



# Scheda informazioni generali

## INTESTAZIONE

Contratto di abbonamento a IPCOMPANY S.P.A. - Offerta N° del **00/01/1900**

AGENZIA **0** VENDITORE: **0**

Il presente Allegato fa parte integrante dell'offerta commerciale, che il Cliente, con la firma della presente scheda, dichiara di aver esaminato e accettare in ogni sua parte. A tale scopo il Cliente esprime nella presente Scheda le proprie scelte e fornisce i dati necessari all'attivazione del Servizio sulle linee della sede dallo stesso indicate.

Note:

Durata del Contratto :	adsl, hds, shdsl, IMA, voip, wireless hiperlan, vas e ipfax fonia in cs e/o cps	due anni due anni
Validità dell'Offerta:	60 giorni	

## DATI CLIENTE

### SEDE LEGALE

Ragione Sociale **0**  
 Partita IVA **0** Codice Fiscale **0**  
 Indirizzo **0** N.° **0**  
 Città **0** Cap **0** -Provincia **0**  
 Tel. **0** Fax **0** e-mail **0**  
 Titolare/Legale Rappresentante: **0** -nato il **00 / 00 / 0000**  
 a **0** prov. **0** Codice Fiscale **000000000000000000**  
 tipo di documento (obbligatorio allegare una fotocopia): **PATENTE** **0** **CARTA D'IDENTITA'** **PASSAPORTO**  
 numero: **0** autorità emittente: **0** -data rilascio: **0/1/00**  
 Telefono diretto e/o cellulare **0** e-mail **0**

### SEDE AMMINISTRATIVA (se diversa dalla sede legale)

Indirizzo **0** N.° **0**  
 Città **0** Cap **0** Provincia **0**  
 Tel. **0** Fax **0** e-mail **0**

### Sedi da ATTIVARE (indicare numero)

SEDE PRINCIPALE  ALTRE SEDI: **SI' X NO** SE SI' indicare il numero delle sedi oltre la principale **1**

### Recapiti obbligatori di un referente tecnico del CLIENTE

Referente Tecnico **0** Tel. **0** Fax **0**  
 Telefono diretto e/o cellulare **0** e-mail **0**

### Riferimenti email:

Indirizzo E-MAIL, dove potrebbero essere inviate le fatture: e-mail **0**  
 Indirizzo E-MAIL di posta certificata : e-mail **0**

### Scelta servizio

Con la sottoscrizione della presente scheda di adesione il Cliente richiede la:

- ATTIVAZIONE del Servizio**
- VOIP (ALL IN ONE)**
- Wireless Hiperlan Business**
- WiMax/Wireless**
- ADSL**
- IMA**
- WiMAX**
- SHDSL**
- SERVIZI VAS**
- FTTCab**
- Migrazione del Servizio / Upgrade**
- FONIA**
- SERVIZI VAS**
- IP FAX**
- All in One Voip Plus**

N.B.: indicare nella scheda prodotto l'offerta commerciale sottoscritta ed il listino applicato.

### Modalità di accesso ai servizi voce di IPCompany S.p.A. (modalità cs, cps, voip)

Il Cliente richiede l'attivazione del servizio in:

- Accesso Diretto a IPCompany S.p.A. in modalità VoIP (con possibilità di Number Portability per la cessazione dei canoni Telecom Italia)**
- Accesso Indiretto a IPCompany S.p.A. con raccolta del traffico voce in modalità CPS (Carrier Preselection)**
- Accesso Indiretto a IPCompany S.p.A. con raccolta del traffico voce in modalità CS (Carrier Selection)**

Per il servizio VOIP in Accesso Diretto in modalità VoIP, in particolari circostanze, per ragioni di natura tecnica, potrebbe non essere possibile richiedere la Portabilità del Numero (o Number Portability per distacco da Telecom Italia) su una o più linee telefoniche tra quelle indicate nella Scheda di Adesione (l'attivazione della fonia per tali linee avverrà in CPS). Il Cliente autorizza IPCompany S.p.A. ad attivare comunque il servizio richiedendo la Number Portability per il distacco dall'operatore ad oggi utilizzato su tutte le linee indicate.

Firma Cliente

### Recapiti in ipcompany, durante l'orario feriale 8,30 / 12,30 - 14,00 / 18,00

Sede legale ipcompany: [info@ipcompany.it](mailto:info@ipcompany.it) tel. 035/204499 fax. 035/204324  
 Amministrazione ipcompany: [direzione.amministrativa@ipcompany.it](mailto:direzione.amministrativa@ipcompany.it) tel. 035/204024 fax. 035/204324  
 Assistenza tecnica ipcompany: [assistenza@ipcompany.it](mailto:assistenza@ipcompany.it) tel. 035/204488  
 Segreteria ipcompany: [segreteria@ipcompany.it](mailto:segreteria@ipcompany.it) tel. 0444/1960000 fax. 0444/1960002

### Firme

IPCompany S.p.A

Il Cliente (timbro e firma)

**1 Oggetto**

Il CLIENTE (come sopra specificato) e IPCOMPANY S.p.A., in persona del legale rappresentante sig. Bruno Mario Pianetti (per dati e riferimenti si veda art. 15) premesso che:

- IPCOMPANY in forza di appropriati contratti o per tramite delle società controllanti o con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici fissi e mobili tra loro collegati (di seguito detti Operatori), dispone di un collegamento diretto tra la rete mondiale Internet ed i propri apparati telematici (di seguito detti server) nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali e internazionali siano esse fisse o mobili.

- Natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione e corrispettivo di tali servizi sono successivamente dettagliati e fanno parte integrante del presente

Contratto, sottoscritto dal cliente e reperibile sul sito [www.ipcompany.it](http://www.ipcompany.it)

- MCR acronimo di Banda Minima Garantita, PCR acronimo di Peak Cell Rate cioè Picco in Up-Load Kb e Picco in Down-Load, BMG acronimo di banda media garantita, ADSL s'intende l'accesso alla rete Internet mediante "Asymmetric Digital Subscriber, HDSL acronimo di Line High Data Rate Digital Subscriber Line, SHDSL acronimo di Symmetric High Data Rate Digital Subscriber Line, FTTCab acronimo di Fiber To The Cabinet, VOIP acronimo di Voice over IP voce su rete dati IP, SIP protocollo di trasmissione della voce su IP, WiMax (acronimo di Worldwide Interoperability for Microwave Access) circuiti di tipo punti multi punto, Wireless Hiperlan (High Performance Radio LAN) per circuiti punto multi punto.

- Le presenti Condizioni Generali di Contratto, le specifiche tecniche e d'installazione, concordate e indicate, costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato "Contratto") a disciplina del rapporto tra IPCOMPANY e il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

**2 Modalità di conclusione del contratto**

- 2.1 Il CLIENTE potrà richiedere il Servizio compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati, e inviandoli a IPCOMPANY all'indirizzo indicato all'art. 15 del presente Contratto anticipandoli eventualmente a mezzo fax, consegnandone una copia in originale entro 15 giorni lavorativi dall'invio.

**3 Attivazione, installazione del Servizio e noleggio apparecchiatura**

- 3.1 Il Servizio verrà attivato da IPCOMPANY indicativamente entro il termine di 60 giorni lavorativi e decorrente dalla ricezione del Contratto, così come indicato all'art. 2.1
- 3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e disponibilità delle risorse di connettività, che IPCOMPANY effettuerà ricevuto il Contratto in originale;
- 3.3 Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e, dunque, non vincolante in alcun modo né per IPCOMPANY né per il CLIENTE, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.
- 3.4 Il CLIENTE prende atto che l'attivazione del Servizio comporterà l'interruzione del servizio di telecomunicazione, in particolare in casi di portabilità o migrazione di servizi esistenti, prima forniti al CLIENTE da altro operatore di telecomunicazioni. IPCOMPANY pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio.
- 3.5 Il CLIENTE, qualora si rendesse necessario, dovrà operare a proprie spese sulla configurazione del proprio centralino telefonico (PABX) e/o apparati di Rete, al fine di assicurarsi l'operatività del servizio erogato, oggetto della prestazione assunta da IPCOMPANY.
- 3.6 Per l'attivazione del servizio potrà essere necessario l'utilizzo di alcuni apparati attivi quali: ad esempio Router, Gateway, etc... di seguito definiti "Apparecchiatura" forniti da IPCOMPANY al CLIENTE, in caso di noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del Servizio. In tal caso il CLIENTE utilizzerà l'Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da IPCOMPANY ed indicherà se nel luogo dell'installazione siano presenti rischi specifici secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e SS.M.
- 3.7 Il CLIENTE assume l'impegno di conservare e custodire l'apparecchiatura e ne resterà responsabile dal momento in cui la stessa gli viene consegnata per eventuali sostituzioni o riparazioni dovute a eventi atmosferici, sovratensioni, allagamenti, incendio, dolo, atti vandalici, manomissioni, furto e/o smarrimento.

**3 Attivazione, installazione del Servizio e noleggio apparecchiatura**

- 3.8 Nel caso si verificano anche solo una delle previsioni di cui all'art. 3.7 il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al cliente al prezzo di listino in vigore.
- 3.9 Resta inteso che nel caso previsto dall'art. 3.8 "addebito dell'apparato", per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.
- 3.10 IPCOMPANY ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.
- 3.11 IPCOMPANY non sarà responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

**4 Utilizzo, sospensione del servizio, obblighi del cliente e provvedimenti in caso di uso illecito**

- 4.1 Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari applicabili alle tele- comunicazioni a mezzo telefono e/o internet.
- 4.2 Il CLIENTE si impegna a consentire a terzi di utilizzare il Servizio purché ciò avvenga in conformità all'art. 4.1.
- 4.3 Qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione o non siano compatibili con il servizio IPCOMPANY, quest'ultima potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che la problematica non sarà risolta. IPCOMPANY informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa.
- 4.4 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche fornite da IPCOMPANY tramite l'impiego della propria Password è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.
- 4.5 Il CLIENTE terrà indenne IPCOMPANY da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.
- 4.6 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche fornite da IPCOMPANY tramite l'impiego della propria Password è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.
- è espressamente esclusa ogni responsabilità di IPCOMPANY per ogni informazione pubblicata nello Spazio Web a disposizione del CLIENTE. Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità, il CLIENTE garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si obbliga a considerare vincolanti le regole del Codice di Autodisciplina Pubblicitaria. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ai sensi delle vigenti leggi, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del CLIENTE.

- 4.7 Il CLIENTE prende atto che IPCOMPANY avrà il diritto di:
- interrompere l'utilizzo del servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento delle proprie apparecchiature. Verrà data un'informazione al CLIENTE sulla durata di dette operazioni.
  - di correggere, cancellare modificare in tutto o in parte qualunque informazione, con eccezione della posta elettronica, immessa sull'area pubblica fornita allo stesso da chiunque, nel caso in cui queste pregiudichino la sicurezza della rete, violino diritti di terzi o contengano virus.

- Il CLIENTE è tenuto ad utilizzare il servizio in modo corretto e utilizzare i servizi secondo buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio Contratto, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per i quali le linee sono state attivate. In caso di inosservanza delle predette disposizioni, IPCOMPANY si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, di opzioni o promozioni o di applicare previa comunicazione al Cliente le condizioni economiche del piano "Listino Business 2013" (in questo caso il Cliente avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso) entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato e costi di disattivazione.

E' espressamente vietata cessione anche gratuita o la condivisione a qualsiasi titolo del servizio nonché la rivendita a terzi, inoltre, il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetta i seguenti parametri definito uso lecito:

- traffico giornaliero uscente sviluppato per utenza/linea o canale non superiore a 200 minuti; b) traffico mensile uscente sviluppato per utenza/linea o canale non superiore a 2000 minuti; c) il rapporto tra traffico entrante/uscente non deve essere minore di 1/3 rispetto al totale.

Il superamento per tre mesi di almeno due di tale parametri è incompatibile con l'Uso Lecito del Servizio oggetto del presente Contratto e determinerà l'applicazione dei provvedimenti sopra indicati.


- traffico giornaliero uscente sviluppato per utenza/linea o canale non superiore a 200 minuti; b) traffico mensile uscente sviluppato per utenza/linea o canale non superiore a 2000 minuti; c) il rapporto tra traffico entrante/uscente non deve essere minore di 1/3 rispetto al totale.

Il superamento per tre mesi di almeno due di tale parametri è incompatibile con l'Uso Lecito del Servizio oggetto del presente Contratto e determinerà l'applicazione dei provvedimenti sopra indicati.

**5 Dati forniti dal CLIENTE**

- 5.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il CLIENTE dovrà fornire a IPCOMPANY i propri dati identificativi, gli indicativi geografici (numeri telefonici ed indirizzo) sui quali il CLIENTE ha richiesto l'erogazione nel Servizio, come indicati nel Contratto.
- 5.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a IPCOMPANY all'indirizzo di cui all'art. 15.
- 5.3 I dati di cui all'art. 5.1 sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli Organi Giudiziari o Istituzionali.
- 5.4 Il CLIENTE, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

0



Il Cliente (timbro e firma)

## 6 Funzionamento e variazioni del Servizio

IPCOMPANY potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al CLIENTE. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del CLIENTE, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del CLIENTE. Nello stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 15, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal CLIENTE.

Il CLIENTE dà atto che, vista la natura tecnologica dei servizi prestati e la complessità dei collegamenti alle reti fisse e/o cellulari, IPCOMPANY non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità dei servizi, in quanto dipendente a sua volta da terzi, tra cui altri operatori telefonici. IPCOMPANY da parte sua garantisce fin d'ora che adatterà tutte le precauzioni, sia dal punto di vista tecnologico che dal punto di vista commerciale e contrattuale per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria carta dei servizi e reperibile sul sito [www.ipcompany.it](http://www.ipcompany.it)

Il CLIENTE dà atto inoltre che, per gli stessi motivi, le prestazioni e la velocità di collegamento sono dipendenti dal percorso dei dati, anche fonici e multimediali, attraverso Internet e/o altre reti telematiche e sono influenzabili dal congestionamento del traffico sulle linee telefoniche locali ed internazionali ed eventualmente dalla copertura territoriale del segnale radio, anche se IPCOMPANY dispone di una congrua copertura e banda passante configurata.

## 7 Durata e possibilità di recesso

7.1 Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio e si intende stipulato a tempo indeterminato.

7.2 Il CLIENTE ha diritto di recedere dal presente Contratto come da normativa vigente, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, da inviarsi all'indirizzo indicato all'art. 15. Il Contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della stessa.

7.3 Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto e ciò avvenga entro i primi 24 mesi dalla sottoscrizione, quest'ultimo dovrà corrispondere

a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da IPCOMPANY per la gestione del servizio compreso l'ammortamento degli apparati associati al servizio una somma pari a € 50,00 per circuiti ADSL, 60€ per circuiti FTTCab, € 90,00 per circuiti 2MB SHDSL, € 150,00 per circuiti 4 MB SHDSL, € 250,00 per circuiti 4/6 MB IMA, € 250,00 per circuiti 8 MB IMA, 200,00 per i circuiti WiMax che Hiperlan 200,00, oltre ai costi previsti.

inoltre dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da IPCOMPANY per la gestione delle pratiche e costi di cessazione del servizio, una somma pari ad € 90,00 per circuiti ADSL e 180,00 per circuiti FTTCab, € 180,00 per circuiti 2MB SHDSL, € 270,00 per circuiti 4 MB SHDSL, € 450,00 per circuiti 4/6 MB IMA, € 450,00 per circuiti 8 MB IMA, € 200,00 per i circuiti wireless sia WiMax che Hiperlan, oltre ai costi previsti per la disattivazione del servizio.

Nel caso in cui il CLIENTE manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, dopo i primi 24 mesi dalla sottoscrizione, quest'ultimo dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da IPCOMPANY per la gestione del servizio, una somma pari ad € 90,00 per circuiti ADSL e FTTCab, € 180,00 per circuiti 2MB SHDSL, € 270,00 per circuiti 4 MB SHDSL, € 450,00 per circuiti 4/6 MB IMA, € 450,00 per circuiti 8 MB IMA, 200,00 per i circuiti punto multi punto wireless sia WiMax che Hiperlan, oltre ai costi previsti per la disattivazione del servizio.

7.5 Con riferimento al canone relativo alla pura connettività, nel caso di migrazione del circuito verso altri Operatori, non sarà dovuto alcun indennizzo, oltre ai costi previsti per la disattivazione del servizio.

7.6 Si precisa che, in ragione della struttura del Servizio offerto, il CLIENTE non potrà esercitare il proprio diritto di recesso limitatamente ad uno dei servizi offerti.

## 7. Durata e possibilità di recesso

In deroga a quanto previsto al punto 7.4 nei soli casi in cui il CLIENTE sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni: per servizi di un valore mensile inferiore a € 10,00, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 30,00 per la gestione delle pratiche amministrative.

7.8 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE:

a) di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato;

b) di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di IPCOMPANY fornite in nome o per conto della stessa al CLIENTE o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il Servizio;

c) la restituzione dovrà essere concordata con gli addetti IPCOMPANY, contattando i numeri di riferimento di cui all'art. 15, e in caso di mancata restituzione entro il termine di 30 giorni dal recesso e/o risoluzione del Contratto IPCOMPANY avrà facoltà di addebitare il costo delle stesse al prezzo di mercato in vigore.

Nel caso in cui il Contratto sia concluso a distanza e ove il CLIENTE rivesta la qualità di consumatore, ai sensi D. Lgs. 206/2005, sarà facoltà del CLIENTE recedere, entro e non oltre 10 giorni lavorativi, decorrenti dalla sottoscrizione del Contratto, inviando lettera raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15. In tal caso il CLIENTE sarà tenuto al pagamento del corrispettivo per il periodo in cui ha usufruito del Servizio.

7.10 La normativa approvata da AGCOM riconosce all'operatore/ISP un costo di disattivazione dei servizi cessati. Con la firma del presente contratto il Cliente prende atto ed accetta i costi di disattivazione. Il contributo di disattivazione e/o migrazione è pari a 60,00 €

## 8 Corrispettivo - Fatturazione - Pagamenti

8.1 Il CLIENTE corrisponderà a IPCOMPANY il corrispettivo riferito ai listini prezzi per destinazione, ai canoni ed ai contributi indicati nel Contratto e relativi allegati in vigore più Iva.

IPCOMPANY emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo e-mail indicato dal cliente al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal CLIENTE decorsi quindici giorni dal suo invio. Le fatture saranno, solamente consultabili collegandosi al sito [www.ipcompany.it](http://www.ipcompany.it), area clienti, utilizzando Account e Password che saranno comunicati al cliente a mezzo e-mail. Ogni variazione dell'indirizzo e-mail del cliente dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15 del presente Contratto. È facoltà di IPCOMPANY non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da IPCOMPANY.

8.3 Nel caso di volumi di traffico eccezionali generati dal CLIENTE, IPCOMPANY potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione o richiedere il rilascio di un deposito in garanzia.

8.4 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura, con l'addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso.

In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il CLIENTE dovrà versare a IPCOMPANY un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura.

In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il CLIENTE dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15. La presentazione del reclamo non esime il CLIENTE dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.

IPCOMPANY, sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 10.1, potrà altresì sospendere il Servizio qualora il CLIENTE non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a Suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, IPCOMPANY contatterà il CLIENTE per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, IPCOMPANY provvederà alla sospensione del servizio. Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di IPCOMPANY.

8.8 Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del servizio, è interamente a carico del CLIENTE fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

8.9 IPCOMPANY potrà subordinare l'attivazione di nuovi Servizi o la riattivazione di quelli sospesi, all'avvenuto pagamento da parte del CLIENTE moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario al ripristino dei servizi senza possibilità di rivalsa da parte del Cliente nel periodo dal pagamento alla riattivazione.

8.10 I costi indicati nel presente Contratto sono al netto dell'IVA che sarà applicata come per legge.

## 9 Cessione del contratto

9.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di IPCOMPANY.

9.2 IPCOMPANY è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

## 10. Risoluzione del Contratto – spese per cessazione contratto

10.1 IPCOMPANY potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il CLIENTE sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli Artt. 2, 3, 4, 5, 6, 8 e 9 del presente Contratto.

10.2 IPCOMPANY potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1335 c.c., nel caso in cui il CLIENTE sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale o di insolvenza o venga messo in liquidazione o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato a protesto a carico dello stesso.

## 11 Limiti di responsabilità ed indennizzi

11.1 IPCOMPANY non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del servizio che siano imputabili al fatto del CLIENTE e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

11.2 IPCOMPANY non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete IPCOMPANY.

11.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM73/11/cons e reperibili sul sito [www.ipcompany.it](http://www.ipcompany.it)

11.4 IPCOMPANY non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del CLIENTE per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, alla rete telefonica, alla posta elettronica ed in generale ai servizi web, per i danni quali perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dalla mancata possibilità di accesso e utilizzo.

## 12 Riservatezza

12.1 IPCOMPANY e il CLIENTE si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, rispettando a tal uopo le normative vigenti in tema di PRIVACY.

12.2 Il CLIENTE dichiara di essere consapevole che IPCOMPANY a seguito di un ordine dell'Autorità giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle parti, potrà essere chiamata a fornire tutti i dati raccolti con il presente Contratto, con esonero da ogni responsabilità per IPCOMPANY.

## 13 Segnalazione guasti, reclami, qualità dei servizi e servizi di manutenzione offerti ai CLIENTI

13.1 Per consentire la segnalazione di eventuali guasti, IPCOMPANY fornisce un servizio telefonico 035/204080 oppure un servizio di apertura guasti o reclami via web su portale [www.ipcompany.it](http://www.ipcompany.it). Il CLIENTE potrà in ogni caso reperire ogni informazione, collegandosi al sito [www.ipcompany.it](http://www.ipcompany.it).

13.2 Il servizio di assistenza ON-LINE è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del CLIENTE, modalità di funzionamento o mal funzionamento degli apparati del CLIENTE.

13.3 Per la qualità del servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal Contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal cliente, si rimanda alla carta dei servizi reperibile collegandosi al sito [www.ipcompany.it](http://www.ipcompany.it).

13.4 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel Contratto e negli allegati accettati dal cliente, reperibili collegandosi al sito [www.ipcompany.it](http://www.ipcompany.it).

## 14 Risoluzione delle controversie e Foro Competente

Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/cons e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il CLIENTE e IPCOMPANY, gli stessi si obbligano 14.1 ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità.

14.2 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

## 15 Comunicazioni

15.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il CLIENTE vorrà inoltrare a IPCOMPANY dovranno essere fatti pervenire a mezzo posta raccomandata o PEC al seguente recapito: IPCOMPANY Servizio Clienti, Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) ovvero a mezzo PEC [IPCOMPANY@pecm.it](mailto:IPCOMPANY@pecm.it).

15.2 IPCOMPANY invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, IPCOMPANY potrà inviarla al CLIENTE anche via telefax o e-mail ove indicato.

## 16 Registrazione

Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

## 17 Oneri fiscali

17.1 è a carico del CLIENTE ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

## 18 Disposizioni diverse

18.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

18.2 Qualsiasi modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

18.3 Il presente Contratto consta di N° pagine compresa la presente.

0

condizioni generali di contratto pag. 3 di 3

Il Cliente (timbro e firma)

## FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il sottoscritto dichiara di aver preso visione, di conoscere e di aver attentamente letto le condizioni generali di Contratto allegato e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli gli artt. 3) attivazione, installazione del servizio e noleggio apparecchiatura, 4) utilizzo, sospensione del servizio ed obblighi del cliente, 5.2) dati forniti dal cliente sospensione, 5.3) dati forniti dal cliente: comunicazioni false e mendaci, 6) funzionamento e variazione del servizio, 7.3) durata e possibilità di recesso: esercizio del diritto, 7.4) durata e possibilità di recesso: limitazione, 7.5) durata e possibilità di recesso: deroga alle limitazioni di recesso parziale, 7.6) durata e possibilità di recesso: obblighi del cliente, 8.2) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: modalità di invio fattura e presunzione di conoscenza, 8.3) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: volumi di traffico anomalo, 8.4) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: modalità di pagamento; 8.5) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: mora per ritardato pagamento; 8.6) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: reclamo; 8.7) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: sospensione del servizio per mancato pagamento; 8.8) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: spese e tasse per mancati pagamenti; 8.9) corrispettivo - fatturazione - pagamenti: attivazione e riattivazione del servizio in caso di mancato pagamento; 9) cessazione del Contratto - divieto di cessione per il cliente, 10) risoluzione del Contratto - spese per cessazione Contratto, 11) limiti di responsabilità ed indennizzi, 13) segnalazione guasti, reclami e servizi di manutenzione offerti ai clienti, 14) risoluzione delle controversie e foro competente, 15) comunicazioni, 16) registrazione, 17) oneri fiscali, 18) disposizioni diverse.

0

Il Cliente (timbro e firma)

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI D.lgs 196/2003

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003, il CLIENTE è informato: (i) che i dati personali di cui al presente Contratto, ovvero i dati personali eventualmente acquisiti nel corso del rapporto, saranno oggetto da parte di IPCOMPANY di trattamenti informatici o manuali, con la finalità di consentire la realizzazione di tutte le attività connesse in maniera diretta e indiretta all'esecuzione del Contratto; che i dati in questione potranno essere comunicati all'interno di IPCOMPANY a coloro che abbiano necessità di conoscerli a causa della propria mansione, e potranno altresì essere comunicati da IPCOMPANY alla propria rete di vendita indiretta (agenti, etc.) e ai propri fornitori, ove impegnati in collaborazione con IPCOMPANY nell'adempimento di obbligazioni contrattuali dalla stessa assunte verso il CLIENTE; che la raccolta dei dati personali sopra indicati è necessaria ai fini dell'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale e un eventuale rifiuto da parte del CLIENTE a fornire tali dati renderebbe pertanto impossibile per IPCOMPANY l'avvio e la prosecuzione di qualsiasi rapporto contrattuale; (iv) che data la natura della rete internet e le sue caratteristiche tecniche, non possono escludersi situazioni che permettano a terzi di apprendere il contenuto di comunicazioni o messaggi trasmessi attraverso la rete medesima.

Il titolare del trattamento è IPCOMPANY, con sede in Treviolo (BG) via Boffalora 4. Il Responsabile del trattamento dei Dati è la Funzione Servizio Clienti.

In relazione al trattamento, il CLIENTE potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 13 della citata Legge 675/96, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso IPCOMPANY dei dati personali forniti e che tali dati vengano messi a sua disposizione. Il CLIENTE potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il CLIENTE potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte per motivi di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato.

In relazione al trattamento dei dati da parte di IPCOMPANY il Cliente avrà facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. 196/2003 inviando le proprie comunicazione a mezzo raccomandata A/R o PEC al seguente indirizzo: "Servizio Clienti IPCOMPANY" via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG).

0

Il Cliente (timbro e firma)





# Service Level Agreement (SLA)

## Intestazione

Contratto di abbonamento a IPCOMPANY S.p.A. - Offerta N° - del **00/01/1900**

AGENZIA - VENDITORE: -

## Sede Legale

Ragione Sociale: **0** Partita IVA **0**  
 Città: **0** Prov. **0** Codice Fiscale **0**  
 Indirizzo: **0** N.° **0** Cap **0**

## Service Level Agreement (SLA) relativo ai servizi All in One, Adsl Hdsl, Shdsl, IMA, WiMAX e HIPERLAN erogati da Ipcompany S.p.A.

All in One è una soluzione integrata di servizi voce e Internet (di seguito denominata AIOV), mentre Adsl e Hdsl e Shdsl IMA, connessioni wireless e/o WiMAX sono soluzioni di connettività internet (di seguito denominati CONNETTIVITA) Sono servizi concepiti per soddisfare le esigenze di aziende sia di piccole di medie e grandi dimensioni. Il presente SLA è da considerarsi una integrazione al Contratto per la fornitura dei servizi "All in One, Adsl e Hdsl e Shdsl, IMA" che firmato contestualmente al "Contratto", stabilisce in dettaglio i livelli di servizio e gli schemi di compensazione nel caso in cui il Servizio non fosse conforme ai predetti livelli di servizio. Questo documento è parte integrante del Contratto di Servizio di Ipcompany e deve essere consultato unitamente alla descrizione dei servizi All in One, Adsl e Hdsl e Shdsl. Non sono previsti S.L.A. per per i servizi web, descritti nella pagina v.a.s. ove richiesti.

## Il cliente dichiara di accettare integralmente le seguenti condizioni di Service Level Agreement (SLA):

### 1 Tempi

#### 1.1 Tempi di attivazione previsti:

I tempi di attivazione previsti, valgono sia per l'AIOV sia per la CONNETTIVITA'.

servizio:	ampiezza banda:	tempo di attivazione medio, dall'accettazione del modulo d'ordine debitamente compilato e firmato da parte del servizio clienti:
Il servizio può essere fornito tramite altro operatore	qualsiasi	da 10 a 120 giorni solari*

\*Nei casi in cui una terza parte di ipcompany non garantisca una data di fornitura degli apparati oggetto d'ordine, IPCOMPANY fornirà al Cliente una data di completamento prevista, che tuttavia se non fosse rispettata non prevede il riconoscimento di alcun tipo di penale.

#### 1.2 Garanzia di fornitura del Servizio:

Per i servizi richiesti in modalità xDSL, quindi sia per l'AIOV sia per la CONNETTIVITA', non è possibile prevedere alcun tipo di garanzia in merito alla certezza di attivazione del circuito, in quanto la disponibilità e la possibilità di ottenerlo dipendono esclusivamente da una serie di verifiche da parte dell'ex operatore dominante, che non sono preventivamente ottenibili, pertanto nulla potrà essere richiesto ad Ipcompany in merito alla mancata attivazione del servizio entro i tempi descritti in offerta e/o contratto, e nulla potrà essere richiesto a qualsiasi titolo anche in caso di recesso del contratto da parte di Ipcompany a causa dell'impossibilità tecnica di adempiere le obbligazioni assunte.

### 2 Disponibilità del Servizio Attivo

#### 2.1 Ipcompany esegue il monitoraggio della rete 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

I servizi All in One e/o di connettività si definiscono non disponibili nei seguenti casi:

- > Connettività Internet: quando le sedi perdono connettività con la rete IP di Ipcompany.
- > Servizi voce: quando risulta impossibile effettuare o ricevere chiamate su tutte le linee.
- > Ricevitori IP: quando tutti i ricevitori non sono in grado di effettuare o ricevere chiamate a causa di un'interruzione della rete Ipcompany.

$$\text{DISPONIBILITA'} = \frac{\text{PERIODO DI MISURAZIONE} - \text{NON DISPONIBILITA' IMPREVISTA}}{\text{PERIODO DI MISURAZIONE}} \times 100\%$$

Il periodo di misurazione del Servizio è pari ad un anno a partire dalla data di attivazione, che coincide con il verbale di attivazione sottoscritto dal cliente alle terze parti di Ipcompany, preposte all'attivazione del servizio.

Per disponibilità del Servizio si intende la non disponibilità imprevista come percentuale sul periodo di misurazione come di seguito indicato:

La non disponibilità imprevista viene misurata dal sistema di gestione dei guasti di Ipcompany. Ha inizio quando viene segnalato un guasto e viene aperta una segnalazione (trouble ticket) da parte del cliente a Ipcompany e termina quando Ipcompany risolve il guasto e la segnalazione viene chiusa. Ipcompany comunicherà (o tenterà di comunicare) al Cliente che il guasto è stato risolto.

Il Servizio non viene considerato non disponibile nei casi riportati di seguito:

- > disservizio causato da guasto verificatosi presso una sede diversa da quella per cui viene segnalato il guasto;
- > lavori pianificati o sessioni di manutenzione se comunicati al cliente;
- > cause di Forza Maggiore;
- > atti, guasti od omissioni provocati da dipendenti, incaricati o appaltatori del Cliente o di qualsiasi terza parte che non sia sotto il diretto controllo di Ipcompany, ad esempio per problemi di alimentazione elettrica e/o di malfunzionamenti dell'apparecchiatura del Cliente;
- > in seguito ad una verifica eseguita da Ipcompany su richiesta del Cliente, in cui non si rileva alcun malfunzionamento;
- > in caso di richiesta di modifica del Servizio;
- > in caso di sospensione del Servizio secondo quanto previsto nel Contratto;
- > malfunzionamento dell'apparecchiatura o dell'applicazione ove fosse fornita dal Cliente;
- > impossibilità anche temporanea da parte di Ipcompany di accedere alle apparecchiature o al Servizio;
- > il Cliente non utilizza il Servizio secondo quanto previsto nel Contratto;
- > interruzioni o malfunzionamenti provocati o imputabili al Cliente.
- > calamità naturali o eventi non prevedibili ( fulminazioni , allagamenti , etc.)

IPCOMPANY non è responsabile della mancata disponibilità del Servizio oltre il punto di terminazione di rete (Network Termination Point, NTP), né per le interruzioni del Servizio provocate da tipologie di traffico non compatibili con la tipologia del Servizio erogato destinato ad un uso strettamente lavorativo e professionale escludendo ogni disfunzione generata da applicazioni "destinate al divertimento e/o diletto".

Inoltre, Ipcompany non è responsabile della connettività tra i ricevitori forniti e il punto di terminazione di rete, pertanto gli eventuali guasti o il decadimento delle prestazioni nel Servizio imputabili a tale condizione non verranno risolti da Ipcompany o non saranno soggetti ai rimborsi previsti nello SLA.

Servizi IPCOMPANY

\*Ipcompany si propone di effettuare la manutenzione programmata in momenti opportuni e con 7 giorni di preavviso a mezzo mail (la stessa utilizzata per l'invio delle fatture). Nel caso in cui siano necessari interventi di emergenza, Ipcompany cercherà di darne preventiva comunicazione con il maggior preavviso possibile, salvo i casi di forza maggiore.

#### 2.2 Disponibilità del Servizio prevista

Paese:	Disponibilità garantita (%)*	tempo di ripristino previsto in giorni lavorativi
Italia	98,5	2

#### 2.3 Garanzia della disponibilità del Servizio

Se la disponibilità del Servizio risulta inferiore al livello di soglia garantito, il Cliente potrà richiedere un rimborso sotto forma di riduzione del canone annuo relativo al Servizio interessato.

Disponibilità (punti percentuali al di sotto del livello di soglia garantito) %	Rimorso da corrispondere Percentuale del canone annuo (%)
1	1
2	2
3	3
4	4

### 3 Gestione dei guasti

#### 3.1 Tempo garantito per gli interventi di ripristino (TGRTT)

Il tempo garantito di ripristino si applica quando un Servizio subisce un'interruzione totale ed è completamente inutilizzabile, secondo quanto descritto nella sezione 2. Non si applica, invece, nei casi di guasti che degradano il Servizio né in caso di guasti che non degradano il Servizio (vedere di seguito).

Il TGRTT viene misurato dal Sistema di Gestione dei Guasti di Ipcompany. Ha inizio quando viene segnalato un guasto e viene aperta una segnalazione (trouble ticket) da Ipcompany e termina quando Ipcompany risolve il guasto e la segnalazione viene chiusa. Ipcompany comunicherà (o tenterà di comunicare) al Cliente che il guasto è stato risolto.

Vedi punto 5

0

.....  
 Il Cliente (timbro e firma)

## Service Level Agreement (SLA)

### 3.2 Garanzia di ripristino del Servizio

Se il Servizio non viene ripristinato entro il TGRIT garantito, il Cliente può richiedere un rimborso sotto forma di riduzione del canone mensile relativo al Servizio interessato.

Ore successive al TGRIT (tempo garantito di risoluzione del Trouble Ticket)	Rimorso da corrispondere in % rispetto al canone mensile
<= 3	3%
> 3	5%

Le garanzie di ripristino del Servizio non si applicano nei casi indicati qui di seguito:

- > IPCOMPANY non è responsabile del guasto;
- > presso la sede del Cliente, non è disponibile un dispositivo di alimentazione elettrica appropriato oppure si verifica un'interruzione della fornitura di energia elettrica;
- > l'apparecchiatura del Cliente è difettosa o incompatibile con il Servizio di IPCOMPANY ove fosse autorizzata;
- > impossibilità anche temporanea da parte di IPCOMPANY o di suoi incaricati di accedere alla sede del Cliente;
- > cause di Forza Maggiore ovvero qualsiasi circostanza o evento al di fuori del controllo di IPCOMPANY che ostacola o rende impossibile l'esercizio delle proprie attività o la fornitura del Servizio.

### 3.3 Guasti che degradano il Servizio

I guasti che degradano il Servizio si verificano quando un servizio non è completamente disponibile ma non soddisfa la qualità del servizio prevista, come ad esempio:

- > perdita dei pacchetti intermittente;
- > superamento della latenza prevista sulla rete IPCOMPANY;
- > impossibilità di raggiungere una destinazione anche se le altre sono raggiungibili;
- > chiamate disturbate, eco, scarsa qualità;
- > ritardi di connessione più elevati rispetto alla norma.

IPCOMPANY si propone di ripristinare pienamente il Servizio entro 72 ore lavorative.

Per i guasti che degradano il Servizio riconducibili a problematiche dipendenti dal fornitore del circuito, non è applicabile alcun rimborso in quanto non esistono SLA da parte dell'ex operatore dominante.

### 3.4 Guasti che compromettono il Servizio

I guasti che compromettono il Servizio riguardano malfunzionamenti nelle trasmissioni o nei dispositivi terminali IPCOMPANY in grado di provocare una sostanziale perdita di segnale in una o in entrambe le direzioni di trasmissione.

Tali guasti comprendono i seguenti problemi di qualità, considerati come "anormali" quando esulano dal servizio standard:

- > nessuna chiamata in ingresso;
- > nessuna chiamata in uscita;
- > perdita di connettività IP ai punti di riferimento IPCOMPANY;

### 3.5 Guasti che non degradano il Servizio

I guasti che non degradano il Servizio sono i malfunzionamenti che non impattano il Servizio, le applicazioni del Cliente o che causano una breve interruzione del Servizio (in genere inferiore ad un minuto) prima che questo venga ripristinato. Per i guasti che non degradano il Servizio non è previsto alcun rimborso.

### 3.6 Supporto per le modifiche non a pagamento.

Tutte le modifiche eseguite da IPCOMPANY saranno disponibili entro le ore 17.00 del giorno lavorativo successivo, previa ricezione tramite posta elettronica di specifica richiesta che va spedita a [assistenza@ipcompany.it](mailto:assistenza@ipcompany.it) prima delle 11.00 del giorno lavorativo precedente.

Se, al contrario, il Modulo viene ricevuto dopo tale ora, il tempo di intervento può essere esteso a 3 giorni. Quando le condizioni lo rendono possibile, IPCOMPANY utilizzerà il massimo impegno per completare le operazioni nello stesso giorno.

Le modifiche a pagamento devono essere concordate con Ipcompany tramite il Vs. commerciale di riferimento.

NOTA: non è inclusa la consulenza tecnica".

\*Nel caso in cui si richieda un rimborso per un guasto sulla rete IPCOMPANY, per il quale viene successivamente dimostrata che il guasto si è rivelato all'interno della rete del Cliente stesso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere le spese del supporto tecnico prestato, secondo il costo orario della tabella riportata al successivo punto 4.7

## 4 Utilizzo del Servizio

4.1 Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili. Inoltre, il CLIENTE non può utilizzare il Servizio o effettuare comunicazioni in modo tale da arrecare molestie o turbative a terzi, o in modo contrario a norme cogenti, all'ordine pubblico e/o al buon costume.

4.2 Il CLIENTE si impegna a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra.

4.3 Ai fini del presente Contratto è altresì fatto espresso divieto al CLIENTE di rivendere il Servizio.

4.4 Il CLIENTE deve ottemperare e rispondere di eventuali responsabilità in materia di "Disposizioni in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia anche a mezzo Internet" pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 38 del 15 febbraio 2006, e di tutte le successive modificazioni.

4.6 Supporto per le modifiche non a pagamento.

Tutte le modifiche eseguite da IPCOMPANY saranno disponibili entro le ore 17.00 del giorno lavorativo successivo, previa ricezione tramite posta elettronica di specifica richiesta che va spedita a [assistenza@ipcompany.it](mailto:assistenza@ipcompany.it) prima delle 11.00 del giorno lavorativo precedente.

Se, al contrario, il Modulo viene ricevuto dopo tale ora, il tempo di intervento può essere esteso a 3 giorni. Quando le condizioni lo rendono possibile, IPCOMPANY utilizzerà il massimo impegno per completare le operazioni nello stesso giorno.

Le modifiche a pagamento devono essere concordate con Ipcompany tramite il Vs. commerciale di riferimento.

4.7 IPCOMPANY fornirà al Cliente un numero apparati che sono necessari al funzionamento della soluzione oggetto d'ordine, tali apparati sono di proprietà Ipcompany e devono essere custoditi dal cliente con la diligenza del buon commerciante, deve inoltre adottare ogni attività al fine di tutelarne l'integrità originale, Ipcompany si impegna laddove il proprio Customare Care ne dia indicazione al proprio installatore locale a provvedere alla sostituzione entro le 16 ore lavorative dal riconoscimento della rottura, con uno uguale o uno analogo, garantendo esclusivamente le funzionalità contrattualmente previste.

Se l'apparato risulterà danneggiato a causa del cliente, rottura caduta furto manomissione, compresa la fulminazione o quant'altro riconducibile a causa del cliente, questi sarà tenuto a pagare integralmente i pezzi sostituiti, secondo lo schema sotto riportato comprese le spese dell'intervento tecnico sotto dettagliate

TIPO DI APPARATO	VALORE DI VENDITA UNITARIO ESPRESSO IN EURO
X4C-V.35-DTE cavo V.35 DTE 4m, Mini Delta Ribbon 26-polig to V.35	151,00
PATTON 4524	487,00
PATTON 4634	510,00
PATTON 4638	643,00
PATTON 4960	2088,00
PATTON SN 4112 Gateway Bundle 2 x FXS	376,00
ROUTER M24AW	156,00
ROUTER 230A	255,00
ROUTER R3000	436,00
ROUTER R4300	1056,00
ROUTER R3800	742,00
Router Bintec X2301w Wireless	375,00
Router 232 AW	556,00
Router ADSL Bintec X2300s, 4 porte 10/100	269,00
SCHEDA WIC 1B S/T	190,00
TR200 AW	600,00
r3000 + scheda r3000x-dsp 1 bri	635,00
Snom 300	125,00
Telefono CS 290	170,00
ROUTER CISCO E CAVO DI DOTAZIONE PER SRVIZI XDSL	870,00
ROUTER CISCO E CAVO DI DOTAZIONE PER SRVIZI IMA	1400,00
GATEWAY MINI ABILIS	1490,00
GATEWAY ABILIS PER 6 e 8 CANALI	2160,00
GATEWAY ABILIS PER 15 CANALI	2835,00
GATEWAY ABILIS PER 30 CANALI	3590,00
Diritto di chiamata per intervento di tecnico specialista, compresa la prima ora di lavoro	100,00
Ore di lavoro successive alla prima	75,00
Teleassistenza con un minimo di fatturazione di 1 ora, (fatturato a multipli di ora)	40,00

0

Il Cliente (timbro e firma)

## Service Level Agreement (SLA)

### 5 SLA

SLA per accessi erogati a mezzo xDSL ovvero AIOV e CONNETTIVITA'

Paese:	Disponibilità garantita (%)*	tempo di ripristino previsto in giorni lavorativi
Italia	98,5	2

Questa garanzia non è applicata se il guasto è dovuto a un malfunzionamento della linea (PSTN o altro), utilizzata per l'accesso xDSL al servizio.

### 5 SLA esclusivo per i servizi Wireless Hiperlan Business e Wireless Hiperlan Business XXL

SLA per accessi erogati a mezzo Wireless Hiperlan Business (WIB) e Wireless Hiperlan Business XXL (WIBX)

Gli obiettivi per la disponibilità e per i tempi di ripristino per accessi tramite WIB E WIBX, sono specificati nelle tabelle che seguono. E' possibile richiedere un rimborso per il non mantenimento degli accordi, sotto forma di credito, fino a un massimo del 5% sul canone annuo del servizio calcolato come descritto al punto 2.3, la linea tuttavia WIB E WIBX deve essere mantenuta per tutta la durata del contratto

Tempi di ripristino per i guasti collegati ai ponti radio:

4 ore in 70% casi (\*)

8 ore in 90 % dei casi (\*)

16 ore nel 100% dei casi (\*)

(\*) si intendono ore nell'arco dell'orario giornaliero di servizio 8,30 alle 12,30, dalle 14,00 alle 18,00 dal lunedì al venerdì.

0

Il Cliente (timbro e firma)





# Scheda Voce per Accesso Indiretto (C.P.S. / C.S.)

## Sede da attivare

**SEDE N.** **1** codice listino sottoscritto

Ragione Sociale **0**

Partita IVA **0** Codice Fiscale **0**

Indirizzo **0** N.° **0**

Città **0** Cap **0** Provincia **0**

Referente Tecnico - Tel. - Fax -

Telefono diretto e/o cellulare - e-mail -

**LINEE DA ATTIVARE** - Il Cliente dichiara che tutti i CLI indicati sono utilizzati dallo stesso per finalità professionali proprie.

ELENCO LINEE		Numerazioni sulle quali attivare la carrier pre selection (CPS) e/o la carrier selection (CS); su tali numeri sarà applicato il listino previsto per i servizi attivati in modalità CPS e CS.							TOTALE
CLI	RTG	BRI	BRI	PRI / CAS	PBX	GNR	CLI PRINCIPALE		
numerazione assegnata	linea analogica	isdn principale	isdn aggiuntivo	primario PRA T2	ricerca automatica	selezione passante ridotta	numero	LINEE CANALI	
1)								-	
2)								-	
3)								-	
4)								-	
5)								-	
6)								-	
7)								-	
8)								-	
9)								-	
10)								-	
11)								-	
12)								-	
13)								-	
14)								-	
15)								-	
<b>TOTALE N UMERO LINEE / CANALI</b>								-	

## Modalità di attivazione: CPS (Carrier Pre Selection)

Sulle predette linee verrà attivata la prestazione di Carrier Preselection (preselezione automatica dell'operatore) con l'operatore da noi selezionato, per le chiamate distrettuali (chiamate con lo stesso prefisso) nazionali, internazionali e verso reti mobili (profilo di traffico di cui all'art. 1, comma 2, lett.b dell'Allegato A della delibera 3/CIR/99 pubblicata nella G.U. n. 303 del 28.12.1999).



Funzionalità CS (Carrier selection) **SI**  **NO**  Attivazione con LCR\* **SI**  **NO**

\* Opzione a pagamento se richiesta, per tale opzione se configurabile, verranno addebitati 100,00 euro più iva di legge per sede

Note:

## Informazioni PBX

### CARATTERISTICHE PBX

Marca  Modello

Società Manuttrice  Contatto tecnico

Telefono  Fax

Collegamento a rete LAN: **SI**  **NO**

## Firme

0

.....  
Il Cliente (timbro e firma)



richiesta di abbonamento Wireless WiMAX Evolution

SEDE DA ATTIVARE - Richiesta di abbonamento al servizio Wireless Business

Ragione Sociale **0**  
 Partita IVA **0** Codice Fiscale **0**  
 Indirizzo sede da attivare: **0** N.° **0**  
 Città **0** Cap **0** Provincia **0**  
 Referente Tecnico - Tel. - Fax -  
 Telefono diretto e/o cellulare **0** e-mail -

Profili Internet Wireless WiMAX descrizione, servizi disponibili e prezzi mensili - riepilogo delle principali caratteristiche di accesso

Facciamo seguito alla Sua richiesta e Le inviamo l'informativa sul nostro servizio di connettività internet e telefonia con tecnologia Wireless WiMax  
 Ipcompany usufruisce di una rete geografica realizzata in tecnologia wireless con standard WiMAX  
 L'obiettivo di questa rete è di fornire connettività internet ad alte prestazioni  
 La tecnologia utilizzata, garantisce uno standard di sicurezza ai vertici e risponde allo standard WiMAX  
 Questo sistema di trasmissione dati si è dimostrato robusto, affidabile e sicuro, superando di gran lunga le prestazioni del tradizionale cavo. Si tratta di una soluzione che ci libera dal monopolio del cavo offrendo importanti vantaggi in termini economici, di prestazione e di gestione.  
 Per questi motivi il servizio sarà fornito anche nelle aree coperte da ADSL/HDSL, come una vantaggiosa alternativa  
 E' importante evidenziare che il servizio viene realizzato con apparecchiature omologate dal Ministero delle Telecomunicazioni con una potenza emessa nel pieno rispetto dello standard europeo  
 Le offerte WiMax includono 4 ipstatici di cui 2 utili e relativo router fornito in comodato.

Connettività internet Wireless Evolution Utenza Business					
opzione scelta	tipologia	banda mcr	PCR DOWN	PCR UPLOAD	costo attivazione
	Business Wireless E 20Mbps/512Kbps/256Kbps	256 Kbps	20,0 Mbps	512 Kbps	400,00
	Business Wireless E 20Mbps/1Mbps/512Kbps	512 Kbps	20,0 Mbps	1 Mbps	400,00
1	Business Wireless E 20Mbps/2Mbps/1Mbps	1Mbps	20,0 Mbps	2 Mbps	400,00
	Business Wireless E 20Mbps/4Mbps/2Mbps	2Mbps	20,0 Mbps	4 Mbps	400,00

Gentile Cliente ove per motivi tecnici non fosse possibile attivare il servizio Wireless Evolution sopra riportato la preghiamo di indicarci tra i servizi sotto riportati quello che desidera venga in alternativa attivato, sarà cura di Ipcompany adeguare le condizioni economiche secondo quanto sotto indicato.

Connettività internet Wireless WiMax - Utenza Business						
opzione scelta	tipologia	banda mcr	PCR DOWN	PCR UPLOAD	costo attivazione	Canone mese
	Business WiMax 4Mbps/512Kbps/384Kbps	384 Kbps	4,0 Mbps	512 Kbps	400,00	69,00
	Business WiMax 6Mbps/1Mbps/768Kbps	768 Kbps	6,0 Mbps	1024 Kbps	400,00	99,00
	Business WiMax 8Mbps/2Mbps/1024Kbps	1024 Kbps	8,0 Mbps	2048 Kbps	400,00	119,00
	Business WiMax 10Mbps/2Mbps/1536Kbps	1536 Kbps	10,0 Mbps	2048 Kbps	400,00	169,00

FORMULA	OPZIONE FACOLTATIVA	IP ASSEGNATI	IP USUFRUIBILI	CANONE MESE
IP 4		4	2	12,00

Totale canone mese comprensivo di dispositivi: € 129,00 n.b. il canone verrà fatturato nella modalità: canone trimestrale anticipato  
 Totale canone attivazione: € 400,00

- 1. Installazione**  
 Composizione KIT installazione compreso nell'una tantum:  
 Access point standard Wireless con antenna integrata  
 Router esterno ove previsto  
 Staffe per il fissaggio dell'antenna.  
 I primi 10 mt di cavo (cavo schermato da esterni cat. 5e LSZH)  
 Sono sempre esclusi dal Kit di installazione e quindi fatturati a consuntivo:  
 Ogni tipo di traliccio diverso dalla semplice staffa.  
 Il costo relativo alla piattaforma aerea, ove dovesse risultare necessaria.  
 Tutte le opere murarie, sono comunque escluse.  
 I metri di cavo successivi ai primi 10mt. verranno fatturati a consuntivo al prezzo di 2,50 euro al mt. lineare, oltre al tempo necessario alla posa dell'eccedenza  
 Il costo orario relativo alla posa dell'eccedenza dei 10 mt., eventuali altre attività necessarie all'installazione o altre attività richieste dal cliente, è pari a 55,00€ ora + IVA di legge.  
 L'una tantum comprende le prime 4 ore di lavoro per un tecnico o 2 ore per 2 tecnici, l'eccedenza sarà fatturata al costo di 55,00€ ora + IVA di legge.  
 NB: la successiva fatturazione di tutti gli extra potrà essere fatta direttamente al cliente dall'azienda incaricata da Ipcompany ad eseguire l'installazione.
- 2. Garanzia degli apparati**  
 Il CLIENTE assume l'impegno di conservare e custodire l'apparecchiatura e ne resterà responsabile dal momento in cui la stessa gli viene consegnata per eventuali sostituzioni o riparazioni dovute a eventi atmosferici, sovratensioni, allagamenti, incendio, dolo, atti vandalici, manomissioni, furto e/o smarrimento.  
 La garanzia prevede: la sostituzione dell'apparato guasto e relativa ri-programmazione ed attivazione, il tempo dell'intervento sarà fatturato a consuntivo orario.
- 3. Upgrade della banda**  
 Se si desidera migrare verso una formula con banda garantita superiore si dovrà sostenere il pagamento della differenza dei costi di attivazione e del canone mensile/annuale. Inoltre sarà richiesto all'utente il pagamento una tantum di euro 100,00 per riconfigurare gli apparati e circuito.
- 4. Tempo medio di attivazione del servizio:** entro 20 gg dalla sottoscrizione del contratto (condizioni meteo permettendo).
- 5. Caratteristiche dell'offerta**  
 Il cliente si impegna garantire l'alimentazione elettrica in modo continuo e mantenere tale alimentazione collegato ad adeguata batteria (UPS).  
 Attivazione e collaudo: L'attivazione e il collaudo del servizio sono a cura di Ipcompany
- 6. Diritto fisso di uscita:**  
 richiesta per intervento da parte di tecnico specialista in assistenza telefonica, il costo orario è di euro 75,00;  
 diritto di chiamata per trasferta finalizzata a intervento di tecnico specialista compresa la prima ora 100,00 euro, 75,00 euro per quelle successive.
- 7. Pagamenti e oneri fiscali:**  
 Forma di pagamento: Trimestre anticipato.  
 Modalità di pagamento: RID 30 gg fm. con spese d'incasso pari a 1,55 euro.  
 Durata del contratto: Due anni  
 Oneri Fiscali: IVA di legge a Vostro Carico.

Firme

0



Il Cliente (timbro e firma)



richiesta di abbonamento Wireless WiMAX

SEDE DA ATTIVARE - Richiesta di abbonamento al servizio Wireless Business

Ragione Sociale **0**

Partita IVA **0** Codice Fiscale **0**

Indirizzo sede da attivare: **0** N.° **0**

Città **0** Cap **0** Provincia **0**

Referente Tecnico - Tel. - Fax -

Telefono diretto e/o cellulare **0** e-mail -

Profili Internet Wireless WiMAX descrizione, servizi disponibili e prezzi mensili - riepilogo delle principali caratteristiche di accesso

Facciamo seguito alla Sua richiesta e Le inviamo l'informativa sul nostro servizio di connettività internet e telefonia con tecnologia Wireless WiMax  
 Ipcompany usufruisce di una rete geografica realizzata in tecnologia wireless con standard WiMAX  
 L'obiettivo di questa rete è di fornire connettività internet ad alte prestazioni  
 La tecnologia utilizzata, garantisce uno standard di sicurezza ai vertici e risponde allo standard WiMAX  
 Questo sistema di trasmissione dati si è dimostrato robusto, affidabile e sicuro, superando di gran lunga le prestazioni del tradizionale cavo. Si tratta di una soluzione che ci libera dal monopolio del cavo offrendo importanti vantaggi in termini economici, di prestazione e di gestione.  
 Per questi motivi il servizio sarà fornito anche nelle aree coperte da ADSL/HDSL, come una vantaggiosa alternativa

E' importante evidenziare che il servizio viene realizzato con apparecchiature omologate dal Ministero delle Telecomunicazioni con una potenza emessa nel pieno rispetto dello standard europeo

- Sono dotati di regolare introduzione sul mercato nazionale
- Sono conformi alla normativa RoHS e WEEE
- Sono conformi alla normativa ETSI EN 301 893 V1.3.1
- Sono dotati di involucro esterno in grado di consentire un'adeguata resistenza alle intemperie ed alle escursioni termiche (IP67)
- Che l'azienda produttrice degli apparati ha ottenuto la certificazione ISO
- Che gli impiantisti sono professionisti certificati e gli impianti vengono realizzati con certificazione di primo grado rilasciabile in copia su richiesta del cliente.

Le offerte WiMax includono 4 ipstatici di cui 2 utili e relativo router fornito in comodato.

Connettività Internet Wireless WiMax - Utenza Business					
opzione scelta	tipologia	banda mcr	PCR DOWN	PCR UPLOAD	costo attivazione
1	Business 4Mbps/512Kbps/384Kbps	384 Kbps	4,0 Mbps	512 Kbps	400,00
	Business 6Mbps/1Mbps/768Kbps	768 Kbps	6,0 Mbps	1024 Kbps	400,00
	Business 6Mbps/2Mbps/1024Kbps	1024 Kbps	6,0 Mbps	2048 Kbps	400,00
	Business 10Mbps/2Mbps/1536Kbps	1536 Kbps	10,0 Mbps	2048 Kbps	400,00

FORMULA	OPZIONE SCELTA	IP ASSEGNATI	IP USUFRUIBILI	COSTO ANNUO	COSTO MESE
IP 8	1	8	6	288,00	24,00

Totale canone mese comprensivo di dispositivi: € 143,00 *n.b. il canone verrà fatturato nella modalità: canone trimestrale anticipato*  
 Totale canone attivazione: € 400,00

1. Installazione

Composizione KIT installazione compreso nell'una tantum:  
 Access point standard Wireless con antenna integrata  
 Router esterno ove previsto  
 Staffe per il fissaggio dell'antenna.  
 I primi 10 mt di cavo (cavo schermato da esterni cat. 5e LSZH)

Sono sempre esclusi dal Kit di installazione e quindi fatturati a consuntivo:

- Ogni tipo di traliccio diverso dalla semplice staffa.
- Il costo relativo alla piattaforma aerea, ove dovesse risultare necessaria.
- Tutte le opere murarie, sono comunque escluse.
- I metri di cavo successivi ai primi 10mt. verranno fatturati a consuntivo al prezzo di 2,50 euro al mt. lineare, oltre al tempo necessario alla posa dell'eccedenza
- Il costo orario relativo alla posa dell'eccedenza dei 10 mt., eventuali altre attività necessarie all'installazione o altre attività richieste dal cliente, è pari a 55,00€ ora + IVA di legge.
- L'una tantum comprende le prime 4 ore di lavoro per un tecnico o 2 ore per 2 tecnici, l'eccedenza sarà fatturata al costo di 55,00€ ora + IVA di legge.
- NB: la successiva fatturazione di tutti gli extra potrà essere fatta direttamente al cliente dall'azienda incaricata da Ipcompany ad eseguire l'installazione.

2. Garanzia degli apparati

Il CLIENTE assume l'impegno di conservare e custodire l'apparecchiatura e ne resterà responsabile dal momento in cui la stessa gli viene consegnata per eventuali sostituzioni o riparazioni dovute a eventi atmosferici, sovratensioni, allagamenti, incendio, dolo, atti vandalici, manomissioni, furto e/o smarrimento.  
 La garanzia prevede: la sostituzione dell'apparato guasto e relativa ri-programmazione ed attivazione il tempo dell'intervento sarà fatturato a consuntivo orario.

3. Upgrade della banda

Se si desidera migrare verso una formula con banda garantita superiore si dovrà sostenere il pagamento della differenza dei costi di attivazione e del canone mensile/annuale. Inoltre sarà richiesto all'utente il pagamento una tantum di euro 100,00 per riconfigurare gli apparati e circuito.

4. Tempo medio di attivazione del servizio: entro 20 gg dalla sottoscrizione del contratto (condizioni meteo permettendo).

5. Caratteristiche dell'offerta

Il cliente si impegna garantire l'alimentazione elettrica in modo continuo e mantenere tale alimentazione collegato ad adeguata batteria (UPS).  
 Attivazione e collaudo: L'attivazione e il collaudo del servizio sono a cura di Ipcompany

6. Diritto fisso di uscita:

richiesta per intervento da parte di tecnico specialista in assistenza telefonica, il costo orario è di euro 75,00;  
 diritto di chiamata per trasferta finalizzata a intervento di tecnico specialista, compresa la prima ora 100,00 euro, 75,00 euro per quelle successive.

7. Pagamenti e oneri fiscali:

Forma di pagamento: Trimestre anticipato.  
 Modalità di pagamento: RID 30 gg fm. con spese d'incasso pari a 1,55 euro.  
 Durata del contratto: Due anni  
 Oneri Fiscali: IVA di legge a Vostro Carico.

Firma

0

0



Il Cliente (timbro e firma)



# richiesta di abbonamento Wireless Hiperlan Business rete Z

## SEDE DA ATTIVARE - Richiesta di abbonamento al servizio Wireless Business

Ragione Sociale 0

Partita IVA 0 Codice Fiscale 0

Indirizzo sede da attivare: 0 N.° 0

Città 0 Cap 0 Provincia 0

Referente Tecnico - Tel. - Fax -

Telefono diretto e/o cellulare 0 e-mail -

## Profili Internet Wireless Hiperlan descrizione, servizi disponibili e prezzi mensili - riepilogo delle principali caratteristiche di accesso

Facciamo seguito alla Sua richiesta e Le inviamo l'informativa sul nostro servizio di connettività internet e telefonia con tecnologia Wireless Hiperlan

Ipcompany usufruisce di una rete geografica realizzata in tecnologia wireless con standard Hiperlan

L'obiettivo di questa rete è di fornire connettività internet ad alte prestazioni e telefonia a costi privilegiati

La tecnologia utilizzata, garantisce uno standard di sicurezza ai vertici e risponde allo standard europeo Hiperlan con frequenza 5,4Ghz.

Questo sistema di trasmissione dati si è dimostrato robusto, affidabile e sicuro, superando di gran lunga le prestazioni del tradizionale cavo. Si tratta di una soluzione che ci libera dal monopolio del cavo offrendo importanti vantaggi in termini economici, di prestazione e di gestione.

Per questi motivi il servizio sarà fornito anche nelle aree coperte da ADSL/HDSL, come una vantaggiosa alternativa

E' importante evidenziare che il servizio viene realizzato con apparecchiature omologate dal Ministero delle Telecomunicazioni con una potenza emessa nel pieno rispetto dello standard europeo Hiperlan ed in particolare sottolineare alcune caratteristiche degli apparati

- Sono dotati di regolare introduzione sul mercato nazionale
- Sono conformi alla normativa RoHS e WEEE
- Sono conformi alla normativa ETSI EN 301 893 V1.3.1
- Sono dotati di involucro esterno in grado di consentire un'adeguata resistenza alle intemperie ed alle escursioni termiche (IP67)
- Che l'azienda produttrice degli apparati ha ottenuto la certificazione ISO
- Che gli impiantisti sono professionisti certificati e gli impianti vengono realizzati con certificazione di primo grado rilasciabile in copia su richiesta del cliente.

### Connettività internet Wireless Hiperlan 5,4Ghz - Utenza Business PUNTO MULTI PUNTO

opzione scelta	tipologia	PCR DOWN LOAD	PCR UPLOAD	BANDA MCR
1	Business 10/5/2	10Mbps	5Mbps	2Mbps
	Business 12/6/2	12Mbps	6Mbps	2Mbps
	Business 15/8/2	15Mbps	8Mbps	2Mbps

### Connettività internet Wireless Hiperlan 5,4Ghz - Utenza Business PUNTO PUNTO

opzione scelta	tipologia	PCR DOWN LOAD	PCR UPLOAD	BANDA MCR
	Business PP 8/8	8Mbps	8Mbps	4Mbps
	Business PP 10/10	10Mbps	10Mbps	9,5Mbps
	Business PP 20/20	20Mbps	20Mbps	19Mbps

Il servizio comprende sempre 4 ip statici, 2 utili e un router ove necessario

FORMULA	OPZIONE SCELTA	IP ASSEGNATI	IP USUFRUIBILI	COSTO ANNUO	COSTO MENSILE
IP S	1	8	6	144,00	12,00

Totale canone mese:	€ 260,00	<i>n.b. il canone verrà fatturato nella modalità: canone trimestrale anticipato</i>
Totale canone attivazione:	€ 450,00	

### 1. Installazione

Composizione KIT installazione compreso nell'una tantum:

Access point standard Wireless con antenna integrata

Router esterno ove previsto

Staffe per il fissaggio dell'antenna.

I primi 10 mt di cavo (cavo schermato da esterni cat. 5e LSZH)

Sono sempre esclusi dal Kit di installazione e quindi fatturati a consuntivo:

Ogni tipo di traliccio diverso dalla semplice staffa.

Il costo relativo alla piattaforma aerea, ove dovesse risultare necessaria.

Tutte le opere murarie, sono comunque escluse.

I metri di cavo successivi ai primi 10mt. verranno fatturati a consuntivo al prezzo di 2,50 euro al mt. lineare, oltre al tempo necessario alla posa dell'eccedenza

Il costo orario relativo alla posa dell'eccedenza dei 10 mt., eventuali altre attività necessarie all'installazione o altre attività richieste dal cliente, è pari a 55,00€ ora + IVA di legge.

L'una tantum comprende le prime 4 ore di lavoro per un tecnico o 2 ore per 2 tecnici, l'eccedenza sarà fatturata al costo di 55,00€ ora + IVA di legge.

NB: la successiva fatturazione di tutti gli extra potrà essere fatta direttamente al cliente dall'azienda incaricata da Ipcompany ad eseguire l'installazione.

Firma

0

Il Cliente (timbro e firma)

**richiesta di abbonamento Wireless Hiperlan Business rete Z****2. Garanzia degli apparati**

Il CLIENTE assume l'impegno di conservare e custodire l'apparecchiatura e ne resterà responsabile dal momento in cui la stessa gli viene consegnata per eventuali sostituzioni o riparazioni dovute a eventi atmosferici, sovratensioni, allagamenti, incendio, dolo, atti vandalici, manomissioni, furto e/o smarrimento.

La garanzia prevede: la sostituzione dell'apparato guasto e relativa ri-programmazione ed attivazione il tempo dell'intervento sarà fatturato a consuntivo orario.

**3. Upgrade della banda**

Se si desidera migrare verso una formula con banda garantita superiore per le PUNTO multi PUNTO, si dovrà sostenere il pagamento della differenza dei costi di attivazione e del canone mensile/annuale. Inoltre sarà richiesto all'utente il pagamento una tantum di euro 100,00 per riconfigurare gli apparati e circuito.

4. Tempo medio di attivazione del servizio: entro 20 gg dalla sottoscrizione del contratto (condizioni meteo permettendo).

**5. Caratteristiche dell'offerta**

Il cliente si impegna garantire l'alimentazione elettrica in modo continuo e mantenere tale alimentazione collegato ad adeguata batteria (UPS).

Attivazione e collaudo: L'attivazione e il collaudo del servizio sono a cura di Ipcompany

**6. Diritto fisso di uscita:**

richiesta per intervento da parte di tecnico specialista in assistenza telefonica, il costo orario è di euro 75,00;

diritto di chiamata per trasferta finalizzata a intervento di tecnico specialista, compresa la prima ora 100,00 euro, 75,00 euro per quelle successive.

**7. Pagamenti e oneri fiscali:**

Forma di pagamento: Trimestre anticipato.

Modalità di pagamento: RID 30 gg fm. con spese d'incasso pari a 1,55 euro.

Durata del contratto: Due anni

Oneri Fiscali: IVA di legge a Vostro Carico.

**Firme**

0

**Il Cliente** (timbro e firma)



# Internet ADSL

## SEDE DA ATTIVARE - Richiesta di abbonamento al servizio banda larga Internet ADSL

Ragione Sociale **0**

Partita IVA **0** Codice Fiscale **0**

Indirizzo adsl: **0** N.° **0**

Città **0** Cap **0** Provincia **0**

Referente Tecnico - Tel. - Fax -

Telefono diretto e/o cellulare **0** e-mail -

### Profili Internet ADSL disponibili e prezzi mensili - riepilogo delle principali caratteristiche di accesso

DURATA CONTRATTUALE MINIMA 24 MESI

#### Caratteristiche abbonamenti con linee ADSL 4096 / 256

quantità	Velocità max accesso ADSL	traffico FLAT	banda minima garantita		Indirizzi IPV4	Indirizzi IPV6
	4096 / 256 Kbps	illimitato	20 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	1 IP statico

#### Caratteristiche abbonamenti con linee ADSL 2048 / 512

quantità	Velocità max accesso ADSL	traffico FLAT	banda minima garantita		Indirizzi IPV4	Indirizzi IPV6
1	2048 / 512 Kbps	illimitato	32 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	1 IP statico
	2048 / 512 Kbps	illimitato	64 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	1 IP statico
	2048 / 512 Kbps	illimitato	128 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	1 IP statico
	2048 / 512 Kbps	illimitato	256 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	1 IP statico
	2048 / 512 Kbps	illimitato	448 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	1 IP statico

#### Caratteristiche abbonamenti con linee ADSL 4096 / 512

quantità	Velocità max accesso ADSL	traffico FLAT	banda minima garantita		Indirizzi IPV4	Indirizzi IPV6
	4096 / 512 Kbps	illimitato	32 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	1 IP statico
	4096 / 512 Kbps	illimitato	64 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	1 IP statico
	4096 / 512 Kbps	illimitato	128 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	1 IP statico
	4096 / 512 Kbps	illimitato	256 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	1 IP statico
	4096 / 512 Kbps	illimitato	448 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	1 IP statico

#### Caratteristiche abbonamenti con linee ADSL 7000 / 512

quantità	Velocità max accesso ADSL	traffico FLAT	banda minima garantita		Indirizzi IPV4	Indirizzi IPV6
	7Mb / 512 Kbps	illimitato	128 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	1 IP statico
	7Mb / 512 Kbps	illimitato	256 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	1 IP statico
	7Mb / 512 Kbps	illimitato	448 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	1 IP statico

#### Caratteristiche abbonamenti con linee ADSL 7000 / 832

quantità	Velocità max accesso ADSL	traffico FLAT	banda minima garantita		Indirizzi IPV4	Indirizzi IPV6
	7Mb / 832 Kbps	illimitato	256 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	1 IP statico

#### Caratteristiche abbonamenti con linee ADSL 10Mb / 1Mb

quantità	Velocità max accesso ADSL	traffico FLAT	banda minima garantita		Indirizzi IPV4	Indirizzi IPV6
	10 Mb / 1 Mb	illimitato	448 Kbit/s	<input checked="" type="checkbox"/>	1 IP statico	1 IP statico

IL CLIENTE AUTORIZZA SIN D'ORA IPCOMPANY, LADDOVE NON FOSSE DISPONIBILE LA TIPOLOGIA DI ADSL RICHIESTA, DI ATTIVARNE UNA DI FASCIA PIU' BASSA MA CHE PREVEDA LA STESSA BANDA MINIMA GARANTITA, ADEGUANDO IMMEDIATAMENTE IL PREZZO RICHIESTO

APPARATO/I ROUTER, forniti obbligatoriamente da IPCompany S.p.A. nella tipologia seguente, con la formula del noleggio:

quantità	modello - tipologia
1	Router ADSL

Ipcompany consiglia sempre di dotarsi di due linee internet diverse una in rame e una wireless assumendosi ogni responsabilità relativamente ad eventuali disservizi imputabili alla mancanza di portante adsl

per questa scelta apporre specifico timbro e firma del cliente \_\_\_\_\_

Valore della Soluzione scelta (prezzi in euro - i.v.a. esclusa):

Totale abbonamento mensile: **64,00**

### Dichiarazione linea libera o richiesta linea senza fonia

Il Cliente dichiara che (barrare una sola delle due opzioni):

la linea su cui è richiesto il servizio è LIBERA da altri servizi X-dsl (\*)  richiede il servizio ADSL su nuovo impianto/linea senza fonia.

(\*) = nel caso fosse accertato a seguito di tale richiesta la presenza di altra adsl di altro operatore saranno addebitate euro 100,00 a titolo di rimborso spese forfetarie.

### CONTRIBUTI DI ATTIVAZIONE UNA TANTUM

#### Linea telefonica su cui attivare il servizio ADSL

(LINEA URBANA ESISTENTE)

#### Dettagli richiesta linea senza fonia ADSL\*

(senza linea di appoggio)

Se il cliente successivamente all'attivazione dell'adsl disdice il la linea telefonica di appoggio ovvero si ritrovi nella fattispecie di ADSL SENZA FONIA al canone mensile si dovranno sommare 12,00 euro, salvo maggiori conguagli definiti dall'autorità oltre ad essere applicata una una tantum di 119,00 euro

\*Al canone mensile, del circuito e del router si deve sommare un canone mensile di 12,00 euro, salvo maggiori conguagli definiti dall'autorità.

Intestatario linea **0**

Codice Fiscale \* **0**

\* Inserire esattamente lo stesso codice fiscale che risulta sulla fattura Telecom Italia relativa alla linea telefonica per la quale si richiede il servizio ADSL.

Linea di appoggio - Prefisso: Numero:

Si richiede l'attivazione del servizio su linea senza fonia

Indirizzo: N.

Comune: Pr.

CLI Pilota - Prefisso: Numero:

Contributo ATTIVAZIONE per 1 linea ADSL singola  **160,00 € u.t.**

Contributo ATTIVAZIONE per 1 linea ADSL singola  **240,00 € u.t.**

Firme

0

Il Cliente (timbro e firma)



# Internet ADSL

## Tipologia della linea per ADSL indicata

**Analogica** (doppino telefonico)      **GNR**      **ISDN**

Qualora la linea telefonica dedicata al servizio ADSL dovesse essere di tipo ISDN o dotata di GNR sarà cura di IPCompany S.p.A. far attivare da Telecom Italia un nuovo impianto telefonico presso il Cliente senza alcun onere aggiuntivo per il Cliente Stesso. Su tale impianto sarà consentita solo la trasmissione dati e non sarà abilitato per comunicazioni di fonia. Il Cliente, intestatario della linea, con la sottoscrizione della presente scheda, acconsente all'attivazione del nuovo impianto telefonico suddetto. Qualora l'impianto telefonico dedicato al servizio ADSL è di tipo Duplex o è dotato di filodiffusione, poiché tali tipi di impianto non sono compatibili con la tecnologia ADSL, IPCompany S.p.A. potrà attivare il servizio ADSL solo dopo che Telecom Italia avrà modificato l'impianto esistente. Sarà cura del Cliente stesso richiedere a Telecom Italia l'intervento per la modifica della linea telefonica. L'attivazione del servizio non partirà fino a quando il Cliente non avrà comunicato ad IPCompany S.p.A. l'avvenuta modifica.

## Presenza LAN

Indicare se l'accesso ad Internet sarà utilizzato attraverso una LAN presente presso la sede del Cliente:

Presenza LAN:      **SI**            **NO**     

Tipologia LAN:      **Fast Ethernet**            **Ethernet 10MBps**     

Qualora la LAN del cliente non fosse di tipo Ethernet (10 Mbps), IPCompany S.p.A. potrà attivare il servizio solo dopo che il cliente, a proprie spese, avrà modificato la tipologia di LAN, poiché nell'offerta vengono forniti bundled esclusivamente router con tale interfaccia.

## Servizi opzionali

### Servizio di UPGRADE MCR:

E' possibile richiedere l'upgrade del circuito adsl, anche in una fase successiva alla sottoscrizione ed attivazione del presente accordo, purchè appartenente alla stessa tipologia (per es. è possibile upgrade una adsl 2048/512 da 64 kbps di mcr a una con 2048/512 con mcr a 256 kbps) mantenendo tutti gli indirizzamenti IP già attivi. Il tempo necessario per completare l'upgrade è di circa 40 gg. lavorativi. Il nuovo costo mensile inizierà dalla data effettiva di entrata in vigore del nuovo mcr.

### IL CONTRIBUTO UNA TANTUM PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI UPGRADE E' DI EURO 120,00.

<input type="checkbox"/>	SI RICHIEDE IL SERVIZIO DI UPGRADE PER LA SEDE DI:		
<input type="checkbox"/>	IL PASSAGGIO DA ADSL:	CON MCR	Kbps
<input type="checkbox"/>	A ADSL:	CON MCR	Kbps

### Servizio di IP AGGIUNTIVI:

Opzionalmente possono essere richiesti ulteriori indirizzi IP statici in sostituzione di quelli compresi nel servizio.

SI RICHIEDONO N. 4 INDIRIZZI IPV4 IN SOSTITUZIONE DI QUANTI PREVISTI IN OFFERTA. IL COSTO AGGIUNTIVO MENSILE E' DI EURO 12,00.

Opzionalmente possono essere richiesti ulteriori indirizzi IP statici in sostituzione di quelli compresi nel servizio.

SI RICHIEDONO N. 8 INDIRIZZI IPV4 IN SOSTITUZIONE DI QUANTI PREVISTI IN OFFERTA. IL COSTO AGGIUNTIVO MENSILE E' DI EURO 24,00.

Opzionalmente possono essere richiesti ulteriori indirizzi IP statici in sostituzione di quelli compresi nel servizio.

SI RICHIEDONO N. 64 INDIRIZZI IPV6 IN SOSTITUZIONE DI QUANTI PREVISTI IN OFFERTA. IL COSTO AGGIUNTIVO MENSILE E' DI EURO 12,00.

Opzionalmente possono essere richiesti ulteriori indirizzi IP statici in sostituzione di quelli compresi nel servizio.

SI RICHIEDONO N. 128 INDIRIZZI IPV6 IN SOSTITUZIONE DI QUANTI PREVISTI IN OFFERTA. IL COSTO AGGIUNTIVO MENSILE E' DI EURO 24,00.

## Note importanti:

### In caso di disdetta di un circuito adsl è sempre previsto un costo di disattivazione di euro 100,00

Le caratteristiche minime richieste per il collegamento ad internet in Adsl sono:

- scheda di rete ethernet (per singolo PC) o porta ethernet libera su hub o switch esistente (per reti LAN);
- i pc devono supportare il protocollo TCP/IP - cd rom installazione sistema operativo;
- browser internet (microsoft internet explorer min. 4.1 o netscape navigator 4.x o superiori).

N.B.: Il contributo di attivazione comprende il costo delle pratiche di attivazione del servizio e del circuito adsl. E' comprensivo dell'intervento tecnico c/o sede Cliente per l'attivazione degli apparati necessari (router, microfiltro) per l'instradamento verso internet.

Nel costo di attivazione del servizio è esclusa la configurazione dei singoli PC collegati sulla rete LAN ed eventuali adeguamenti (schede di rete, cavi ethernet, punti rete, ecc.).

Qualora venga richiesto uno specifico intervento, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del presente accordo (ad es. per configurazioni necessarie al corretto funzionamento di Internet sulle varie postazioni di PC o per necessarie e specifiche configurazioni alla rete LAN, o configurazioni del firewall), sarà fatturato al seguente costo a consuntivo orario.

Il cliente dichiara di conoscere ed accettare sin d'ora il costo orario e il relativo diritto di chiamata IpCompany S.p.A.

- richiesta per intervento da parte di tecnico specialista tramite l'assistenza telefonica, il costo orario è di euro 75,00;
- diritto di chiamata per trasferta finalizzata a intervento di tecnico specialista compresa la prima ora 100,00 euro, 75,00 euro per quelle successive.

La presente scheda tecnica e richiesta di abbonamento al servizio ADSL (fatturato a trimestri anticipati) è parte integrante delle condizioni contrattuali previste nella richiesta di abbonamento allegata, che nell'insieme costituisce il CONTRATTO.

**IL TEMPO MEDIO STIMATO PER L'ATTIVAZIONE DEL CIRCUITO E DEL SERVIZIO ADSL E' DI 40 GG. CIRCA LAVORATIVI.**

## Firme

0

**Il Cliente** (timbro e firma)

IPCOMPANY S.p.A. - Sede Legale: Via Boffalora n. 4 - 24048 TREVIOLO (BG) - Tel. 035 204499 - Fax 035 204324

R.E.A. Bergamo n° 364786 - Registro delle Imprese di Bergamo, C.F. e P. IVA 02413270303 - Capitale Sociale Euro 120.000,00 I.v. pec ipcompany@pec.it





## SEDE DA ATTIVARE - Richiesta di abbonamento al servizio banda larga Internet SHDSL

Ragione Sociale	0		
Partita IVA	0	Codice Fiscale	0
Indirizzo shdsl:	0	N.°	0
Città	0	Cap	0
Referente Tecnico	-	Tel.	-
Telefono diretto e/o cellulare	0	e-mail	-
		Fax	-

### Profili Internet SHDSL disponibili e prezzi mensili - riepilogo delle principali caratteristiche di accesso

DURATA CONTRATTUALE MINIMA 24 MESI, DISDETTABILE SUCESSIVAMENTE CON 3 MESI DI PREAVVISO, A MEZZO RACCOMANDATA A.R.

#### Linea Banda Larga SHDSL LARGE 2048Kbps / 2048Kbps, pcr o 4 volte mcr o un max di 1,6Mb

quantità	Velocità max accesso SHDSL	traffico FLAT	banda minima garantita		Indirizzi IPV4		Indirizzi IPV6
	1600 / 1600 Kbps	illimitato	512 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	<input type="checkbox"/>	1 IP statico
	1600 / 1600 Kbps	illimitato	1024 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	<input type="checkbox"/>	1 IP statico

#### Linea Banda Larga XXL 4096Kbps / 4096Kbps, pcr max 3550Kbps

quantità	Velocità max accesso SHDSL	traffico FLAT	banda minima garantita		Indirizzi IPV4		Indirizzi IPV6
	3550 / 3550 Kbps	illimitato	128 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	<input type="checkbox"/>	1 IP statico
	3550 / 3550 Kbps	illimitato	256 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	<input type="checkbox"/>	1 IP statico
1	3550 / 3550 Kbps	illimitato	512 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	<input type="checkbox"/>	1 IP statico
	3550 / 3550 Kbps	illimitato	1024 Kbit/s	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	<input type="checkbox"/>	1 IP statico

(a) Compesi nell'offerta sono previsti degli ip statici, 2 sono utilizzati da Ipc 2 sono disponibili al cliente

**ROUTER, forniti obbligatoriamente da IPCompany S.p.A. nella tipologia seguente, con la formula del noleggio:**

quantità	modello - tipologia
1	Router SHDSL

Valore della Soluzione scelta (prezzi in euro - i.v.a. esclusa):

Totale abbonamento mensile:	<b>285,00</b>
Totale attivazione:	<b>650,00</b>

**IL CLIENTE AUTORIZZA SIN D'ORA IPCOMPANY, LADDOVE NON FOSSE DISPONIBILE LA TIPOLOGIA DI SHDSL RICHIESTA, DI ATTIVARNE UNA DI FASCIA PIU' BASSA MA CHE PREVEDA LA STESSA BANDA MINIMA GARANTITA, ADEGUANDO IMMEDIATAMENTE IL PREZZO RICHIESTO**

### Servizi opzionali

#### Servizio di UPGRADE MCR:

E' possibile richiedere l'upgrade del circuito shdsl, anche in una fase successiva alla sottoscrizione ed attivazione del presente accordo, purchè appartenente alla stessa tipologia (per es. è possibile upgradare una shdsl 2048/2048 da 128 kbps di mcr a una con 2048/2048 con mcr a 256 kbps) mantenendo tutti gli indirizzamenti IP già attivi. Il tempo necessario per completare l'upgrade è di circa 40 gg. lavorativi. Il nuovo costo mensile inizierà dalla data effettiva di entrata in vigore del nuovo mcr.

**IL CONTRIBUTO UNA TANTUM PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI UPGRADE E' DI EURO 200,00.**

SI RICHIEDE IL SERVIZIO DI UPGRADE PER LA SEDE DI:

IL PASSAGGIO DA SHDSL:	CON MCR	Kbps
A SHDSL:	CON MCR	Kbps

#### Servizio di IP AGGIUNTIVI:

Opzionalmente possono essere richiesti ulteriori indirizzi IP statici in sostituzione di quelli compresi nel servizio.

SI RICHIEDONO N. 4 INDIRIZZI IPV4 IN SOSTITUZIONE DI QUANTI PREVISTI IN OFFERTA. IL COSTO AGGIUNTIVO MENSILE E' DI EURO 12,00.

Opzionalmente possono essere richiesti ulteriori indirizzi IP statici in sostituzione di quelli compresi nel servizio.

SI RICHIEDONO N. 8 INDIRIZZI IPV4 IN SOSTITUZIONE DI QUANTI PREVISTI IN OFFERTA. IL COSTO AGGIUNTIVO MENSILE E' DI EURO 24,00.

Opzionalmente possono essere richiesti ulteriori indirizzi IP statici in sostituzione di quelli compresi nel servizio.

SI RICHIEDONO N. 64 INDIRIZZI IPV6 IN SOSTITUZIONE DI QUANTI PREVISTI IN OFFERTA. IL COSTO AGGIUNTIVO MENSILE E' DI EURO 12,00.

Opzionalmente possono essere richiesti ulteriori indirizzi IP statici in sostituzione di quelli compresi nel servizio.

SI RICHIEDONO N. 128 INDIRIZZI IPV6 IN SOSTITUZIONE DI QUANTI PREVISTI IN OFFERTA. IL COSTO AGGIUNTIVO MENSILE E' DI EURO 24,00.

### Note importanti:

**In caso di disdetta di un circuito è sempre previsto un costo di disattivazione di euro 200,00**

Le caratteristiche minime richieste per il collegamento ad internet in SHDSL sono:

- scheda di rete ethernet (per singolo PC) o porta ethernet libera su hub o switch esistente (per reti LAN);
- i pc devono supportare il protocollo TCP/IP - cd rom installazione sistema operativo;
- browser internet (microsoft internet explorer min. 4.1 o netscape navigator 4.x o superiori).

N.B.: Il contributo di attivazione comprende il costo delle pratiche di attivazione del servizio e del circuito. E' comprensivo dell'intervento tecnico c/o sede Cliente per l'attivazione degli apparati necessari per l'instadramento verso internet.

Nel costo di attivazione del servizio è esclusa la configurazione dei singoli PC, collegati sulla rete LAN ed eventuali adeguamenti (schede di rete, cavi ethernet, punti rete, ecc.).

Qualora venga richiesto uno specifico intervento, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del presente accordo (ad es. per configurazioni necessarie al corretto funzionamento di Internet sulle varie postazioni di PC o per necessarie e specifiche configurazioni alla rete LAN, o configurazioni del firewall), sarà fatturato al seguente costo a consuntivo orario.

Il cliente dichiara di conoscere ed accettare sin d'ora il costo orario e il relativo diritto di chiamata IpCompany S.p.A.

richiesta per intervento da parte di tecnico specialista tramite l'assistenza telefonica, il costo orario è di euro 40,00;

diritto di chiamata per trasferta finalizzata a intervento di tecnico specialista compresa la prima ora 100,00 euro, 75,00 euro per quelle successive.

La presente scheda tecnica e richiesta di abbonamento al servizio SHDSL (fatturato a trimestri anticipati) è parte integrante delle condizioni contrattuali previste nella richiesta di abbonamento allegata, che nell'insieme costituisce il CONTRATTO.

**IL TEMPO MEDIO PER L'ATTIVAZIONE DEL CIRCUITO (OVE DISPONIBILE) E' STIMATO IN 40 GG. LAVORATIVI, TUTTAVIA NULLA POTRA' ESSERE RICHIESTO AD ALCUN TITOLO AD IPCOMPANY S.P.A. NEL CASO NON FOSSE POSSIBILE ATTIVARE IL CIRCUITO STESSO.**

Firme

0

Il Cliente (timbro e firma)



# Connettività Internet IMA

## SEDE DA ATTIVARE - Richiesta di abbonamento al servizio banda larga Internet IMA

Ragione Sociale **0**

Partita IVA **0** Codice Fiscale **0**

Indirizzo shdsl: **0** N.° **0**

Città **0** Cap **0** Provincia **0**

Referente Tecnico - Tel. - Fax -

Telefono diretto e/o cellulare **0** e-mail -

## Profili di Connettività Internet IMA riepilogo delle principali caratteristiche di accesso

DURATA CONTRATTUALE MINIMA 24 MESI, DISDETTABILE SUCESSIVAMENTE CON 3 MESI DI PREAVVISO, A MEZZO RACCOMANDATA A.R.

Linea Banda Larga IMA 4Mb / 4Mb, pcr 3,2Mb					Indirizzi IPv4		Indirizzi IPv6	
quantità	Velocità max accesso IMA	traffico FLAT	banda minima garantita					
1	3200 / 3200 Kbps	illimitato	1Mb	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	
	3200 / 3200 Kbps	illimitato	2Mb	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	
Linea Banda Larga IMA 6Mb / 6Mb, pcr 4,8Mb					Indirizzi IPv4		Indirizzi IPv6	
quantità	Velocità max accesso IMA	traffico FLAT	banda minima garantita					
1	4800 / 4800 Kbps	illimitato	2Mb	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	
	4800 / 4800 Kbps	illimitato	4Mb	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	
Linea Banda Larga IMA 8Mb / 8Mb, pcr 6,4Mb					Indirizzi IPv4		Indirizzi IPv6	
quantità	Velocità max accesso IMA	traffico FLAT	banda minima garantita					
1	6400 / 6400 Kbps	illimitato	2Mb	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	
	6400 / 6400 Kbps	illimitato	4Mb	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	
	6400 / 6400 Kbps	illimitato	6Mb	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	<input type="checkbox"/>	1 IP statico	

**Router fornito obbligatoriamente da IPCompany S.p.A., con la formula del noleggio:**

quantità	modello - tipologia
1	Router Cisco per IMA

Vaolere della Soluzione scelta (prezzi in euro - i.v.a. esclusa):

Totale abbonamento mensile:	<b>420,00</b>
Totale attivazione:	<b>800,00</b>

## Servizi opzionali

### Servizio di IP AGGIUNTIVI:

- Opzionalmente possono essere richiesti ulteriori indirizzi IP statici in sostituzione di quelli compresi nel servizio.  SI RICHIEDONO N. 4 INDIRIZZI IPV4 IN SOSTITUZIONE DI QUANTI PREVISTI IN OFFERTA. IL COSTO AGGIUNTIVO MENSILE E' DI EURO 12,00.
- Opzionalmente possono essere richiesti ulteriori indirizzi IP statici in sostituzione di quelli compresi nel servizio.  SI RICHIEDONO N. 8 INDIRIZZI IPV4 IN SOSTITUZIONE DI QUANTI PREVISTI IN OFFERTA. IL COSTO AGGIUNTIVO MENSILE E' DI EURO 24,00.
- Opzionalmente possono essere richiesti ulteriori indirizzi IP statici in sostituzione di quelli compresi nel servizio.  SI RICHIEDONO N. 64 INDIRIZZI IPV6 IN SOSTITUZIONE DI QUANTI PREVISTI IN OFFERTA. IL COSTO AGGIUNTIVO MENSILE E' DI EURO 12,00.
- Opzionalmente possono essere richiesti ulteriori indirizzi IP statici in sostituzione di quelli compresi nel servizio.  SI RICHIEDONO N. 128 INDIRIZZI IPV6 IN SOSTITUZIONE DI QUANTI PREVISTI IN OFFERTA. IL COSTO AGGIUNTIVO MENSILE E' DI EURO 24,00.

## Note importanti:

### In caso di disdetta di un circuito è sempre previsto un costo di disattivazione di euro 300,00

Le caratteristiche minime richieste per il collegamento ad internet in SHDSL sono:

- scheda di rete ethernet (per singolo PC) o porta ethernet libera su hub o switch esistente (per reti LAN);
- i pc devono supportare il protocollo TCP/IP - cd rom installazione sistema operativo;
- browser internet (microsoft internet explorer min. 4.1 o netscape navigator 4.x o superiori).

N.B.: Il contributo di attivazione comprende il costo delle pratiche di attivazione del servizio e del circuito. E' comprensivo dell'intervento tecnico c/o sede Cliente per l'attivazione degli apparati necessari per l'instradamento verso internet.

Nel costo di attivazione del servizio è esclusa la configurazione dei singoli PC, collegati sulla rete LAN ed eventuali adeguamenti (schede di rete, cavi ethernet, punti rete, ecc.).

Qualora venga richiesto uno specifico intervento, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del presente accordo (ad es. per configurazioni necessarie al corretto funzionamento di Internet sulle varie postazioni di PC o per necessarie e specifiche configurazioni alla rete LAN, o configurazioni del firewall), sarà fatturato al seguente costo a consuntivo orario.

Il cliente dichiara di conoscere ed accettare sin d'ora il costo orario e il relativo diritto di chiamata IpCompany S.p.A.

- richiesta per intervento da parte di tecnico specialista tramite l'assistenza telefonica, il costo orario è di euro 40,00;
- diritto di chiamata per trasferta finalizzata a intervento di tecnico specialista compresa la prima ora 100,00 euro, 75,00 euro per quelle successive.

La presente scheda tecnica e richiesta di abbonamento al servizio IMA (fatturato a trimestri anticipati) è parte integrante delle condizioni contrattuali previste nella richiesta di abbonamento allegata, che nell'insieme costituisce il CONTRATTO.

**IL TEMPO MEDIO PER L'ATTIVAZIONE DEL CIRCUITO (OVE DISPONIBILE) E' STIMATO IN 40 GG. LAVORATIVI, TUTTAVIA NULLA POTRA' ESSERE RICHiesto AD ALCUN TITOLO AD IPCOMPANY S.P.A. NEL CASO NON FOSSE POSSIBILE ATTIVARE IL CIRCUITO STESSO.**

Firme

0



**Il Cliente** (timbro e firma)



# SERVIZI VAS

## Sede da attivare

Ragione Sociale **0**  
 Partita IVA **0** Codice Fiscale **01972910242**  
 Indirizzo **0** N.° **0**  
 Città **0** Cap **0** Provincia **VI**  
 Referente Tecnico - Tel. - Fax -  
 Telefono diretto e/o cellulare **0** e-mail -

## DOMINIO, CASELLE MAIL E HOSTING DEL VS. SITO WEB (esclusa ogni altra attività)

Il servizio comprende:

**un dominio di II° livello, la gestione di 5 caselle e-mail da 100 Mb (sullo stesso dominio), servizio di WEB HOSTING con 100 Mb di spazio web**

**Il costo di abbonamento mensile è pari a 15,00 euro + 70,00 euro una tantum all'attivazione**

## Informazioni per la registrazione o cambio mantainer Dominio di II° livello

Nome dominio .it, .com, .org, .net (si dovrà comunque verificare se tale dominio è disponibile presso le Authority di competenza; nulla potrà essere mai chiesto a nessun titolo a IPCompany laddove il dominio sia occupato o sia occupato prima che la registrazione avvenga.

Relativamente ai domini .it sia relativamente alla registrazione che al trasferimento compilare la specifica modullistica.

1a Scelta: \_\_\_\_\_  
 2a Scelta: \_\_\_\_\_

### Registrazione (inserire i dati dell'intestatario: ADMIN-C)

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_  
 E-Mail ADMIN-C: \_\_\_\_\_

### Trasferimento (inserire i dati dell'intestatario: ADMIN-C)

E-Mail ADMIN-C: \_\_\_\_\_  
 User id Maintainer: \_\_\_\_\_ Password Maintainer: \_\_\_\_\_

## servizi OPZIONALI AGGIUNTIVI

SI RICHIEDE L'ABBONAMENTO AI SEGUENTI SERVIZI WEB V.A.S. OPZIONALI ED AGGIUNTIVI (indicare le quantità necessarie):

quantità N.°	servizio	COSTO UNITARIO ANNUO (i.v.a. esclusa)	TOTALE ANNUO (i.v.a. esclusa)	(I.V.A.)
	caselle di posta elettronica da 100 MB cadauna	€ 12,00 euro	€ - euro	
	spazio WEB aggiuntivo in blocchi da 100 MB	€ 72,00 euro	€ - euro	
	registrazione (e/o trasferimento) DOMINI aggiuntivi	€ 60,00 euro	€ - euro	
<b>TOTALI</b>			€ - euro	

## Servizi per il Vs. server di Posta Elettronica

Il backup per il tuo server di posta in entrata

Il servizio consente di ricevere i messaggi di posta elettronica inviati alle vostre caselle, anche nel caso in cui il vostro server di posta sia fermo per guasto o manutenzione. Una volta ripartito il server principale, i messaggi vi verranno consegnati dal server MX secondario a quello primario.

Canone mese per il servizio 20,00€

Una tantum per l'attivazione del servizio 100,00 €

## Informazioni per la gestione delle caselle email

Configurazione delle caselle (mailbox) di posta elettronica da 100 MB senza limite di spazio relativamente al dominio sopra indicato (es. info@nomeazienda.it oppure nome.cognome@nomeazienda.it).

1 E-Mail \_\_\_\_\_  
 2 E-Mail \_\_\_\_\_  
 3 E-Mail \_\_\_\_\_  
 4 E-Mail \_\_\_\_\_  
 5 E-Mail \_\_\_\_\_

configurazione di caselle AGGIUNTIVE oltre le prime 5. Opzione a pagamento

6 E-Mail opzionale \_\_\_\_\_  
 7 E-Mail opzionale \_\_\_\_\_  
 8 E-Mail opzionale \_\_\_\_\_  
 9 E-Mail opzionale \_\_\_\_\_  
 10 E-Mail opzionale \_\_\_\_\_

Qualora venga richiesto uno specifico intervento, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del presente accordo (ad es. per configurazioni necessarie al corretto funzionamento di Internet sulle varie postazioni di PC o per necessarie e specifiche configurazioni alla rete LAN, o configurazioni del firewall), sarà fatturato al seguente costo a Il cliente dichiara di conoscere ed accettare sin d'ora il costo orario e il relativo diritto di chiamata IpCompany S.p.A.

> richiesta per intervento da parte di tecnico specialista compresa l'assistenza telefonica, il costo orario è di euro 75,00;

> diritto di chiamata per trasferta finalizzata a intervento di tecnico specialista compresa la prima ora 100,00 euro, 75,00 euro per quelle successive.

## Firme

0



Il Cliente (timbro e firma)



# IPFAX

## Richiesta di abbonamento al servizio IP-FAX

Ragione Sociale **0**  
 Partita IVA **0** Codice Fiscale **0**  
 Indirizzo **0** N.° **0**  
 Città **0** Cap **0** Provincia **0**  
 Referente Tecnico - Tel. - Fax -  
 Telefono diretto e/o cellulare **0** e-mail -

Di seguito indicato come CLIENTE chiede un nuovo abbonamento al servizio IP-FAX (SERVIZIODI VIRTUALIZZAZIONE FAX).

## CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO "IP-FAX"

Con "IP-FAX" si può ottenere un proprio numero di fax attestato sul prefisso telefonico italiano nel quale è ubicata l'azienda, per ricevere illimitatamente fax sulla propria casella e-mail (a condizione ovviamente che la casella e-mail abbia spazio disponibile necessario a contenere i fax/mail e i relativi allegati in arrivo).

### I VANTAGGI dell'utilizzo di IP-FAX sono molteplici:

1. è economico in quanto costa un'afrazione rispetto al canone di una linea telefonica standard; non utilizza una linea telefonica dedicata e quindi non richiede l'utilizzo di un apparecchio fax tradizionale;
2. è accessibile dall'ufficio, da casa, o dovunque si può accedere alla propria casella e-mail;
3. non ci sono più fax smarriti, toner esauriti, carta inceppata o mancante, linee telefoniche occupate o guaste che impediscano la ricezione di IP-FAX. IP-FAX è completamente automatico e digitale, è pure ecologico perché non spreca consumabili.
4. i fax arrivano nella propria casella di posta elettronica, al riparo da sguardi indiscreti;
5. con "IP-FAX" la propria casella e-mail diventa il fulcro della ricezione e della trasmissione di fax, i fax giungono all'utente come allegati alla e-mail e quindi possono essere facilmente archiviati, condivisi, stampati e ritrasmessi a chiunque.

### La ricezione dei fax:

- i fax sono trasmessi in allegato (attachment) ad un messaggio di posta elettronica;
- nella maggior parte dei casi è sufficiente un "doppio click" per visualizzare il fax ricevuto. Su sistemi Windows deve però essere installato un software in grado di aprire le immagini in formato PDF.

### Cosa è necessario per ricevere fax nella propria casella di posta elettronica?

- una connessione ad internet;
- una casella di posta elettronica con spazio libero sufficiente per il "fax" in arrivo;
- un programma per leggere le mail, quali ad esempio outlook express, eudora, pegasus mail. Ecc.
- un visualizzatore di immagini in formato PDF.

## CONFIGURAZIONE richiesta per servizio IP-FAX

Prefisso su cui attivare il servizio	abbonamento mensile €	totale attivazione €	casella e-mail di destinazione
1)	€ 10,00	€ 50,00	
2)	€ 10,00		
3)	€ 10,00		
4)	€ 10,00		
5)	€ 10,00		

## COSTI DI ABBONAMENTO AL SERVIZIO IP-FAX

FATTURAZIONE: trimestrale (secondo i termini e condizioni previste nel contratto unico Ipcompany allegato, che nell'insieme costituisce il Contratto, nella configurazione IP-FAX).

**Contributo e spese di attivazione una tantum = Euro 50,00.**

**Abbonamento mensile di euro 10,00 per ciascun nuovo numero di fax assegnato o portabilizzato**

n.b. non è possibile portabilizzare uno o alcuni numeri di una selezione passante, in tal caso si deve procedere a portabilizzare tutto il centinaio/a

Il canone mese per ogni centinaio è pari a 40,00 euro mese.

## NOTE:

Firme

0



Il Cliente (timbro e firma)

IPOTESI VOIP PER IL CLIENTE: 0						
ipCompany		SOLUZIONE ALL IN ONE VOIP				
opzione n.	canali voce			Quantità scelta		
1	2..4	MCR 64 Kb	Linea Banda Larga ADSL 2048 / 512 con mcr 64 Kbps e 1 IP Statico			44,00
2	4..6	MCR 128 Kb	Linea Banda Larga ADSL 2048 / 512 con mcr 128 Kbps e 1 IP Statico			54,00
3	6..10	MCR 256 Kb	Linea Banda Larga ADSL 2048 / 512 con mcr 256 Kbps e 1 IP Statico			71,00
4	10..30	MCR 448 Kb	Linea Banda Larga ADSL 2048 / 512 con mcr 448 Kbps e 1 IP Statico			106,00
5	2..4	MCR 64 Kb	Linea Banda Larga ADSL 4096 / 512 con mcr 64 Kbps e 1 IP Statico			46,00
6	4..6	MCR 128 Kb	Linea Banda Larga ADSL 4096 / 512 con mcr 128 Kbps e 1 IP Statico			55,00
7	6..10	MCR 256 Kb	Linea Banda Larga ADSL 4096 / 512 con mcr 256 Kbps e 1 IP Statico			74,00
8	10..30	MCR 448 Kb	Linea Banda Larga ADSL 4096 / 512 con mcr 448 Kbps e 1 IP Statico			107,00
9	6..10	MCR 256 Kb	Linea Banda Larga ADSL 7M/512 con mcr 256 Kbps e 1 IP Statico			78,00
10	10..30	MCR 448 Kb	Linea Banda Larga ADSL 7M/512 con mcr 448 Kbps e 1 IP Statico			117,00
12	6..10	MCR 256 Kb	Linea Banda Larga ADSL 7M/832 con mcr 256 Kbps e 1 IP Statico			87,00
13	10..30	MCR 448 Kb	Linea Banda Larga ADSL 10M/11M con mcr 448 Kbps e 1 IP Statico			140,00
14	8..10	mcr 128 Kb	Linea Banda Larga SHDSL XL 2048Kbps / 2048Kbps, mcr 128Kbps, per 4 volte mcr e 8 IP Statici ONLY VOIP			135,00
15	10..15	mcr 256 Kb	Linea Banda Larga SHDSL XL 2048Kbps / 2048Kbps, mcr 256Kbps, per 4 volte mcr e 8 IP Statici ONLY VOIP			160,00
16	15..30	mcr 512 Kb	Linea Banda Larga SHDSL XL 2048Kbps / 2048Kbps, mcr 512Kbps, per 1600Kbps e 1 IP Statico			190,00
17	mag di 30	mcr 1.024 Kb	Linea Banda Larga SHDSL XL 2048Kbps / 2048Kbps, mcr 1024Kbps, per 1600Kbps e 1 IP Statico			285,00
18	8..10	mcr 128 Kb	Linea Banda Larga SHDSL XXL 4096Kbps / 4096Kbps, mcr 128Kbps, per 3550 Kbps/3550 Kbps e 1 IP Statico			170,00
19	10..15	mcr 256 Kb	Linea Banda Larga SHDSL XXL 4096Kbps / 4096Kbps, mcr 256Kbps, per 3550 Kbps/3550 Kbps e 1 IP Statico			190,00
20	15..30	mcr 512 Kb	Linea Banda Larga SHDSL XXL 4096Kbps / 4096Kbps, mcr 512Kbps, per 3550 Kbps/3550 Kbps e 1 IP Statico			250,00
21	mag di 30	mcr 1.024 Kb	Linea Banda Larga SHDSL XXL 4096Kbps / 4096Kbps, mcr 1024Kbps, per 3550 Kbps/3550 Kbps e 1 IP Statico			360,00
22			SI RICHIEDONO N. 4 INDIRIZZI IPV4 IN SOSTITUZIONE DI QUANTI PREVISTI IN OFFERTA. IL COSTO AGGIUNTIVO MENSILE E' DI EURO 0:			12,00
23			SI RICHIEDONO N. 8 INDIRIZZI IPV4 IN SOSTITUZIONE DI QUANTI PREVISTI IN OFFERTA. IL COSTO AGGIUNTIVO MENSILE E' DI EURO 0:			24,00
24			SI RICHIEDONO N. 64 INDIRIZZI IPV4 IN SOSTITUZIONE DI QUANTI PREVISTI IN OFFERTA. IL COSTO AGGIUNTIVO MENSILE E' DI EURO 0:			12,00
25			SI RICHIEDONO N. 128 INDIRIZZI IPV4 IN SOSTITUZIONE DI QUANTI PREVISTI IN OFFERTA. IL COSTO AGGIUNTIVO MENSILE E' DI EURO 0:			24,00
23	4..6	mcr 384	Business WiMax 4Mbps/512Kbps mcr 384Kbps e 4 ip statici			59,00
24	6..10	mcr 768	Business WiMax 8Mbps/1Mbps mcr 768Kbps e 4 ip statici			89,00
25	10...	mcr 1536	Business WiMax 16Mbps/2Mbps mcr 1536Kbps e 4 ip statici			109,00
26	10...	mcr 1536	Business WiMax 16Mbps/2Mbps mcr 1536Kbps e 4 ip statici			159,00
27	4..6	256	Business WiMax E 20Mbps/512Kbps/256Kbps e 4 ip statici	1		69,00
28	6..10	512	Business WiMax E 20Mbps/1Mbps/512Kbps e 4 ip statici			99,00
29	10...	1Mb	Business WiMax E 20Mbps/2Mbps/1Mbps e 4 ip statici			119,00
30	10...	2Mb	Business WiMax E 20Mbps/4Mbps/2Mbps e 4 ip statici			219,00
27	15...	mcr 4Mbps	Business Wireless Punto Punto 10Mbps/5Mbps, mcr 98% per 4 ip statici			650,00
28	15...	mcr 8Mbps	Business Wireless Punto Punto 10Mbps/10Mbps, mcr 98% per 4 ip statici			1100,00
29	15...	mcr 16Mbps	Business Wireless Punto Punto 20Mbps/20Mbps, mcr 98% per 4 ip statici			1590,00
30	zg	mcr 4Mbps	Business Wireless Punto Punto 8Mbps/8Mbps, mcr 4Mbps e 4 ip statici			560,00
31	zg	mcr 9,5 Mbps	Business Wireless Punto Punto 16Mbps/16Mbps, mcr 9,5Mbps e 4 ip statici			895,00
32	zg	mcr 19 Mbps	Business Wireless Punto Punto 20Mbps/20Mbps, mcr 19Mbps e 4 ip statici			1195,00
33	fino a 6	mcr 256Kbps	FTTCAB 30Mbps/3Mbps MCR 256Kbps			60,00
34	fino a 8	mcr 512Kbps	FTTCAB 30Mbps/3Mbps MCR 512Kbps			75,00
35	fino a 8	mcr 1Mbps	FTTCAB 30Mbps/3Mbps MCR 1048Kbps			90,00
36	fino a 8	mcr 1,5Mbps	FTTCAB 30Mbps/3Mbps MCR 1536Kbps			120,00
			Riserv. ADSL senza Back-up	1		10,00
			Riserv. FTTCab			15,00
			Riserv. HDSL / SHDSL			35,00
			Voip richiesto con opzione denominata TRUNK IP (la funzione di tal la svolge il pabx su protocollo SIP) indicare il n di linee, e non richiedere la IAD			4,00
			Apparato IP Center IADx2x4 IP VOIP a LU analogiche completo di Canali >>>			8,00
			Apparato IP Center IAD - VOIP per Accessi Base ISDN completo di Canali >>>			8,00
			Apparato IP Center IAD - VOIP per Accesso Prim ISDN completo di Canali >>>			8,00
			Apparato IP Center IAD - su connettività in fibra di altri operatori			10,00
			Linea Tel.canali VOIP configurazione entrante/uscente portabilità numero-selezione passante - Traffico VOIP tra sedi stesso gruppo GRATIS			
			portabilità numero e selezione passante (100) Principale cad ip - SIP			40,00
			portabilità numero e Multinumer cad. uno IP-SIP			3,00
			numerazione assegnata da ipcompany numero e/o multinumero cad. uno IP-SIP			3,00
			numerazione assegnata da ipCompany mini passante da 10 numeri			20,00
			numerazione assegnata da ipCompany (100) SIP Passante			35,00
			Totale mensile assegnazione numerazione / portabilità			
			Costi vari			
			TOTALE CANONE MENSILE			79,00
			Contributo di attivazione - una Tarant Linea Banda Larga ADSL per installazione Linea e assegnazione IP			160,00
			Contributo di attivazione - una Tarant SHDSL 1Mb / 1,6Mb / 2Mb Linea Banda Larga per installazione Linea e assegnazione IP			450,00
			Contributo di attivazione - una Tarant Linea Banda Larga FTTCab per installazione Linea e assegnazione IP			190,00
			Contributo di attivazione - una Tarant SHDSL 4Mb Linea Banda Larga per installazione Linea e assegnazione IP			650,00
			Contributo di attivazione - una Tarant WiMAX PMP per installazione Linea e assegnazione IP	1		400,00
			Contributo di attivazione - una Tarant PUNTO Punto per installazione Linea e assegnazione IP			2.200,00
			Contributo di attivazione - una Tarant PUNTO Punto per installazione Linea e assegnazione IP			1.600,00
			contributo installazione apparati e servizi VOIP			190,00
			Indicare l'una tantum attivazione di 160,00 già pagato, alla condizione che l'adsl fosse stato richiesto con il backup isdn. (diversamente non riportare nulla mettendo zero sul riquadro verde)			
			Totale Contributo Attivazione impianto			Totale una tantum 400,00



## Richiesta di Abbonamento al Servizio Banda Larga + ALL in One VOIP

### SEDE DA ATTIVARE

Ragione Sociale	0	0	Codice Fiscale	0	
Partita IVA	0				
Indirizzo dove attivare:		0		N.°	0
Città	0		Cap	0	Provincia
Referente Tecnico			- Tel.		- Fax
Telefono diretto e/o cellulare	0		e-mail		-

### Servizio All in One Voip e relativi prezzi mensili - riepilogo delle principali caratteristiche del servizio

La connettività è richiesta su linea telefonica esistente (per le adsl):  si  no\* \*Al canone mensile, del circuito e del router si deve sommare un canone mensile di 12,00 euro, salvo maggiori conguagli definiti dall'autorità.

N° Telefonico su cui attivare l' ADSL\* o l'xDSL o FTTCab un numero di verifica di copertura :    analogica  isdn

\*Il cliente dichiara che sulla linea sulla quale è richiesto il servizio non è presente altro servizio xdsl di altro operatore, nel caso fosse accertato a seguito di tale richiesta la presenza di altra adsl di altro operatore sarà addebitato un una tantum di 100,00 euro a titolo forfetario di rimborso spese

Il cliente, 0 chiede l'attivazione di una serie di servizi atti all'erogazione di servizi Voip\*, fatturato mensilmente nei termini riportati nella presente Richiesta di Abbonamento, che assieme a tutti gli altri elementi d'offerta costituisce il Contratto

\* voice over ip

#### Servizio denominato: All in One VOIP

L'ABBONAMENTO COMPRENDE: (Canone e prezzi descritti si intendono tutti IVA Esclusa)

n. 1 **Business WiMax 4Mbps/512Kbps mcr 384Kbps e 4 ip statici**

n. 0 Linee telefoniche/canali VOIP per telefonare con configurazione uscente/entrante

Traffico VOIP tra sedi dello stesso gruppo GRATIS illimitato ( a richiesta) e con traffico Voip a costo zero verso le SIM NV MOBILE by Ipcompany

Asteriscare se il servizio voip è stato richiesto con la funzione denominata "Trunk Ip", tale funzione è subordinata all'approvazione delle direzione commerciale Ipcompany, in quanto il cliente deve disporre di un pbx con funzione di trunk ip con protocollo Sip, che deve da noi essere certificato

n. 1 Apparato Router, completo di 04 porte LAN con la formula del noleggio.

Canone mensile ricorrente per:	indicare il o i servizi richiesti
portabilità numero e selezione passante (100) Principale cad IP - SIP	-
portabilità numero e Multinumero cad. uno IP-SIP	-
numerazione assegnata da Ipcompany numero e/o multinumero cad. uno IP-SIP	-
numerazione assegnata da IpCompany mini passante da 10 numeri	-
numerazione assegnata da IpCompany (100) SIP Passante	-
SI RICHIEDONO N. 4 INDIRIZZI IPV4 IN SOSTITUZIONE DI QUANTI PREVISTI IN OFFERTA. IL COSTO AGGIUNTIVO MENSILE E' DI EURO DI:	0,00

**Totale complessivo canone mensile "Servizio All in One Voip"\*** **€ 79,00**

**Contributo di attivazione "Servizio All in One Voip" \*** **€ 400,00**  asteriscare se si tratta di migrazione da adsl

IL CLIENTE AUTORIZZA SIN D'ORA IPCOMPANY, LADDOVE NON FOSSE DISPONIBILE LA TIPOLOGIA DI ADSL RICHIESTA, DI ATTIVARNE UNA DI FASCIA PIU' BASSA MA CHE PREVEDA LA STESSA BANDA MINIMA GARANTITA, ADEGUANDO IMMEDIATAMENTE IL PREZZO RICHIESTO

#### \* Laddove per qualsiasi motivo il cliente dovesse utilizzare la pura connettività ed il relativo router, Ipcompany fatturerà gli elementi asteriscati

Pagamento : mensile anticipato – 30gg D.F./F.M.

Il tempo medio stimato per l'attivazione del circuito e' di 40 gg lavorativi

Laddove il cliente richieda un aumento del numero di linee successivamente alla attivazione del voip servizio VOIP, viene richiesto un contributo una tantum di 150,00 euro.

Il cliente dichiara di conoscere ed accettare sin d'ora il costo orario e il relativo diritto di chiamata IpCompany S.p.A.

richiesta per intervento da parte di tecnico specialista compresa il costo orario è di euro 75,00;

diritto di chiamata per trasferta finalizzata a intervento di tecnico specialista compresa la prima ora 100,00 euro, 75,00 euro per quelle successive.

Altro: laddove venga richiesto specifico intervento, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del presente accordo, (ad es. per configurazioni necessarie al corretto funzionamento di Internet sulle varie postazioni di PC o per necessarie e specifiche configurazioni alla rete LAN, o configurazioni del firewall), se richieste saranno fatturate a consuntivo orario.

Caratteristiche minime richieste per il collegamento ad Internet in ADSL sono le seguenti: Scheda di rete ethernet (per singolo PC) o Porta ethernet libera su hub o switch esistente (per reti LAN).

I PC devono supportare il protocollo TCP/IP - CD Rom installazione sistema operativo

Ove il voip preveda l'installazione di un circuito wireless valgono sempre i seguenti punti:

Installazione

Composizione KIT installazione:

- Access point standard WiMAX con antenna integrata

- Router esterno

- Staffe per il fissaggio dell'antenna.

- La predisposizione degli impianti e dei locali è a carico del Cliente. In particolare è a carico del Cliente dal palo dove verrà installata l'antenna ove necessario. I primi 10 mt di cavo sono compresi i successivi verranno fatturati a 2,50 al metro (si tratta di cavo schermato da esterni cat 5e LSZH) . E' sempre esclusa dalle presenti quotazioni la piattaforma aerea ove dovesse essere necessaria (nessuna opera muraria è prevista).

Consigliamo, tuttavia, che la crimpatura del cavo alimentazione-dati, fornito in dotazione, venga realizzato da un tecnico professionista.

**NB: In caso di disdetta del servizio circuito è sempre previsto un costo di disattivazione di euro 100,00 per adsl e hdsi e Shdsi, IMA 300,00 euro**

**Firme**

0



Il Cliente (timbro e firma)



Richiesta di Abbonamento al Servizio Banda Larga ALL in One VOIP PLUS

**SEDE DA ATTIVARE**

Ragione Sociale	0		Codice Fiscale	0		
Partita IVA	0					
Indirizzo dove attivare:		0		N.°	0	
Città	0		Cap	0	Provincia	0
Referente Tecnico			- Tel.		- Fax	-
Telefono diretto e/o cellulare	0		e-mail			-

**Servizio All in One Voip PLUS e relativi prezzi mensili - riepilogo delle principali caratteristiche del servizio**

Il cliente, 0 chiede l'attivazione di una serie di servizi atti all'erogazione di servizi Voip\*, fatturato mensilmente nei termini riportati nella presente Richiesta di Abbonamento, che assieme a tutti gli altri elementi d'offerta costituisce il Contratto

\* voice over ip

Servizio denominato: All in One VOIP PLUS

il cliente dichiara di mettere a disposizione una connettività in fibra di altro provider riservando a Ipcompany una banda minima garantita pari a 32Kbps per ogni canale voip attivato (es. 32Kbps X 8 canali voip = 256Kbps)

**Attivazione richiesta in modalità Trunk Sip**

**Attivazione richiesta con gateway Voip**

**L'ABBONAMENTO COMPRENDE:** (Canone e prezzi descritti si intendono tutti IVA Esclusa)

n. 0 Linee telefoniche/canali VOIP per telefonare con configurazione uscente/entrante

Il cliente richiede l'attivazione del servizio All In One Voip +, sulla connettività sopracitata dichiarando di avere a disposizione 1 ip statico pubblico sulla medesima connettività

Il cliente dichiara di manlevare Ipcompany S.p.A. per qualsivoglia disservizio derivante dal funzionamento della fibra ottica, dichiara altresì di accettare la disdetta immediata da parte di Ipcompany laddove la fibra non fosse più disponibile.

apporre specifico timbro e firma \_\_\_\_\_

n. 1 GATEWAY PER IL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO attivato configurato, servizio a noleggio.

Canone mensile ricorrente per:	indicare 1 sulle opzioni richieste
portabilità numero e selezione passante (100) Principale cad IP - SIP	-
portabilità numero e Multinumero cad. uno IP-SIP	-
numerazione assegnata da Ipcompany numero e/o multinumero cad. uno IP-SIP	-
numerazione assegnata da IpCompany mini passante da 10 numeri	-
numerazione assegnata da IpCompany (100) SIP Passante	-

Totale complessivo canone mensile "Servizio All in One Voip PLUS" per	0	€ 79,00
Contributo di attivazione "Servizio All in One Voip PLUS "		€ 400,00

\* Con la prima fattura sarà pagato l'intero contributo di attivazione, ed il pro-rata del valore del canone mese oltre al canone del primo mese anticipato.

Il cliente dichiara di conoscere ed accettare sin d'ora il costo orario e il relativo diritto di chiamata IpCompany S.p.A.:  
 richiesta per intervento da parte di tecnico specialista, anche da remoto il costo orario è di euro 75,00;  
 diritto di chiamata per trasferta finalizzata a intervento di tecnico specialista compresa la prima ora di lavoro 100,00 euro, 75,00 euro per quelle successive.

Il tempo medio stimato per l'attivazione del circuito e' di 40 gg lavorativi ( nel caso di circuito messo a disposizione dal cliente, non valutare )

Altro: laddove venga richiesto specifico intervento, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del presente accordo, (ad es. per configurazioni necessarie al corretto funzionamento di Internet o per necessarie e specifiche configurazioni alla rete LAN, o configurazioni del firewall), sarà tutto fatturato a consuntivo orario secondo quanto soprascritto.

*Ipcomapny e il cliente concordano che quanto scritto nell'offerta sottoscritta, prevale ove in contrasto con la presente modulistica in tutte le sue parti*

**Firme**

0



Il Cliente (timbro e firma)

**Sede da attivare**

<b>SEDE N.</b>	<b>1</b>	situazione attuale linee con:		<b>TELECOM ITALIA</b>			
Ragione Sociale				<b>0</b>			
Partita IVA	<b>0</b>			Codice Fiscale		<b>0</b>	
Indirizzo		<b>0</b>	<b>0</b>			N.°	<b>0</b>
Città		<b>0</b>		Cap		<b>0</b>	Provincia <b>0</b>
Referente Tecnico				- Tel.		- Fax	-
Telefono diretto e/o cellulare	<b>0</b>		e-mail				-

**LINEE ATTIVE CON TELECOM ITALIA S.P.A.**

Il Cliente, Titolare dell'abbonamento telefonico con Telecom Italia S.p.A. relativo alle linee elencate nella presente tabella sottostante, **RICHIEDE LA NUMBER PORTABILITY SULLE SEGUENTI LINEE:**

CLI	RTG	BRI	BRI	PRI / CAS	PBX	GNR	CLI PRINCIPALE	TOTALE
numerazione assegnata	linea analogica	isdn principale	isdn aggiuntivo	primario PRA T2	ricerca automatica	selezione passante ridotta	numero	LINEE CANALI
1)								-
2)								-
3)								-
4)								-
5)								-
6)								-
7)								-
8)								-
9)								-
10)								-
11)								-
12)								-
13)								-
14)								-
15)								-

**TOTALE N UMERO LINEE / CANALI**

-

**NOTE riguardanti la compilazione del modulo:**

- 1) linee con Portabilità - da compilare a cure del Commerciale indicando i numeri oggetto di portabilità più le modalità di attivazione (2) - (3) descritte
- 2) da compilare a cura dal commerciale indicando il numero delle linee da attivare nella colonna corrispondente alla tipologia;
- 3) Compilare dal commerciale indicando la modalità di attivazione (Selezione Passante riportare il numero di centinaia richiesti) - (ricerca automatica "SI" o "NO")
  - In caso di linea analogica, indicare il numero di telefono;
  - in caso di linea ISDN indicare solo il principale;
  - In caso di PBX indicare solo il caposerie o capofila;
  - In caso di GNR indicare solo la radice + la sequenza (01, 001 o 0001) indicata nella bolletta Telecom Italia. NB La radice ha una lunghezza minima di 4 cifre, escluso il prefisso.

**Firme**

0



**Il Cliente** (timbro e firma)





VOIP - Scheda voce per accesso DIRETTO

Sede da attivare

**SEDE N. 1** situazione futura delle linee con: **IPCOMPANY S.p.A.**

Ragione Sociale **0**  
 Partita IVA **0** Codice Fiscale **0**  
 Indirizzo **0** N.° **0**  
 Città **0** Cap **0** Provincia **0**  
 Referente Tecnico - Tel. - Fax -  
 Telefono diretto e/o cellulare **0** e-mail -

LINEE DA ATTIVARE con IPCOMPANY S.P.A.

Il Cliente, CHIEDE l'assegnazione di NUOVA NUMERAZIONE a IpCompany S.p.A e/o la seguente configurazione delle linee comprese quelle ex Telecomitalia S.p.A.

CLI	RTG	BRI	BRI	PRI / CAS	PBX	GNR	trunk sip	CLI PRINCIPALE	TOTALE
numerazione assegnata	linea analogica	isdn principale	isdn aggiuntivo	primario PRA T2	ricerca automatica	selezione passante ridotta	numero	numero	LINEE CANALI
1)	<b>0444 minipassante</b>								-
2)									-
3)									-
4)									-
5)									-
6)									-
7)									-
8)									-
9)									-
10)									-
11)									-
12)									-
13)									-
14)									-
15)									-
<b>TOTALE N UMERO LINEE / CANALI</b>									-

Note tecniche per l'attivazione:

NOTE riguardanti la compilazione del modulo:

- 1) CON ASSEGNAZIONE NUOVA NUMERAZIONE - Compilata da ns. ufficio tecnico con l'assegnazione dei numeri telefonici, indicare il numero principale nel caso di PBX, il numero della radice e le centinaia assegnate nel caso di selezione passante, oppure i numeri (cli) aggiuntivi per le linee ISDN multinumero.
- 2) da compilare a cura del commerciale indicando il numero delle linee da attivare nella colonna corrispondente alla tipologia;
- 3) da compilare a cura del commerciale indicando la modalità di attivazione (Selezione Passante riportare il numero di centinaia richiesti) – (ricerca automatica "SI" o "NO" ) – (IP se su apparati del cliente indicare il protocollo SIP o H323).

Firme

0



Il Cliente (timbro e firma)

## Modulo Pubblicazione sui Nuovi Elenchi Telefonici Generali

**Richiesta di consenso al trattamento dei dati personali per la pubblicazione negli Elenchi Telefonici dei Clienti sottoscrittori di offerte in accesso diretto**

Gentile cliente,

In conformità a quanto disposto dal *Garante per la protezione dei dati personali* Lei può decidere, rispondendo alle 5 domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici. E' una novità: ci sono, infatti, nuovi diritti che La riguardano.

Spetta sempre a Lei decidere, poi, quali dei dati che Lei vorrà fornire (indirizzo postale, numero di telefono, professione, indirizzo e-mail, ecc.) potranno essere conosciuti da chi li ricercherà.

Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile. Tali informazioni potranno, comunque, essere utilizzate da altri solo per le normali comunicazioni tra persone. Se qualcuno, invece, vorrà usarle per pubblicità, lo potrà fare solo se Lei dirà qui di essere d'accordo.

I dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico, dove saranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che saranno poi formati i nuovi elenchi che secondo quanto disposto dal *Garante per la protezione dei dati personali* verranno pubblicati a partire dal 1° agosto 2005.

Spetta a Lei, ora, decidere se vuole comparire in questi elenchi, e come. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata, ma l'aggiornamento dei dati non potrà ovviamente essere immediato per gli elenchi su carta. Rifletta con calma prima di rispondere alle domande del questionario e, se lo desidera, chieda informazioni ai nostri uffici.

Nel caso Lei abbia più numeri di telefono assegnati da Bt potrà esprimere scelte diverse in funzione del numero. In tal caso La invitiamo a compilare tanti moduli quanti sono i diversi tipi di consenso che intende fornire. Qualora invece le sue scelte fossero univoche per tutti i numeri di telefono a Lei assegnati da Planetel S.r.L., sarà sufficiente che compili un unico modulo.

### Dati Anagrafici del Cliente (\*)

Ragione sociale(\*):  Codice Cliente: (\*)

Nome e Cognome:

Partita IVA  Codice Fiscale

### Dati Anagrafici del Cliente (\*)

Attivazione  Variazione  Subentro/Voltura  Cessazione

### Categoria abbonamento (\*)

Affari  Privati

1) **VUOLE CHE IL SUO NOME SIA PRESENTE NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI ?**

SÌ  NO

### SE HA RISPOSTO NO:

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande (non tralasciando comunque, di firmare il modulo)
- oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un servizio di informazione abbonati. Se è interessato, barri questa casella

ed indichi ai punti 2 e 3 del questionario i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede.

**Se ha risposto SÌ, risponda alle domande successive**

2) **CON QUALI DATI VUOLE ESSERE INSERITO NEGLI ELENCHI?**

Cognome\*

(Oppure l'Ente, l'azienda o l'Associazione)

Nome\*

(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Numero/i di telefono da inserire negli elenchi\*:

Indirizzo postale:

Città  Provincia  CAP

Via/Piazza  n.°

(Via, Piazza, ecc., indirizzo, civico, fraz/comune, cap, provincia; Se vuole che la via non compaia in elenco, non la indichi; può anche omettere solo il numero civico; se vuole che i dati inseriti compaiano in elenchi organizzati su base geografica, è necessario che Lei indichi almeno la Provincia ed il Comune; inoltre nel caso in cui venga indicato l'indirizzo devono essere obbligatoriamente riportate le informazioni relative a Comune e Provincia)

data:

**Il Cliente:** (per esteso e leggibile)

### 3) VUOLE CHE NEGLI ELENCHI FIGURINO ALTRI SUOI DATI?

Può chiedere che negli elenchi siano inseriti anche altri Suoi dati. Li indichi qui sotto.

#### Titolo di studio o di specializzazione;

(Può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.)

#### Professione/attività:

(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica può essere indicato l'Ufficio, Dipartimento, attività commerciale)

#### Altro indirizzo o recapito:

Città

Provincia

CAP

Via/Piazza

n.°

Indirizzo di posta elettronica

Il numero telefonico da Lei indicato al punto 2 potrebbe essere pubblicato o fornito insieme agli altri eventuali Suoi numeri telefonici fissi (di casa o di ufficio) e mobili (cellulari) a Lei intestati. (Se risponde Sì, ciò avverrà tenendo presente il Suo Codice Fiscale/Partita IVA).

E' d'accordo?

SI'

NO

### 4) DESIDERA CHE UNA PERSONA CHE CONOSCE SOLO IL SUO NUMERO DI TELEFONO O ALTRO SUO DATO POSSA RISALIRE AL SUO NOME?

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

E' d'accordo che ciò possa avvenire?

SI'

NO

### 4) VUOLE RICEVERE PUBBLICITÀ? (SE HA RISPOSTO NO ALLA DOMANDA 1) NON COMPILI QUESTA SEZIONE)

#### PONGA MOLTA ATTENZIONE A QUESTA PARTE DEL MODULO.

Lei ha il diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. all'indirizzo o al telefono che compaiono negli elenchi telefonici. Se Lei dirà di NO, i nuovi elenchi non potranno essere utilizzati per inoltrare la posta al Suo domicilio oppure per permettere a chiunque di chiamarLa per telefono per fini promozionali, pubblicitari o commerciali, ricerche di mercato, sondaggi, ecc..

La scelta che qui fa riguarda l'invio di posta al Suo domicilio e le chiamate telefoniche effettuate da un operatore.

#### SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA PUBBLICITARIA:

SI'

NO

#### SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO NUMERO TELEFONICO PER PUBBLICITÀ:

SI'

NO

Infine, la informiamo che nei nuovi elenchi ci saranno due simboli per indicare queste Sue scelte.

Presso i recapiti a fianco Lei potrà inoltre:

- avere un'ulteriore copia di questo modulo;
- modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

Sito web: [nuovielenchi.planetel.it](http://nuovielenchi.planetel.it)

e-mail: [elenchitelefonici@planetel.it](mailto:elenchitelefonici@planetel.it)

indirizzo postale:

PLANETEL SRL

SERVIZIO ELENCO TELEFONICO GENERALE

Alla c.a. Responsabile Sistemi Informatici ed Amministrativi

VIA BOFFALORA N.4 – 24048 TREVIOLO (BG)

Per altre informazioni, chiamare : 035/20.40.85 (TEL.) e 035/20.43.99 (FAX.)

#### INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Art. 13 D.lg. 30 giugno 2003, n. 196)

In aggiunta a quanto sopra indicato, BT Italia S.p.A., titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

§ i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra indicati, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico. I nuovi abbonati alla telefonia fissa e mobile che non rispondono alle domande del modulo o non lo riconsegnano non verranno comunque inseriti negli elenchi. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;

§ i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;

· nell'ambito di BT, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili ed incaricati del trattamento: Assistenza tecnica, Direzione Commerciale, Direzione Amministrativa, Direzione Legale, Direzione Finanziaria;

§ potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.

BT è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico – DBU – dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se Lei lo ha richiesto. Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web [www.nuovielenchi.planetel.it](http://www.nuovielenchi.planetel.it)

\* campi obbligatori; il nome è obbligatorio solo per le persone fisiche

data: 0