td>€ 313,50</td> </tr> <tr> <td>GNR 2 Mbit/s SP</td> <td>€ 313,50</td> </tr> </tbody> </table>	Accesso:	Contributo:	GNR	€ 61,00	GNR SP	€ 61,00	GNR 2 Mbit/s	€ 313,50	GNR 2 Mbit/s SP	€ 313,50					
Accesso:	Contributo:																
GNR	€ 61,00																
GNR SP	€ 61,00																
GNR 2 Mbit/s	€ 313,50																
GNR 2 Mbit/s SP	€ 313,50																
<input type="checkbox"/>	Trasloco linea senza cambio numero, con cambio del numero intra area locale; cambio del numero verso altra area locale per GNR ISDN	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Accesso:</th> <th>Contributo:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GNR</td> <td>€ 61,00</td> </tr> <tr> <td>GNR SP</td> <td>€ 61,00</td> </tr> <tr> <td>GNR 2 Mbit/s</td> <td>€ 157,00</td> </tr> <tr> <td>GNR 2 Mbit/s SP</td> <td>€ 157,00</td> </tr> </tbody> </table>	Accesso:	Contributo:	GNR	€ 61,00	GNR SP	€ 61,00	GNR 2 Mbit/s	€ 157,00	GNR 2 Mbit/s SP	€ 157,00					
Accesso:	Contributo:																
GNR	€ 61,00																
GNR SP	€ 61,00																
GNR 2 Mbit/s	€ 157,00																
GNR 2 Mbit/s SP	€ 157,00																
<input type="checkbox"/>	Trasferimento di chiamata	Canone: € 1,50 per POTS															
<input type="checkbox"/>	Segreteria Telefonica (richiede l'attivazione del servizio Trasferimento di chiamata)	Canone: € 1,50 per POTS Consumo: € cent 15 alla risposta / CAD															

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)per il Cliente
(Timbro e Firma)

..... **RICHIESTE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA ALL IN ONE VOIP** nelle configurazioni tecniche riepilogate di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

DATI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	VIA	CAP
	LOCALITÀ	PROV (.....)
	NUMERO (PILOTA) SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO	TIPO LINEA: <input type="checkbox"/> ANALOGICA <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> NAKED

SERVIZIO ALL IN ONE VOIP SU CONNETTIVITÀ IPCOMPANY ⁽¹⁾

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	CARATTERISTICHE CONNETTIVITÀ:	LISTINO APPLICATO	IPV4 DEDICATI	TRUNK SIP(1)	CANONE CAD	CANONE TOT
				<input type="checkbox"/>	€	€
				<input type="checkbox"/>	€	€

(1) il cliente autorizza sin d'ora ipcompany, laddove non fosse disponibile la tipologia di adsl richiesta, di attivarne una di fascia piu' bassa ma che preveda la stessa banda minima garantita, adeguando immediatamente il prezzo richiesto

(2) Opzione subordinata all'approvazione delle direzione commerciale IPCompany, in quanto il cliente deve disporre di un pbx con funzione di trunk ip con protocollo Sip, che deve da noi essere certificato

INDIRIZZI IP STATICI AGGIUNTIVI

COSTI IVA ESCLUSA

DESCRIZIONE	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	Q.TÀ	IP	CAD	TOTALE CANONE MENSILE
Classi IP Pubblici	4	IPv4	€ 12,00	8	IPv4	€ 24,00	64	IPv6	€ 12,00	128	IPv6	€ 24,00	€

APPARATI DI CONNESSIONE

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MENSILE	
		CAD	TOTALE
	Router in noleggio	€ 10,00	€
		€	€

SERVIZIO ALL IN ONE VOIP PLUS SU CONNETTIVITÀ DI ALTRO OPERATORE

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	CARATTERISTICHE CONNETTIVITÀ MESSE A DISPOSIZIONE	LISTINO APPLICATO	CANALI VOCE GESTITI DA		CANONE CAD	CANONE TOT
			GATEWAY VoIP	TRUNK SIP(1)		
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€	€

Contestualmente alla richiesta di attivazione del servizio VoIP su connettività NON IPCOMPANY il Cliente dichiara di:

poter riservare una parte della capacità trasmissiva effettiva della propria connettività (di seguito più semplicemente "banda") pari a 32Kbps per ogni canale vocerichiesto (es: 8 canali voce equivalgono a 32Kbps X 8 = 256Kbps di banda)

poter riservare al servizio VoIP IPCompany 1 indirizzo IPv4 Pubblico

manlevare IPCompany S.p.A. per qualsivoglia disservizio derivante dal funzionamento del servizio

.....
Timbro e firma del Cliente, per accettazione delle sopracitate condizioni

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI SETUP

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	COSTO SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE
		€	€
		€	€
		€	€

COSTO ORARIO PER INTERVENTI

Qualora venga richiesto uno specifico intervento, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del presente accordo (ad es. per configurazioni necessarie al corretto funzionamento di internet sulle varie postazioni di PC o per necessarie e specifiche configurazioni alla rete LAN, o per configurazioni del firewall), sarà fatturato al seguente costo a consuntivo.

Il Cliente dichiara di conoscere e d'accettare sin d'ora che l'attuale costo orario ed il relativo diritto di chiamata IPCompany Spa

DA REMOTO	ON-SITE	
€ 40,00 / h + IVA	prima ora: € 100,00 / h + IVA	ore successive: € 75,00 / h + IVA

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE	PAGAMENTO	COSTI DI DISATTIVAZIONE
24 MESI	TRIMESTRALE ANTICIPATA	30gg D.F./F.M. con addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso	€ 300,00

TOT CANONE MENSILE €

IVA ESCLUSA

TOT COSTO UNA TANTUM €

IVA ESCLUSA

(1) tempo medio di attivazione del servizio ove disponibile: 40gg, tuttavia nulla potrà essere richiesto ad alcun titolo ad IPCompany nel caso non fosse possibile attivare il circuito stesso

(2) comprende l'installazione e configurazione degli apparati a rendere disponibile la connettività. Sono espressamente escluse attività di configurazione di apparecchiature elettroniche quali PC, server, stampanti

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)

per il Cliente
(Timbro e Firma)

..... RICHIESTE l'attivazione del servizio di TELEFONIA VOIP CON LISTINO "0 63 V" nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

DATI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

VIA CAP

LOCALITÀ PROV (.....)

NUMERO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO TIPO LINEA: ANALOGICA ISDN NAKED

VOCE (1)		Costo / minuto ⁽²⁾ (€Cent)	Alla Risposta (€Cent)	SMS (1)	Costo / minuto (€Cent)	Alla Risposta (€Cent)
Nazionali rete fissa		1,00		Nazionali	8,00	
Mobile	(TIM, Vodafone, Wind, H3G)	7,80	0,00	Estero	11,00	0,00
	Altri Operatori	25,00				

Tariffe IVA ESCLUSA

- Tariffazione sulla durata effettiva delle conversazioni, senza importo minimo di fatturazione mensile
- Nessun addebito minimo di chiamata
- Nessuna differenziazione per fasce orarie
- Documentazione dettagliata del traffico telefonico
- Accesso completo alle funzioni della suite di telefonia voip VolPConnect, quali la gestione della segreteria telefonica, statistiche di chiamata, ClicktoDial,

LISTINO CHIAMATE INTERNAZIONALI

Direttrice	€cent / Min	Direttrice	€cent / Min	Direttrice	€cent / Min	Direttrice	€cent / Min	Direttrice	€cent / Min
Afghanistan	46,88	Cook Islands	100,45	Hawaii	9,42	Mongolia	18,12	Spain Mobile	24,06
Albania	14,73	Costa Rica	14,27	Honduras	52,81	Montserrat	39,70	Sri Lanka	32,30
Algeria	25,99	Croatia	8,57	Hong Kong	4,33	Morocco	42,25	St. Helena	73,70
Andorra	13,57	Cuba	98,60	Hungary	11,96	Mozambique	26,30	St. Kitts & Nevis	36,93
Andorra Mobile	38,55	Cyprus North	25,99	Hungary Mobile	41,94	Myanmar Burma	47,96	St. Lucia	39,87
Angola	34,09	Cyprus South	15,66	Iceland	6,48	Namibia	24,75	St. Marino	3,63
Anguilla	40,55	Czech Rep	9,42	Ireland	32,07	Nauru	93,28	St. Pierre & Miquelon	32,54
Antartica Australian Territory	54,66	Denmark	4,72	Indonesia	23,52	Nepal	54,51	St. Vincent/Grenadines	36,55
Antigua & Barbuda	34,00	Denmark-Danish Mobile	22,99	Immarsat	895,52	Netherlands	4,48	Sudan	43,94
Argentina	10,57	Diego Garcia	90,51	Iran	21,13	Netherlands Antilles	29,69	Surinam	46,79
Armenia	23,21	Djibouti	46,33	Iraq	50,96	Netherlands-Mobile	26,67	Swaziland	25,52
Aruba	29,76	Dominica	32,46	Ireland -Eircel Analogue	20,58	Netherlands-Personal numbers	26,67	Sweden	4,33
Ascension Island	52,58	Dominican Republic	18,51	Ireland -Eircel GSM	20,58	Netherlands-Premiumrate	26,67	Sweden-Mobile GSM	23,06
Australia	4,72	Ecuador	31,69	Ireland -ESAT GSM	20,58	Netherlands-VAS-access	26,67	Sweden-Mobile NMT	23,06
Austria	4,94	Egypt	33,46	Iridium 8816	944,90	Netherlands-VPN-access	26,67	Switzerland	5,09
Austria Mobile	21,90	El Salvador	25,91	Iridium 8817	283,28	New Caledonia	56,51	Switzerland-SwissCom Mobile	27,84
Azerbaijan	31,84	EMS Regional Mobile	275,12	Iridium 8818	283,28	New Zealand	5,01	Syria	46,88
Azores	9,96	Satellite System		Irlanda	4,79	Nicaragua	34,70	Taiwan	4,94
Bahamas	18,51	Equatorial Guinea	46,10	Israel	5,25	Niger	29,15	Tajikistan	31,54
Bahrain	40,01	Eritrea	53,97	Israele Mobile	11,57	Nigeria	21,90	Tanzania	47,81
Bangladesh	31,69	Estonia	10,42	Ivory Coast	32,85	Niue Island	90,58	Thailand	22,75
Barbados	33,07	Ethiopia	47,72	Jamaica	23,75	Northfolk Islands	57,67	Togo	35,00
Belarus	43,87	Faeroe Islands	32,00	Japan	5,55	Norway	4,63	Tonga	49,03
Belgium	4,94	Falkland Islands	74,55	Jordan	33,61	Norway-Norwegian Mobile	18,58	Trinidad	27,13
Belgium Mobile	22,21	Fiji Islands	50,66	Kazakhstan	28,22	Oman	38,55	Tunisia	42,64
Belgium-Mobile Belgacom	22,21	Finland	5,94	Kenya	42,40	Pakistan	45,33	Turkey	32,46
Belgium-Mobile GSM-Belgacom	22,21	Finland-Finnet	16,97	Kiribati	74,09	Palau	49,81	Turkmenistan	34,15
Belgium-Mobile GSM-mobistar	22,21	Finland-Radiolinja	16,97	Korea North (PDR)	67,69	Palestina	14,73	Turks/Caicos	29,91
Belize	38,55	Finland-Telecom Finland	16,97	Korea South Republic	5,01	Panama (TRT)	24,67	Tuvalu	85,34
Benin	28,15	Finland-Telia Finland	16,97	Kuwait	22,21	Papua New Guinea	57,51	U.S.A.	4,40
Bermuda	19,36	France	4,79	Kyrgyzstan	21,90	Paraguay	26,60	U.S.A. - freephone	4,63
Bhutan	37,78	France-Cell	18,04	Laos	25,84	Peru	18,66	Uganda	25,52
Bolivia	29,07	French Guiana	26,67	Latvia	26,99	Philippines	31,69	UK	4,48
Bosnia	17,51	French Polynesia	44,01	Lebanon	25,99	Poland	9,88	UK-Cellnet	19,97
Botswana	26,37	Gabon	26,52	Lesotho	35,46	Portugal	5,25	UK-Jersey Telecom	19,97
Brazil	15,88	Gambia	41,72	Liberia	36,78	Portugal Mobile	26,37	UK-Manx Telecom	19,97
Brunei	15,66	Georgia	15,19	Liechtenstein	13,10	Puerto Rico	10,18	UK-One2One	19,97
Bulgaria	18,43	Germany	4,55	Lithuania	21,97	Qatar	52,97	UK-Orange	19,97
Burkina Faso	30,84	Germany-Cell C	24,13	Luxemburg	5,40	Reunion	24,37	Ukraine	12,81
Burundi	26,13	Germany-Cell D1	24,13	Luxemburg Mobile	19,43	Romania	12,64	UK-Vodafone	19,97
Cambodia	45,40	Germany-Cell D2	24,13	Macao	14,58	Russia	7,94	United Arab Emirates	44,87
Cameroon	44,72	Germany-Cell E plus	24,13	Macedonia	34,54	Rwanda	28,22	Uruguay	23,75
Canada	4,48	Germany-German mobile	24,13	Madagascar	44,40	Saipan - Marianna Islands	14,34	Uzbekistan	24,82
Canary Islands	4,48	Ghana	25,28	Madeira	9,88	Samoa US	22,52	Vanuatu	96,36
Cape Verde Islands	50,03	Gibraltar	10,96	Malawi	16,34	Samoa West	47,34	Venezuela	15,19
Cayman Islands	26,99	Grecia	5,72	Malaysia	9,88	Sao Tome et Principe	129,58	Vietnam	56,66
Central African Republic	30,61	Grecia Mobile	19,19	Maldives Islands	48,64	Saudi Arabia	39,94	Virgin Island UK	23,52
Chad	50,96	Greenland	57,51	Mali	44,64	Senegal	36,85	Virgin Island US	11,49
Chatman Islands	8,57	Grenada	33,46	Malta	29,69	Serbia	23,45	Wallis and Foutuna	91,12
Chile	8,57	Guadeloupe	18,82	Marshall Islands	47,03	Seychelles	35,93	Yemen (AR)	35,39
China	4,72	Guam	13,42	Martinique	19,43	Sierra Leone	44,87	Yemen (PDR)	35,39
Christmas Island	10,42	Guantanamo Bay	93,75	Mauritania	51,19	Singapore	7,40	Zaire	22,90
Città del Vaticano	6,16	Guatemala	26,99	Mauritius & Rodriguez Islands	39,70	Slovakia	17,97	Zambia	22,90
Cocos Island	10,64	Guinea Bissau	77,16	Mayotte Is.	44,18	Slovenia	7,94	Zimbabwe	18,82
Colombia	18,90	Guinea Rep.	29,30	Mexico	21,21	Solomon Islands	100,84	Città del Vaticano	3,50
Comoros Islands	55,19	Guyana	53,04	Micronesia	55,04	Somali Democratic Republic	65,52	San Marino	3,50
Congo	29,54	Haiti	28,45	Moldova	26,67	South Africa	17,12		
				Monaco Princ.	7,64	Spain	4,48		

Tariffe IVA ESCLUSA

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)

per il Cliente
(Timbro e Firma)



..... RICHIEDE l'attivazione del servizio ipfax (servizio di virtualizzazione fax) nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

Con "IP-FAX" puoi ottenere un tuo numero di fax attestato sul prefisso telefonico italiano al quale tu appartieni, per ricevere quanti fax vuoi sulla tua casella e-mail (a condizione che questa abbia lo spazio disponibile necessario a contenere le e-mail e i relativi allegati in arrivo).

I vantaggi di utilizzare un "IP-FAX" sono molteplici:

- costa una frazione rispetto al canone di una linea telefonica, non utilizza una linea telefonica dedicata e quindi potrebbe persino non servirti un apparecchio fax.
- È accessibile da casa, dal tuo ufficio, o da ovunque tu possa accedere alla tua casella email.
- Dimenticati fax smarriti, toner esauriti, carta inceppata, linee telefoniche occupate o guaste: "ip-fax" è completamente automatico e digitale, ed è ecologico perché non spreca consumabili.
- I fax arrivano nella tua casella di posta elettronica, al riparo da sguardi indiscreti.
- Con "IP-FAX" la tua casella e-mail diventa il fulcro della ricezione e della trasmissione di fax, i fax giungono all'utente come allegati alla tua e-mail che possono essere facilmente archiviati, condivisi, stampati e ritrasmessi in tutto il mondo.

La ricezione dei fax

- I fax sono trasmessi in allegato (attachment) ad un messaggio di posta elettronica.
- nella maggior parte dei casi è sufficiente un "doppio click" per visualizzare il fax ricevuto. Su sistemi Windows deve però essere installato un software in grado di aprire le immagini in formato PDF.

Cosa è necessario per ricevere fax nella propria casella di posta elettronica ?

- Una connessione Internet
- Una casella di posta elettronica con spazio libero sufficiente rispetto alla dimensione dei "fax" in arrivo.
- Un programma per leggere le mail, ad esempio Outlook Express, Eudora, Pegasus Mail, ecc.
- Un visualizzatore di immagini per il formato PDF.

SERVIZI IPFAX

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZI	CANONE MESE		SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE	CAD	TOTALE
	servizio IPFAX ⁽¹⁾	€ 10,00	€	€ 50,00	€

(1) Escluse numerazioni di selezione passante

CONFIGURAZIONE TECNICA DEL SERVIZIO IPFAX

PREFISSO / NUMERO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO	EMAIL DI REINOLTRO DEI FAX IN FORMATO PDF

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE CANONI	PAGAMENTO
24 MESI	TRIMESTRALE ANTICIPATA	30GG D.F./F.M. CON ADDEBITO DI € 1,55 PER OGNI EFFETTO EMESSO

TOT CANONE MENSILE € _____
IVA ESCLUSA

TOT COSTO UNA TANTUM € _____
IVA ESCLUSA

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)

per il Cliente
(Timbro e Firma)

RICHIESTE l'attivazione del servizio di TELEFONIA VOIP CON LISTINO *0 50 100 V*

nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

DATI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

VIA CAP

LOCALITÀ PROV (.....)

NUMERO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO TIPO LINEA: ANALOGICA ISDN NAKED

Tariffazione mensile minima di puro traffico telefonico fisso € 80,00

Tariffa unica dalle 00.00 alle 24.00 - IVA ESCLUSA

DIRETTRICE	ESCENT/MIN	DIRETTRICE	ESCENT/MIN	DIRETTRICE	ESCENT/MIN	DIRETTRICE	ESCENT/MIN	DIRETTRICE	ESCENT/MIN	DIRETTRICE	ESCENT/MIN	DIRETTRICE	ESCENT/MIN
AFGHANISTAN	34.56	BURUNDI MOBILE	10.22	FIJI	36.30	INMARSAT INDIAN B HSD	217.40	MAURITANIA MTEL-M MOBILE	27.18	POLAND OTHER MOBILE	11.74	SWEDEN OTHER MOBILE	27.82
AFGHANISTAN MOBILE	34.34	CAMBODIA	18.04	FIJI MOBILE	36.30	INMARSAT INDIAN M	217.40	MAURITANIA OTHER MOBILE	28.26	POLAND PLUS MOBILE	11.74	SWEDEN STOCKHOLM	2.18
ALASKA	3.16	CAMBODIA MOBILE	18.04	FINLAND	4.78	INMARSAT INDIAN M HSD	434.78	MAURITIUS	22.60	POLAND WARSAW	2.18	SWEDEN TELIA-M MOBILE	20.22
ALBANIA	11.52	CAMEROON	15.22	FINLAND HELSINKI	3.48	INMARSAT INDIAN MM	608.70	MAURITIUS MOBILE	22.60	PORTUGAL	1.74	SWEDEN VODAFONE MOBILE	23.26
ALBANIA MOBILE	26.74	CAMEROON MTN MOBILE	23.48	FINLAND MOBILE	17.18	INMARSAT INDIAN SKYPHONE	434.78	MAYOTTE ISLAND	15.22	PORTUGAL AZORES	1.74	SWITZERLAND	2.18
ALBANIA TIRANA	6.08	CAMEROON OTHER MOBILE	16.30	FINLAND PREMIUM	4.78	INMARSAT PACIFIC A	434.78	MAYOTTE ISLAND MOBILE	41.30	PORTUGAL LISBON	1.74	SWITZERLAND ORANGE MOBILE	28.92
ALGERIA DUEZZI MOBILE	20.22	CANADA	1.64	FRANCE	1.64	INMARSAT PACIFIC B	217.40	MEXICO	12.10	PORTUGAL MADEIRA	1.74	SWITZERLAND ZURICH	2.18
ALGERIA ORASCOM MOBILE	18.92	CAPE VERDE	33.92	FRANCE BOUYGUES MOBILE	19.34	INMARSAT PACIFIC B HSD	217.40	MEXICO MEXICO CITY	2.18	PORTUGAL OPTIMUS MOBILE	25.32	SWITZERLAND PREMIUM	2.18
ALGERIA OTHER	10.86	CAPE VERDE MOBILE	33.92	FRANCE NIZZA	1.64	INMARSAT PACIFIC M	217.40	MICRONESIA	36.96	PORTUGAL OTHER MOBILE	25.32	SWITZRL SWISSCOM-M MOBILE	28.70
ALGERIA WATANYA MOBILE	17.40	CAYMAN ISLANDS	22.82	FRANCE ORANGE MOBILE	17.82	INMARSAT PACIFIC M HSD	434.78	MICRONESIA MOBILE	36.96	PORTUGAL TMN MOBILE	25.32	SWITZERLAND SUNRISE MOBILE	30.22
AMERICAN SAMOA	11.96	CAYMAN ISLANDS MOBILE	22.82	FRANCE OTHER MOBILE	23.92	INMARSAT PACIFIC MM	434.78	MOLDOVA	16.08	PUERTO RICO	2.18	SYRIA	25.22
AMERICAN SAMOA MOBILE	11.96	CENTRAL AFRICAN REP	14.34	FRANCE PARIS	1.64	INMARSAT PACIFIC MM SKYPHONE	434.78	MOLDOVA MOBILE	26.96	PUERTO RICO MOBILE	2.18	SYRIA MOBILE	28.92
ANDORRA	4.56	CENTRAL AFRICAN REP MOBILE	14.34	FRANCE PREMIUM	1.64	INMARSAT SNAC B	434.78	MONACO	3.26	QATAR	32.60	TAIWAN	2.18
ANDORRA MOBILE	32.60	CHAD	19.56	FRANCE SFR MOBILE	13.26	INMARSAT SNAC B HSD	434.78	MONACO AFRICA MOBILE	33.70	QATAR MOBILE	33.70	TAIWAN MOBILE	9.56
ANGOLA	18.26	CHAD MOBILE	19.56	FRENCH GUIANA	10.86	INMARSAT SNAC M	434.78	MONACO ROSOVD MOBILE	33.70	REUNION	8.70	TAIWAN TAIPEI	1.96
ANGOLA OTHER MOBILE	26.96	CHILE	4.34	FRENCH GUIANA MOBILE	31.52	INMARSAT SNAC M HSD	434.78	MONACO SUD MOBILE	33.70	REUNION MOBILE	36.96	TAJIKISTAN	13.70
ANGOLA UNITEL MOBILE	26.96	CHILE AUTX	137.44	FRENCH POLYNESIA	27.40	INMARSAT SNAC MM	434.78	MONGOLIA	5.98	ROMANIA	6.96	TAJIKISTAN MOBILE	13.70
ANGUILA	25.00	CHILE MOBILE	20.22	GABON	8.26	IRAN	9.14	MONTENEGRO	15.66	ROMANIA BUCHAREST	5.44	TANZANIA	16.08
ANGUILA MOBILE	65.22	CHILE SANTIAGO	20.22	GABON MOBILE	8.26	IRAN MOBILE	13.92	MONTENEGRO MOBILE	32.82	ROMANIA CONNEX MOBILE	29.78	TANZANIA MOBILE	20.22
ANTARCTICA AUS	65.22	CHINA	1.64	GAMBIA	15.66	IRAQ	7.72	MONTSEBRAT	22.60	ROMANIA COSMOROM MOBILE	29.78	TANZANIA ZANZIBAR	16.08
ANTIGUA AND BARBUDA	17.40	CHINA BEIJING	1.64	GAMBIA MOBILE	15.66	IRAQ ASIACELL MOBILE	14.78	MOROCCO CASABLANCA MOBILE	22.06	RUSSIA	5.66	THAILAND	2.18
ANTIGUA AND BARBUDA MOBILE	17.40	CHINA GUANGZHOU	1.64	GEORGIA	6.30	IRAQ BAGHDAD	3.70	MOROCCO MEDEITELCOM MOBILE	31.08	RUSSIA MOBILE	6.52	THAILAND BANGKOK	2.18
ARGENTINA	2.28	CHINA MOBILE	1.64	GERMANY	2.60	IRAQ ORASCOM MOBILE	16.52	MOROCCO MOBILE	32.60	RUSSIA NAKHODKA	4.78	THAILAND MOBILE	2.18
ARGENTINA BUENOS AIRES	0.92	CHINA SHANGHAI	1.64	GERMANY E-PLUS MOBILE	21.74	IRAQ OTHER MOBILE	20.40	MOROCCO MOBILE	32.60	RUSSIA OVERLAYS	4.78	THAILAND MOBILE	2.18
ARGENTINA MOBILE	12.60	CHRISTMAS ISLANDS	2.18	GERMANY O2 MOBILE	21.74	IRELAND	2.60	MOROCCO MOBILE	32.60	RUSSIA SAKHALIN	5.00	TONGA	30.44
ARMENIA	9.78	COCOS ISLANDS	2.18	GERMANY OTHER MOBILE	26.08	IRELAND DUBLIN	2.60	MOZAMBIQUE	12.40	RUSSIA ST PETERSBG	1.30	TRINIDAD AND TOBAGO	12.40
ARMENIA MOBILE	22.82	COLOMBIA	6.96	GERMANY PREMIUM	2.60	IRELAND METEOR MOBILE	27.18	MOZAMBIQUE OTHER MOBILE	16.30	RUSSIA TATAR	15.86	TUNISIA	22.82
ARMENIA YEREVAN	5.44	COLOMBIA BARRANQUI	3.34	GERMANY T-MOBILE MOBILE	18.04	IRELAND O2 MOBILE	24.56	MOZAMBIQUE VODACOM MOBILE	23.26	RUSSIA TELIA	4.78	TUNISIA AND MOBILE	31.52
ARUBA	14.14	COLOMBIA BOGOTA	3.08	GERMANY VODAFONE MOBILE	19.14	IRELAND O2 MOBILE	24.56	MYANMAR	39.78	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TUNISIA TUNIS	22.82
ARUBA MOBILE	26.30	COLOMBIA CALI	3.08	GHANA	10.86	IRELAND VODAFONE MOBILE	24.78	MYANMAR MOBILE	38.26	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TUNISIA TUNISIANA MOBILE	22.82
ASCENSION ISLAND	60.86	COLOMBIA MEDELLIN	3.76	GHANA ACCRA	10.22	IRIDIUM	326.08	NAMIBIA	10.86	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY	4.56
AUSTRALIA	2.40	COLOMBIA MOBILE	13.26	GHANA OTHER MOBILE	21.52	ISRAEL	2.18	NAMIBIA MOBILE	30.86	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ANKARA	2.66
AUSTRALIA MELBOURN	2.40	COMOROS	46.74	GHANA SPACEFON MOBILE	21.52	ISRAEL MOBILE	10.00	NAURU	130.44	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL	2.54
AUSTRALIA MOBILE	15.66	COMOROS MOBILE	46.74	GIBRALTAR	3.70	JAMAICA	11.08	NAURU MOBILE	130.44	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
AUSTRALIA SATELLIT MOBILE	15.66	CONGO	15.86	GIBRALTAR MOBILE	34.78	JAMAICA DIGICEL MOBILE	26.52	NEPAL	27.18	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
AUSTRALIA SYDNEY	2.40	CONGO DEM REP	38.48	GREECE	2.18	JAMAICA OTHER MOBILE	26.52	NEPAL MOBILE	27.18	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
AUSTRIA	3.26	CONGO DEM REP OTHER MOBILE	38.48	GREECE ATHENS	2.18	JAPAN	3.26	NETHERLANDS	2.60	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
AUSTRIA MOBILKOM MOBILE	19.90	COOK ISLANDS	97.82	GREECE CUSMOT MOBILE	22.82	JAPAN MOBILE	17.82	NETHERLANDS ANTILLES	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
AUSTRIA OTHER MOBILE	26.74	COOK ISLANDS MOBILE	97.82	GREECE OTHER MOBILE	23.92	JAPAN TOKYO	3.26	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
AUSTRIA PREMIUM	3.26	COSTA RICA	7.18	GREECE Q-TELECOM MOBILE	39.14	JORDAN	5.22	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
AUSTRIA TELEFING MOBILE	23.70	COSTA RICA MOBILE	7.18	GREECE TELESTET MOBILE	23.04	JORDAN AMMAN	5.22	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
AUSTRIA T-MOBILE MOBILE	19.56	COSTA RICA MOBILE	7.18	GREECE VODAFONE MOBILE	23.04	JORDAN MOBILE	13.04	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
AUSTRIA VIENNA	3.26	CROATIA	7.40	GREENLAND	69.56	KAZAKHISTAN	13.26	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
AZERBAIJAN	15.44	CROATIA MOBILE	18.48	GREENLAND AND MOBILE	69.56	KAZAKHISTAN MOBILE	18.70	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
AZERBAIJAN MOBILE	20.44	COTE D'IVOIRE	21.96	GUENADA	29.34	KENYA	14.34	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BAHAMAS	4.34	CROATIA	4.78	GUENADA MOBILE	29.34	KENYA NAIROBI	6.52	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BAHAMAS MOBILE	4.34	CROATIA HT MOBILE	25.00	GUADELOUPE	36.74	KENYA OTHER MOBILE	27.82	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BAHRAIN	7.82	CROATIA VIPNET MOBILE	26.30	GUAM	2.06	KENYA SAFARICOM MOBILE	27.82	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BAHRAIN MOBILE	12.82	CUBA	86.96	GUATEMALA	14.78	KIRIBATI	82.60	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BAHRAIN MTC MOBILE	12.82	CUBA MOBILE	86.96	GUATEMALA MOBILE	15.22	KIRIBATI MOBILE	82.60	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BANGLADESH	5.44	CUBA MOBILE	86.96	HUNGARY	2.60	KOREA NORTH	73.92	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BANGLADESH DHAKA	3.04	CYPRUS	3.04	HUNGARY BUDAPEST	2.60	KOREA SOUTH	2.18	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BANGLADESH OTHER MOBILE	5.22	CYPRUS MOBILE	6.08	HUNGARY OTHER MOBILE	22.40	KOREA SOUTH MOBILE	6.96	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BANGLADESH SYLHET	3.04	CYPRUS NORTHERN	5.86	HUNGARY PANNON MOBILE	20.66	KUWAIT	9.78	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BANGLDGH CHITTAGONG	3.04	CZECH CESHKYMOBIL MOBILE	20.44	HUNGARY VODAFONE MOBILE	21.08	KUWAIT MOBILE	10.10	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BARBADOS	15.86	CZECH EUROTEL MOBILE	20.44	HUNGARY WESTEL MOBILE	20.66	KYRGYZSTAN	13.26	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BARBADOS DIGICEL MOBILE	26.74	CZECH REP PRAGUE	2.60	ICELAND	3.26	KYRGYZSTAN MOBILE	14.56	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BARBADOS OTHER MOBILE	27.18	CZECH REPUBLIC	2.60	ICELAND MOBILE	28.26	LAOS	8.26	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BELARUS	27.18	CZECH REPUBLIC OTHER MOBILE	20.44	INDIA	8.48	LAOS MOBILE	8.26	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BELARUS MINSK	26.52	CZECH T-MOBILE MOBILE	20.44	INDIA BANGALORE	8.48	LATVIA	6.52	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BELARUS MOBILE	28.04	DENMARK	2.18	INDIA CHENNAI	8.48	LATVIA MOBILE	6.52	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BELGIUM	2.60	DENMARK OTHER MOBILE	25.44	INDIA CHENNAI MOBILE	8.48	LEBANON	14.78	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BELGIUM ANTWERP	2.60	DENMARK PREMIUM	2.18	INDIA CHENNAI MOBILE	8.48	LEBANON MOBILE	27.40	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BELGIUM BASE MOBILE	31.74	DENMARK SONDFON MOBILE	25.22	INDIA CHENNAI MOBILE	8.48	LESOTHO	26.96	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BELGIUM BELGACOM-M MOBILE	26.74	DENMARK TDC-M MOBILE	25.22	INDIA CHENNAI MOBILE	8.48	LESOTHO MOBILE	35.86	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BELGIUM BRUSSELS	2.60	DENMARK TELE2 MOBILE	25.22	INDIA CHENNAI MOBILE	8.48	LIBERIA	34.56	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BELGIUM MOBISTAR MOBILE	29.34	DENMARK TELIA MOBILE	25.22	INDIA CHENNAI MOBILE	8.48	LIBERIA LIBERCELL MOBILE	19.56	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BELGIUM OTHER MOBILE	30.44	DENMARK TELIA MOBILE	25.22	INDIA CHENNAI MOBILE	8.48	LIBERIA OTHER MOBILE	32.60	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BELGIUM SHAREDCOST MOBILE	2.60	DUBROVNIK	104.34	INDIA CHENNAI MOBILE	8.48	LIBYA	29.78	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BELGIUM UNIVERSAL	29.78	DUBROVNIK MOBILE	47.82	INDIA CHENNAI MOBILE	8.48	LIBYA MOBILE	34.02	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BELIZE	11.30	DUBROVNIK MOBILE	16.30	INDIA CHENNAI MOBILE	8.48	LICHTENSTEIN	7.18	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BELIZE MOBILE	11.30	DOMINICA	7.18	INDIA CHENNAI MOBILE	8.48	LICHTENSTEIN MOBILE	34.02	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BENIN	11.96	DOMINICA MOBILE	28.04	INDIA CHENNAI MOBILE	8.48	LITHUANIA	6.84	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BENIN MOBILE	8.04	DOMINICAN REPUBLIC	10.86	INDIA CHENNAI MOBILE	8.48	LITHUANIA MOBILE	21.96	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BERMUDA	18.48	DOMINICAN REPUBLIC MOBILE	16.30	INDIA CHENNAI MOBILE	8.48	LUXEMBOURG	4.34	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BERMUDA MOBILE	18.48	EAST TIMOR	97.82	INDIA CHENNAI MOBILE	8.48	LUXEMBOURG MOBILE	23.92	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BHUTAN	20.66	EAST TIMOR MOBILE	97.82	INDIA CHENNAI MOBILE	8.48	MACAO	6.52	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30	RUSSIA TELIA MOBILE	4.78	TURKEY ISTANBUL MOBILE	2.54
BHUTAN MOBILE	10.86	EQUADOR	15.22	INDIA CHENNAI MOBILE	8.48	MACAO MOBILE	6.52	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.30				

RICHIESTE l'attivazione del servizio di TELEFONIA VOIP CON LISTINO "0 33 V" nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltreché secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

Tariffa unica dalle 00.00 alle 24.00 - IVA ESCLUSA

DIRETTRICE	CCENT/MIN	DIRETTRICE	CCENT/MIN	DIRETTRICE	CCENT/MIN	DIRETTRICE	CCENT/MIN	DIRETTRICE	CCENT/MIN	DIRETTRICE	CCENT/MIN	DIRETTRICE	CCENT/MIN
AFGHANISTAN	34.56	BURKINA FASO MOBILE	27.18	ETHIOPIA MOBILE	36.74	INMARSAT AT WEST M4 HSD	217.40	MALTA	11.08	PERU LIMA	2.50	ST VINCENT OTHER MOBILE	30.44
AFGHANISTAN MOBILE	34.34	BURUNDI	9.34	FAEROE ISLANDS	24.34	INMARSAT AT WEST MM	217.40	MALTA OTHER MOBILE	34.78	PERU MOBILE	25.66	SUDAN	17.40
ALASKA	3.16	BURUNDI MOBILE	10.22	FAEROE ISLANDS MOBILE	24.34	INMARSAT AT WEST SKYPHONE	434.78	MALTA VODAFONE MOBILE	34.78	PHILIPPINES	17.18	SUDAN NOW MOBILE	17.82
ALBANIA	11.52	CAMBODIA	18.04	FALKLAND ISLANDS	86.96	INMARSAT INDIAN A	217.40	MARSHALL ISLANDS	47.82	PHILIPPINES MANILA	17.18	SUDAN OTHER MOBILE	17.60
ALBANIA MOBILE	26.74	CAMBODIA MOBILE	18.04	FIJI	36.30	INMARSAT INDIAN B	217.40	MARSHALL ISLANDS MOBILE	47.82	PHILIPPINES SMART MOBILE	19.78	SURINAME	28.80
ALBANIA TIRANA	6.08	CAMEROON	15.22	FIJI MOBILE	36.30	INMARSAT INDIAN B HSD	217.40	MARTINIQUE	4.14	PHILIPPINES OTHER MOBILE	19.78	SURINAME MOBILE	28.80
ALGERIA DUEZZY MOBILE	20.22	CAMEROON MTN MOBILE	23.48	FINLAND	4.78	INMARSAT INDIAN M	217.40	MARTINIQUE MOBILE	43.48	POLAND	2.60	SWAZILAND	10.54
ALGERIA ORASCOM MOBILE	18.92	CAMEROON OTHER MOBILE	16.30	FINLAND HELSINKI	3.48	INMARSAT INDIAN M4 HSD	434.78	MAURITANIA	26.30	POLAND ERA MOBILE	11.74	SWAZILAND MOBILE	23.48
ALGERIA OTHER	10.86	CANADA	1.64	FINLAND MOBILE	17.18	INMARSAT INDIAN M4 HSD	434.78	MAURITANIA MTEL-M MOBILE	27.18	POLAND IDEA MOBILE	11.74	SWEDEN	2.18
ALGERIA WATANYA MOBILE	17.40	CAPE VERDE	33.92	FINLAND PREMIUM	4.78	INMARSAT INDIAN MM	608.70	MAURITANIA OTHER MOBILE	28.26	POLAND OTHER MOBILE	11.74	SWEDEN COMVIO MOBILE	23.04
AMERICAN SAMOA	11.96	CAPE VERDE MOBILE	33.92	FRANCE	1.64	INMARSAT INDIAN SKYPHONE	434.78	MAURITIUS	22.60	POLAND PLUS MOBILE	11.74	SWEDEN OTHER MOBILE	27.82
AMERICAN SAMOA MOBILE	11.96	CAYMAN ISLANDS	22.82	FRANCE BOUVGUES MOBILE	19.34	INMARSAT PACIFIC A	434.78	MAURITIUS MOBILE	22.60	POLAND WARSAW	2.18	SWEDEN STOCKHOLM	2.18
ANDORRA	4.56	CAYMAN ISLANDS MOBILE	22.82	FRANCE NIZZA	1.64	INMARSAT PACIFIC B	217.40	MAYOTTE ISLAND	15.22	POLAND WARSAW MOBILE	2.18	SWEDEN TELAF-M MOBILE	20.22
ANDORRA MOBILE	32.60	CENTRAL AFRICAN REP	14.34	FRANCE ORANGE MOBILE	17.82	INMARSAT PACIFIC B HSD	217.40	MAYOTTE ISLAND MOBILE	41.30	PORTUGAL	1.74	SWEDEN VODAFONE MOBILE	23.26
ANGOLA	18.26	CENTRAL AFRICAN REP MOBILE	14.34	FRANCE OTHER MOBILE	23.92	INMARSAT PACIFIC M	217.40	MEXICO	12.10	PORTUGAL AZORES	1.74	SWITZERLAND	2.18
ANGOLA OTHER MOBILE	26.96	CHAD	19.56	FRANCE PARIS	1.64	INMARSAT PACIFIC M4 HSD	434.78	MEXICO MEXICO CITY	2.18	PORTUGAL LISBON	1.74	SWITZERLAND ORANGE MOBILE	28.92
ANGOLA UNITEL MOBILE	26.96	CHAD MOBILE	19.56	FRANCE PREMIUM	1.64	INMARSAT PACIFIC MM	434.78	MICRONESIA	36.96	PORTUGAL MADEIRA	1.74	SWITZERLAND ZURICH	2.18
ANGUILLA	25.00	CHAD MOBILE	19.56	FRANCE SFR MOBILE	13.26	INMARSAT PACIFIC SKYPHONE	434.78	MOLDOVA	16.08	PORTUGAL OPTIMUS MOBILE	25.32	SWITZERLAND ZURICH MOBILE	2.18
ANGUILLA MOBILE	65.22	CHILE	4.34	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	INMARSAT SNAC B	434.78	MOLDOVA MOBILE	26.96	PORTUGAL OTHER MOBILE	25.32	SWITZRL SWISSCOM-M MOBILE	28.70
ANTARCTICA AUS	65.22	CHILE AUTOX	130.44	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	INMARSAT SNAC B HSD	434.78	MOLDOVA MOBILE	26.96	PORTUGAL TMM MOBILE	25.32	SYRIA	30.22
ANTIGUA AND BARBUDA	17.40	CHILE MOBILE	20.22	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	INMARSAT SNAC M	434.78	MONACO	3.26	PORTUGAL VODAFONE	25.32	SYRIA MOBILE	25.22
ANTIGUA AND BARBUDA MOBILE	17.40	CHILE SANTIAGO	2.40	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	INMARSAT SNAC M4 HSD	434.78	MONACO AFRICA MOBILE	33.70	PUERTO RICO	2.18	TAIWAN	2.18
ARGENTINA	2.28	CHINA	1.64	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	INMARSAT SNAC MM	434.78	MONACO HOSOVO MOBILE	33.70	PUERTO RICO MOBILE	2.18	TAIWAN MOBILE	2.18
ARGENTINA BUENOS AIRES	0.92	CHINA BEIJING	1.64	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	IRAN	9.14	MONACO MONACO MOBILE	33.70	QATAR	32.60	TAIWAN MOBILE	9.56
ARGENTINA MOBILE	12.60	CHINA GUANGZHOU	1.64	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	IRAN MOBILE	13.92	MONGOLIA	5.98	QATAR MOBILE	33.70	TAIWAN TAIPEI	1.96
ARMENIA	9.78	CHINA MOBILE	1.64	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	IRAN MOBILE	13.92	MONTENEGRO	15.66	QATAR MOBILE	33.70	TAJIKISTAN	13.70
ARMENIA MOBILE	22.82	CHINA SHANGHAI	1.64	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	IRAN MOBILE	13.92	MONTENEGRO MOBILE	32.82	QATAR MOBILE	33.70	TAJIKISTAN MOBILE	13.70
ARMENIA YEREVAN	5.44	CHRISTMAS ISLANDS	2.18	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	IRAQ	7.48	MONTSERRAT	22.60	ROMANIA	6.96	TANZANIA	16.08
ARUBA	14.14	COCOS ISLANDS	2.18	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	IRAQ ASIACELL MOBILE	14.78	MONTserrat MOBILE	22.60	ROMANIA BUCHAREST	5.44	TANZANIA MOBILE	16.08
ARUBA MOBILE	26.30	COLOMBIA	6.96	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	IRAQ BAGHDAD	3.70	MOROCCO CASABLANCA	22.06	ROMANIA CONNEX MOBILE	29.78	TANZANIA MOBILE	16.08
ASCENSION ISLAND	60.86	COLOMBIA BARRANQUI	3.34	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	IRAQ ORASCOM MOBILE	16.52	MOROCCO MEDITELECOM MOBILE	31.08	ROMANIA COSMOROM MOBILE	29.78	THAILAND	2.18
AUSTRALIA	2.40	COLOMBIA BOGOTA	3.08	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	IRAQ OTHER MOBILE	20.44	MOROCCO MOBILE	22.06	ROMANIA ORANGE MOBILE	26.96	THAILAND BANGKOK	2.18
AUSTRALIA MELBOURN	2.40	COLOMBIA CALI	3.08	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	IRELAND	2.60	MOROCCO MOBILE	22.06	ROMANIA TELEMOBIL MOBILE	29.78	THAILAND MOBILE	2.18
AUSTRALIA MOBILE	15.66	COLOMBIA MEDULLIN	3.76	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	IRELAND DUBLIN	2.60	MOZAMBIQUE	12.40	RUSSIA	5.66	THURAYA	119.56
AUSTRALIA SATELLIT MOBILE	15.66	COLOMBIA MOBILE	13.26	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	IRELAND METEOR MOBILE	27.18	MOZAMBIQUE OTHER MOBILE	16.30	RUSSIA MOBILE	5.66	TOGO	10.86
AUSTRALIA SYDNEY	2.40	COMOROS	46.74	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	IRELAND O2 MOBILE	24.56	MOZAMBIQUE VODACOM	23.26	RUSSIA MOSCOW	4.34	TOGO OTHER MOBILE	16.30
AUSTRIA	3.26	COMOROS MOBILE	46.74	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	IRELAND VODAFONE MOBILE	24.78	MYANMAR	39.78	RUSSIA NAKHODKA	4.78	TOGO TELECEL MOBILE	13.04
AUSTRIA MOBILKOM MOBILE	19.90	CONGO	15.86	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	IRIDIUM	326.08	MYANMAR MOBILE	38.26	RUSSIA OVERLAYS	4.78	TOKELAU	86.96
AUSTRIA OTHER MOBILE	26.74	CONGO D R M-LINK MOBILE	36.30	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	ISRAEL	10.00	NAMIBIA	10.86	RUSSIA SARHALL	5.00	TONGA	30.44
AUSTRIA PREMIUM	3.26	CONGO DEM REP	38.48	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	ISRAEL MOBILE	11.08	NAMIBIA MOBILE	30.86	RUSSIA ST PETERSBURG	1.30	TRINIDAD AND TOBAGO	12.40
AUSTRIA TELECOM MOBILE	23.70	CONGO DEM REP OTHER MOBILE	38.04	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	JAMAICA	2.18	NAURU	130.44	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	TURKEY	4.56
AUSTRIA T-MOBILE MOBILE	19.90	COOK ISLANDS	97.82	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	JAMAICA DIGICEL MOBILE	26.52	NEPAL	130.44	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	TURKEY ANKARA	2.66
AUSTRIA VIENNA	3.26	COOK ISLANDS MOBILE	97.82	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	JAMAICA OTHER MOBILE	26.52	NEPAL MOBILE	130.44	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	TURKEY ISTANBUL	2.54
AZERBAIJAN	15.00	COSTA RICA	7.18	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	JAPAN	3.26	NEPAL MOBILE	130.44	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	TURKEY IZMIR	2.66
AZERBAIJAN MOBILE	20.44	COSTA RICA MOBILE	7.40	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	JAPAN MOBILE	17.82	NEPAL MOBILE	130.44	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	TURKEY OTHER MOBILE	21.52
BAHAMAS	4.34	COTE DIVOIRE	18.48	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	JAPAN TOKYO	3.26	NEPAL MOBILE	130.44	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	TURKEY TURKCELL MOBILE	17.82
BAHAMAS MOBILE	4.34	COTE DIVOIRE MOBILE	21.96	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	JORDAN	5.22	NEPAL MOBILE	130.44	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	TURKMENISTAN	15.86
BAHRAIN	7.82	CROATIA	4.78	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	JORDAN AMMAN	5.22	NETHERLANDS	2.60	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	TURKMENISTAN MOBILE	15.86
BAHRAIN MOBILE	12.82	CROATIA HT MOBILE	26.00	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	JORDAN MOBILE	13.04	NETHERLANDS ANTILLES	16.52	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	TURKEY AND CAICOS ISLAND	18.48
BAHRAIN MTC MOBILE	12.82	CROATIA HT MOBILE	26.00	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	KAZAKHSTAN	13.26	NETHERLANDS ANTILLES MOBILE	16.52	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	TUVALU	65.22
BANGLADESH	5.44	CROATIA VIPNET MOBILE	26.30	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	KAZAKHSTAN MOBILE	18.70	NETHERLANDS KPN-M MOBILE	25.22	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	TUVALU MOBILE	65.22
BANGLADESH DHAKA	3.04	CUBA	86.96	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	KENYA	14.34	NETHERLANDS KPN-M MOBILE	25.22	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UGANDA	14.78
BANGLADESH OTHER MOBILE	5.22	CUBA GUANTANAMO	71.74	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	KENYA NAIROBI	6.52	NETHERLANDS OTHER MOBILE	27.18	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UGANDA CELTEL MOBILE	13.04
BANGLADESH SYNGHET	3.04	CUBA MOBILE	86.96	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	KENYA OTHER MOBILE	27.82	NETHERLANDS OTHER MOBILE	27.18	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UGANDA OTHER MOBILE	15.22
BANGLDH CHITTAGONG	3.04	CYPRUS	3.04	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	KENYA SAFARIKOM MOBILE	27.82	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UK LOCAL RATE	9.78
BARBADOS	15.86	CYPRUS MOBILE	6.08	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	KIRIBATI	82.60	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UK NATIONAL RATE	20.66
BARBADOS DIGICEL MOBILE	26.74	CYPRUS NORTHERN	5.86	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	KIRIBATI MOBILE	82.60	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UK O2 MOBILE	18.04
BARBADOS OTHER MOBILE	27.18	CZECH CESHYMOBIL MOBILE	20.44	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	KOREA NORTH	73.92	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UK ORANGE MOBILE	20.66
BARBADOS OTHER MOBILE	27.18	CZECH EUROTEL MOBILE	20.44	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	KOREA SOUTH	2.18	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UK PMS	43.48
BELARUS	27.18	CZECH REP PRAGUE	2.60	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	KOREA SOUTH MOBILE	6.96	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UK T-MOBILE MOBILE	24.78
BELARUS MINSK	26.52	CZECH REPUBLIC	2.60	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	KUWAIT	9.78	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UK VODAFONE MOBILE	24.78
BELARUS MOBILE	28.04	CZECH REPUBLIC OTHER MOBILE	20.44	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	KUWAIT MOBILE	10.10	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UKRAINE	12.60
BELGIUM	2.60	CHAD	19.56	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	KYRGYZSTAN	13.26	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UKRAINE KIEV	12.60
BELGIUM ANTWERP	2.60	CHINA	1.64	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	KYRGYZSTAN MOBILE	14.56	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UKRAINE KYIV	12.60
BELGIUM BASE MOBILE	31.74	DENMARK	2.18	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	LAOS	8.26	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UKRAINE ODESSA	12.60
BELGIUM BELGACOM-M MOBILE	26.74	DENMARK OTHER MOBILE	25.44	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	LAOS MOBILE	8.26	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UNITED ARAB EMIRATES	25.44
BELGIUM BRUSSELS	2.60	DENMARK PREMIUM	2.18	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	LATVIA	6.52	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UNITED ARAB EMIRATES MOBILE	26.08
BELGIUM MOBISTAR MOBILE	29.34	DENMARK SONOFON MOBILE	25.22	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	LATVIA MOBILE	19.56	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UNITED KINGDOM	1.64
BELGIUM OTHER MOBILE	30.44	DENMARK TDC-M MOBILE	25.22	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	LEBANON	14.78	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UNITED KINGDOM OTHER MOBILE	25.00
BELGIUM SHAREDCOST	2.60	DENMARK TELE2 MOBILE	25.22	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	LEBANON MOBILE	27.40	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UNITED STATES	1.64
BELGIUM UNIVERSAL	29.78	DENMARK TELIZ MOBILE	25.22	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	LESOTHO	26.96	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	URUGUAY	8.92
BELIZE	11.30	DIEGO GARCIA	104.34	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	LESOTHO MOBILE	35.86	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	URUGUAY MONTEVIDEO	8.70
BELIZE MOBILE	11.30	DJIBOUTI	47.82	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	LIBERIA	34.56	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	USA FREEPHONE	1.64
BENIN	11.96	DJIBOUTI MOBILE	47.82	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	LIBERIA LIBERCCELL MOBILE	19.56	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UZBEKISTAN	10.00
BENIN MOBILE	8.04	DOMINICA	16.30	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	LIBERIA OTHER MOBILE	32.60	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	UZBEKISTAN MOBILE	10.00
BERMUDA	18.48	DOMINICA MOBILE	28.04	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	LIBYA	29.78	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	VANUATU	76.08
BERMUDA MOBILE	18.48	DOMINICAN REPUBLIC	10.86	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	LIECHTENSTEIN	7.18	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	VENEZUELA	3.44
BHUTAN	20.66	DOMINICAN REPUBLIC MOBILE	16.30	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.04	LIECHTENSTEIN MOBILE	37.18	NETHERLANDS Telfort MOBILE	20.00	RUSSIA ST PETERSBURG MOBILE	1.30	VENEZUELA CARACAS	2.30
BHUTAN MOBILE	10.86	EAST TIMOR	97.82	FRANCE T-MOBILE MOBILE	18.								

..... RICHIESTE l'attivazione del servizio di TELEFONIA VOIP CON LISTINO "0 62" nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

DATI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

VIA CAP

LOCALITÀ PROV (.....)

NUMERO SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO TIPO LINEA: ANALOGICA ISDN NAKED

FISSO (1)	Costo / minuto (€Cent)	Alla Risposta (€Cent)	MOBILE (1)	Costo / minuto (€Cent) ⁽²⁾	Alla Risposta (€Cent)
URBANA E DISTRETTUALE	1,40	0,00	TIM	9,00	€ 0,00
REGIONALE	1,70		VODAFONE	9,00	
NAZIONALE	1,70		WIND	9,00	
			TRE H3G	9,00	
		ALTRI OPERATORI	25,00		

Tariffe IVA ESCLUSA

Tariffe IVA ESCLUSA

SMS

ITALIA	ESTERO
8,00 €Cent	11,00 €Cent

Tariffe IVA ESCLUSA

Tariffazione al secondo effettivo. Il traffico viene conteggiato in base alla durata effettiva delle conversazioni
 Servizio erogato in modalità "broker/multicarrier",
 Fatturazione minima mensile di € 80,00+iva
 Nessun addebito minimo per singola chiamata
 Documentazione mensile dettagliata del traffico telefonico generato
 Prezzi non differenziati per fasce orarie

LISTINO CHIAMATE INTERNAZIONALI

Tariffe IVA ESCLUSA

Direttrice	€cent / Min	Direttrice	€cent / Min	Direttrice	€cent / Min	Direttrice	€cent / Min	Direttrice	€cent / Min
Afghanistan	46,88	Cook Islands	100,45	Hawaii	9,42	Mongolia	18,12	Spain Mobile	24,06
Albania	14,73	Costa Rica	14,27	Honduras	52,81	Montserrat	39,70	Sri Lanka	32,30
Algeria	25,99	Croatia	8,57	Hong Kong	4,33	Morocco	42,25	St. Helena	73,70
Andorra	13,57	Cuba	98,60	Hungary	11,96	Mozambique	26,30	St. Kitts & Nevis	36,93
Andorra Mobile	38,55	Cyprus North	25,99	Hungary Mobile	41,94	Myanmar Burma	47,96	St. Lucia	39,87
Angola	34,09	Cyprus South	15,66	Iceland	6,48	Namibia	24,75	St. Marino	3,63
Anguilla	40,55	Czech Rep	9,42	India	32,07	Nauru	93,28	St. Pierre & Miquelon	32,54
Antartica Australian Territory	54,66	Denmark	4,72	Indonesia	23,52	Nepal	54,51	St. Vincent/Grenadines	36,55
Antigua & Barbuda	34,00	Denmark-Danish Mobile	22,99	Inmarsat	895,52	Netherland	4,48	Sudan	43,94
Argentina	10,57	Diego Garcia	90,51	Iran	21,13	Netherland Antilles	29,69	Surinam	46,79
Armenia	23,21	Djibouti	46,33	Iraq	50,96	Netherlands-Mobile	26,67	Swaziland	25,52
Aruba	29,76	Dominica	32,46	Ireland -Eircel Analogue	20,58	Netherlands-Personal numbers	26,67	Sweden	4,33
Ascension Island	52,58	Dominican Republic	18,51	Ireland -Eircel GSM	20,58	Netherlands-Premiumrate	26,67	Sweden-Mobile GSM	23,06
Australia	4,72	Ecuador	31,69	Ireland -ESAT GSM	20,58	Netherlands-VAS-access	26,67	Sweden-Mobile NMT	23,06
Austria	4,94	Egypt	33,46	Iridium 8816	944,90	Netherlands-VPN-access	26,67	Switzerland	5,09
Austria Mobile	21,90	El Salvador	25,91	Iridium 8817	283,28	Netherlands-VPN-access	26,67	Switzerland-SwissCom Mobile	27,84
Azerbaijan	31,84	EMS Regional Mobile	275,12	Iridium 8818	283,28	New Caledonia	56,51	Syria	46,88
Azores	9,96	Satellite System		Irlanda	4,79	New Zealand	5,01	Taiwan	4,94
Bahamas	18,51	Equatorial Guinea	46,10	Israet	5,25	Nicaragua	34,70	Tajikistan	31,54
Bahrain	40,01	Eritrea	53,97	Israele Mobile	11,57	Niger	29,15	Tanzania	47,81
Bangladesh	31,69	Estonia	10,42	Ivory Coast	32,85	Nigeria	21,90	Thailand	22,75
Barbados	33,07	Ethiopia	47,72	Jamaica	23,75	Niue Island	90,58	Togo	35,00
Belarus	43,87	Faeroe Islands	32,00	Japan	5,55	Northfolk Islands	57,67	Tonga	49,03
Belgium	4,94	Falkland Islands	74,55	Jordan	33,61	Norway	4,63	Trinidad	27,13
Belgium Mobile	22,21	Fiji Islands	50,66	Kazakhstan	28,22	Norway-Norwegian Mobile	18,58	Tunisia	42,64
Belgium-Mobile Belgacom	22,21	Finland	5,94	Kenya	42,40	Oman	38,55	Turkey	32,46
Belgium-Mobile GSM-Belgacom	22,21	Finland-Finnet	16,97	Kiribati	74,09	Pakistan	45,33	Turkmenistan	34,15
Belgium-Mobile GSM-mobistar	22,21	Finland-Radiolinja	16,97	Korea North (PDR)	67,69	Palestina	14,73	Turks/Caicos	29,91
Belize	38,55	Finland-Tele Kaukohaku	16,97	Korea South Republic	5,01	Panama (TRT)	24,67	Tuvalu	85,34
Benin	28,15	Finland-Telecom Finland	16,97	Kuwait	22,21	Papua New Guinea	57,51	U.S.A.	4,40
Bermuda	19,36	Finland-Telia Finland	16,97	Kyrgyzstan	21,90	Paraguay	26,60	U.S.A. - freephone	4,63
Bhutan	37,78	France	4,79	Laos	25,84	Peru	18,66	Uganda	25,52
Bolivia	29,07	France-Cell	18,04	Latvia	26,99	Philippines	31,69	UK	4,48
Bosnia	17,51	French Guiana	26,67	Lebanon	25,99	Poland	9,88	UK-Cellnet	19,97
Botswana	26,37	French Polynesia	44,01	Lesotho	35,46	Portugal	5,25	UK-Jersey Telecom	19,97
Brazil	15,88	Gabon	26,52	Liberia	36,78	Portugal Mobile	26,37	UK-Manx Telecom	19,97
Brunei	15,66	Gambia	41,72	Libya	25,60	Puerto Rico	10,18	UK-One2One	19,97
Bulgaria	18,43	Georgia	15,19	Liechtenstein	13,10	Qatar	52,97	UK-Orange	19,97
Burkina Faso	30,84	Germany	4,55	Lithuania	21,97	Reunion	24,37	Ukraine	12,81
Burundi	26,13	Germany-Cell C	24,13	Luxemburg	5,40	Romania	12,64	UK-Vodafone	19,97
Cambodia	45,40	Germany-Cell D1	24,13	Luxemburg Mobile	19,43	Russia	7,94	United Arab Emirates	44,87
Cameroon	44,72	Germany-Cell D2	24,13	Macao	14,58	Rwanda	28,22	Uruguay	23,75
Canada	4,48	Germany-Cell E plus	24,13	Macedonia	34,54	Saipan - Marianna Islands	14,34	Uzbekistan	24,82
Canary Islands	4,48	Germany-German mobile	24,13	Madagascar	44,40	Samoa US	22,52	Vanuatu	96,36
Cape Verde Islands	50,03	Ghana	25,28	Madeira	9,88	Samoa West	47,34	Venezuela	15,19
Cayman Islands	26,99	Gibraltar	10,96	Malawi	16,34	Sao Tome et Principe	129,58	Vietnam	56,66
Central African Republic	30,61	Grecia	5,72	Malaysia	9,88	Saudi Arabia	39,94	Virgin Island UK	23,52
Chad	50,96	Grecia Mobile	19,19	Maldives Islands	48,64	Senegal	36,85	Virgin Island US	11,49
Chatman Islands	8,57	Greenland	57,51	Mali	44,64	Serbia	23,45	Wallis and Foutuna	91,12
Chile	8,57	Grenada	33,46	Malta	29,69	Seychelles	35,93	Yemen (AR)	35,39
China	4,72	Guadeloupe	18,82	Marshall Islands	47,03	Sierra Leone	44,87	Yemen (PDR)	35,39
Christmas Island	10,42	Guam	13,42	Martinique	19,43	Singapore	7,40	Zaire	22,90
Città del Vaticano	6,16	Guantanamo Bay	93,75	Mauritania	51,19	Slovakia	17,97	Zambia	22,90
Cocos Island	10,64	Guatemala	26,99	Mauritius & Rodriguez Islands	39,70	Slovenia	7,94	Zimbabwe	18,82
Colombia	18,90	Guinea Bissau	77,16	Mayotte Is.	44,18	Solomon Islands	100,84	Città del Vaticano	3,50
Comoros Islands	55,19	Guinea Rep.	29,30	Mexico	21,21	Somali Democratic Republic	65,52	San Marino	3,50
Congo	29,54	Guyana	53,04	Micronesia	55,04	South Africa	17,12		
		Haiti	28,45	Moldova	26,67	Spain	4,48		
				Monaco Princ.	7,64				

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
 (Timbro e Firma)

per il Cliente
 (Timbro e Firma)



..... RICHIEDE l'attivazione de servizio V.A.S. nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e condizioni previste nelle Condizioni Generali di contratto.

OFFERTE V.A.S

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MESE		SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE	CAD	TOTALE
	Servizio VAS comprensivo di: 1 nome di dominio di secondo livello con estensione a scelta tra: .it, .com, .org, .net; 5 mailbox da 100 Mb /cad, 100Mb di spazio web in hosting condiviso ⁽¹⁾	€ 15,00	€	€ 70,00	€
		€	€	€	€

1. in caso di registrazione del nome di dominio è richiesta la verifica preventiva presso l'Authority di competenza dell'estensione richiesta. Nulla potrà essere mai chiesto a nessun titolo a IPCompany laddove il dominio web richiesto risulti occupato prima che la registrazione tramite IPCompany avvenga.

SERVIZI V.A.S AGGIUNTIVI

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE ANNUO		SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE	CAD	TOTALE
	casella di posta elettronica da 100 Mb	€ 12,00	€	€	€
	100 mb aggiuntivi di spazio web per servizio hosting	€ 72,00	€	€	€
	registrazione / trasferimento di nome di dominio di 2° livello aggiuntivo	€ 60,00	€	€	€

SERVIZI PER SERVER DI POSTA ELETTRONICA

COSTI IVA ESCLUSA

Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE MESE		SETUP UNA TANTUM	
		CAD	TOTALE	CAD	TOTALE
	Servizio di backup della coda di posta in ingresso su server del Cliente	€ 20,00	€	€ 100,00	€
	Il servizio permette di non perdere i messaggi inviati al server di posta elettronica del Cliente nel caso questo non possa gestire la ricezione per un guasto o mancanza di connettività. I messaggi vengono successivamente consegnati al server dal servizio di backup IpCompany non appena il servizio di ricezione della posta del Cliente viene ripristinato				

ELENCO DOMINI INTERNET		REG.	TRASF.
Prima scelta:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seconda scelta:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DATI PER REGISTRAZIONE DOMINIO	
Nome e cognome ADMIN-C	
Email ADMIN-C	

ELENCO INDIRIZZI EMAIL DA ATTIVARE			
1		11	
2		12	
3		13	
4		14	
5		15	
6		16	
7		17	
8		18	
9		19	
10		20	

COSTO ORARIO PER INTERVENTI

Qualora venga richiesto uno specifico intervento, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del presente accordo (ad es. per configurazioni necessarie al corretto funzionamento di internet sulle varie postazioni di PC o per necessarie e specifiche configurazioni alla rete LAN, o per configurazioni del firewall), sarà fatturato al seguente costo a consuntivo.

Il Cliente dichiara di conoscere e d'accettare sin d'ora che l'attuale costo orario ed il relativo diritto di chiamata IPCompany Spa

DA REMOTO	ON-SITE	
€ 40,00 / h + IVA	prima ora: € 100,00 / h + IVA	ore successive: € 75,00 / h + IVA

DURATA MINIMA CONTRATTUALE	FATTURAZIONE CANONI	PAGAMENTO
24 MESI	TRIMESTRALE ANTICIPATA	30GG D.F./F.M. CON ADDEBITO DI € 1,55 PER OGNI EFFETTO EMESSO

TOT CANONE MENSILE € _____
IVA ESCLUSA

TOT COSTO UNA TANTUM € _____
IVA ESCLUSA

Luogo e data,

Ip Comp@ny spa
(Timbro e Firma)

per il Cliente
(Timbro e Firma)

